

## Det talte ord gælder.

**Spørgsmål A:** ”Mener ministeren, at de gældende regler i forhold til ældres mulighed for at beholde egne møbler i ældre- og plejeboliger i tilstrækkeligt omfang sikrer den ældre ret til en værdig og tilstrækkelig indflydelse på eget liv”?

Indledningsvis vil jeg gerne slå fast, at plejeboliger og plejehjem er de ældres hjem. Derfor er det vigtigt – og helt naturligt - at der skabes nogle hyggelige og trygge rammer, hvor den ældre føler sig godt tilpas og hjemme. Den ældre skal derfor også kunne medbringe sine egne møbler og ejendele, så han eller hun kan indrette sig på bedst mulig vis.

Omvendt er det vigtigt at huske på, at beboerne i plejeboliger og plejehjem er visiteret til en bolig på baggrund af deres behov for hjælp. Det er derfor vigtigt, at boligerne samtidig er indrettet, så der kan ydes den hjælp og omsorg, som den enkelte har behov for.

Som jeg tidligere har svaret på i SOU alm. del. spm. nr. 44, er der ingen regler, der regulerer adgangen til at beholde egne møbler i plejeboliger og plejehjem.

Social- og Integrationsministeriet har i forbindelse med besvarelsen af SOU alm. del spm. nr. 44 anmo-

det Arbejdstilsynet om at redegøre for eventuelle arbejdsretlige regler på området.

Arbejdstilsynet har oplyst, at arbejdsmiljølovgivningen ikke regulerer ældres mulighed for at beholde egne møbler i plejeboliger og plejehjem. Arbejdsmiljølovgivningen angår alene arbejdsgiverens pligt til at sikre, at de ansatte arbejder under sundheds- og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarlige forhold. Hvordan dette konkret skal sikres i forhold til beboerens medbragte møbler, er op til arbejdsgiveren at tage stilling til.

Arbejdstilsynet har sammen med bl.a. Socialministeriet udarbejdet en vejledning om indretning af ældreboliger for fysisk plejekrævende. Vejledningen giver råd om, hvordan man kan indrette boligen, så personalet kan yde den nødvendige pleje – der er behov for – samtidig med, at der fortsat tages hensyn til beboeren.

Der er altså en række hensyn, der skal afvejes, når man som beboer skal indrette sig i en plejebolig eller plejehjem. Indretningen af boligen med møbler, billeder og forskellige nipsting er med til at skabe tryghed og en hjemlig stemning for beboeren. Noget, som i sidste ende har stor betydning for den enkeltes selv-

bestemmelse og livskvalitet. Det kan også i sig selv lette evt. frustrationer og sorg over at skulle flytte fra det hidtidige hjem og ind i en ny bolig.

Men plejeboligen er også en arbejdsplads, hvor boligens indretning er vigtig, så medarbejderne på en forsvarlig måde kan levere den hjælp og omsorg, som den enkelte beboer har behov for.

Det er kommunerne og plejecentrene, der skal sikre, at der findes en balancegang mellem de hensyn, der er nødvendige for, at alle parter kan trives og føle sig respekteret.

Jeg tror på, at vi opnår de bedste løsninger for alle ved at forebygge, at sådanne konflikter opstår, og ved at vi sætter fokus på dialog og respekt for hinanden.

For mig er det særdeles vigtigt, at vi hele tiden er opmærksomme på og lytter til den enkelte beboer. Beboerne er forskellige og har forskellige ønsker. Ved en tæt dialog mellem beboeren, de pårørende og medarbejderne bliver det nemmere at sikre, at beboerens ønsker efterkommes. Det, tror jeg på, bidrager til en god og tryk hverdag for beboerne i plejeboliger og plejehjem.

**Spørgsmål B:** "Hvilke initiativer agter ministeren at tage for at sikre, at ældre ikke fremover skal opleve at føle sig fremmede i deres eget hjem – og ser ministeren behov for at ændre på de gældende regler i forhold til ældres indretning af ældre- og plejeboliger"?

Det er først og fremmest vigtigt, at der er en god dialog mellem plejepersonalet, beboeren og de pårørende, da det giver de allerbedste betingelser for en tryk og rolig hverdag for den ældre.

Mit klare udgangspunkt er, at vi ikke skal regulere i form af nye og bureaukratiske regler på et område, hvor boligerne er indrettet forskelligt, og hvor beboerne kan have forskellige ønsker og behov. Det giver ingen mening.

Selvfølgelig kan der opstå situationer, hvor man oplever uenighed, men de sager skal løses ved hjælp af dialog og ikke ved hjælp af lovgivning. Senest har en sag fra Nordfyns Kommune været omtalt i pressen, men også her har man løst problemet i fællesskab.

Når man som ældre flytter i en plejebolig, er det for langt de fleste en beslutning, som tages på baggrund af psykisk eller fysisk svækkelse og dermed et stort behov for hjælp. Beboeren skal have en tryk og værdig tilværelse i plejebolig.

Jeg tror ikke, at vi kan sikre den trygge og værdige tilværelse gennem regler. Jeg tror nærmere, vi sikrer den ved, at der er et godt samarbejde mellem beboeren, de pårørende og medarbejderne.

Servicestyrelsen har siden maj kørt et projekt om pårørendesamarbejde med vægt på forebyggelse og håndtering af konflikter. Projektet er mundet ud i en håndbog, der bl.a. består af en række forslag til, hvordan man fra starten kan sikre et godt samarbejde med beboeren og de pårørende og dermed forsøge at forebygge, at konflikter opstår.

I forlængelse heraf er Servicestyrelsen – med stor succes – i gang med at afholde 12 temadage, som skal skabe fokus om emnet. Evalueringerne af de afholdte temadage er utrolig positive. Flere af svarene peger på, at deltagerne har fået mange praktiske handlingsanvisninger, som de kan bruge i hverdagen. Jeg har forstået på KL, at de i samarbejde med Danske Regioner og FOA i øjeblikket er i gang med at kigge på SOSU-uddannelserne i forhold til, at medarbejderne kan håndtere den stigende faglige kompleksitet. I den forbindelse vil de også se på, hvordan man kan inddrage konflikthåndtering og bedre kom-

munikation i uddannelserne, hvilket glæder mig meget.

I stedet for at lave nye regler for området, skal vi understøtte de gode initiativer, der allerede er i gang. Vi skal blive ved med at fastholde fokus på området og bede kommunerne om at støtte deres medarbejdere i, at forebygge konflikter og sikre, at de har forudsætningerne for og redskaberne til at løse dem.

Social- og Integrationsministeriet har i samarbejde med KL for fjerde gang gennemført en undersøgelse af borgernes tilfredshed med hjemmehjælpen og med hjælpen i plejeboliger og plejehjem.

Den nationale brugertilfredshedsundersøgelse er en del af aftalen om dokumentation på ældreområdet. Undersøgelsen er foretaget blandt 1401 modtagere af personlig og praktisk hjælp, som enten modtager hjælpen i eget hjem eller i plejebolig eller plejehjem.

Det glæder mig meget, at den nye brugertilfredshedsundersøgelse viser, at for beboere på plejehjem/plejebolig er 89 % tilfredse/meget tilfredse med den praktiske hjælp og 92 % er tilfredse/meget tilfred-

se med den personlige pleje. Det er et utrolig flot resultat. Og det er faktisk en lille stigning ift. tidligere.

Det er vigtigt, at de ældre er tilfredse med den hjælp, de får. Jeg synes derfor godt, at vi på denne baggrund kan rose alle de medarbejdere, der hver dag arbejder hårdt for at give vores ældre borgere den hjælp, de har behov for.

Afslutningsvis vil jeg også nævne, at jeg glæder mig til at se resultatet af Ældrekommissionens arbejde, som jeg forventer, bliver offentliggjort i begyndelsen af februar.

Kommissionen har jo netop til opgave at finde eksempler på og afdække mulighederne for at tilrettelægge livet på plejehjem og i plejeboliger, så de ældres livskvalitet og selvbestemmelse bedst muligt understøttes. Og om der er unødvendige regler, som er en barriere for kommunernes indsats.

Som opfølgning på kommissionen har vi jo netop i satspuljekredsen i enighed afsat 40 mio. kr. over de næste fire år. Det tager jeg som et udtryk for, at der er meget bred opbakning om, at livskvaliteten for vores

ældre borgere i plejeboliger og plejehjem er meget vigtig.