



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 16. december 2011

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

HHJ/ J.nr. 2011-7912

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 6. december 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 59 (SOU Alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karin Nødgaard (DF).**

Spørgsmål nr. 59:

"Ministeren bedes redegøre for, om det ifølge serviceloven er tilladt for kommuner at erstatte manuel støvsugning med en robotstøvsuger, og i givet fald om en kommune kan pålægge borgeren selv at købe en robotstøvsuger."

Svar:

Kommunalbestyrelsen har efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 2, pligt til at sikre, at personer, der midlertidigt eller varigt har behov for praktisk hjælp og støtte til nødvendige opgaver i hjemmet, kan få tilbud om hjælp til dette.

Det er den enkelte kommunalbestyrelse, som har både det indholdsmæssige og økonomiske ansvar for tilrettelæggelsen af den kommunale ældrepleje. Siden 1. januar 1999 har det været lovpligtigt for kommunerne at udarbejde kvalitetsstandarder for hjælpen efter servicelovens § 83. Kvalitetsstandarderne skal dels formidle de overordnede politiske beslutninger, kommunalbestyrelsen har truffet om serviceniveau, ressourcer og værdier i plejen, dels de konkrete, operationelle mål for, hvorledes disse politiske beslutninger skal føres ud i livet. Det er således de enkelte kommunalbestyrelser, som fastlægger serviceniveauet for bl.a. tilbud om rengøring.

Lokale serviceniveauer skal fastsættes inden for de rammer, der fastlægges i den konkrete bestemmelse og af lovgivningen i øvrigt, herunder generelle regler i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (rets-

sikkerhedsloven) og serviceloven samt de mere generelle forvaltningsretlige regler og grundsætninger.

Med udgangspunkt i det politisk vedtagne serviceniveau skal kommunalbestyrelsen træffe afgørelse om personlig og praktisk hjælp på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp. De konkrete afgørelser må aldrig træffes alene med henvisning til et fastsat serviceniveau, men skal afgøres efter en konkret, individuel vurdering af borgerens behov.

Det er de forskellige klageorganer på det sociale område, som behandler sager og træffer afgørelse i forhold til kommunernes tildeling af hjælp efter servicelovens § 83.

Reglerne om behandling af klager og om prøvelsesgrundlaget i sociale sager er fastlagt i retssikkerhedsloven. Kommunalbestyrelsens afgørelser om tildeling af hjælp efter servicelovens § 83 kan påklages til Det Sociale Nævn. Det Sociale Nævns afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. Ankestyrelsen kan dog optage en sag til behandling, når Ankestyrelsen skønner, at sagen har principiel eller generel betydning.

Kommunalbestyrelsens beslutning om fastsættelse af det generelle serviceniveau kan ikke indbringes for anden administrativ klagemyndighed. Sådanne klager må rettes til kommunalbestyrelsen. I henhold til den kommunale styrelseslov er det de kommunale tilsynsmyndigheder (Statsforvaltningerne), der udøver et retligt tilsyn med kommunerne og påser, at kommunerne overholder lovgivningen på det sociale område. Tilsynet omfatter i den henseende også det generelle serviceniveau efter serviceloven. Enhver, der mener, at en kommune overtræder lovgivningen, kan henvende sig til de kommunale tilsynsmyndigheder. Der er således ikke – som ved klager til de sociale klagemyndigheder – regler om, at kun den, som sagen vedrører, kan klage.

Ankestyrelsen har for nyligt besluttet at antage to sager vedrørende brug af robotstøvsugere til principiel behandling. Spørgsmålet om, i hvilket omfang der kan gives afslag på hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 2, med henvisning til, at borgeren kan anskaffe tilgængelige hjælpemidler, herunder f.eks. en robotstøvsuger, og herefter selv udføre opgaven, vil blive behandlet af Ankestyrelsen i den nærmeste fremtid.

Karen Hækkerup

/ Eva Pedersen