



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 29. august 2012

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

LLA/ J.nr. 2012-5058

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 31.juli 2012 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 389 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

Spørgsmål nr. 389:

"Idet henvises til artiklen "Milliarder til handicappede bruges i blinde" fra Berlingske mandag den 25. juni 2012 ønskes oplyst, hvad ministeren vil gøre for, at Tilbudsportalen indhold kvalitetssikres? Hvad mener ministeren, at der konkret skal gøres for, at portalen fremover bliver fri for fejlagtige og manglende oplysninger?"

Svar:

Tilbudsportalen administreres i Socialstyrelsen. Styrelsen er blevet bedt om at bidrage til besvarelsen af spørgsmålet, og har udtalt følgende:

"Tilbudsportalen rummer kvantitative og kvalitative oplysninger om 4.300 tilbud og 7.600 ydelser efter Serviceloven. Tilbud efter Serviceloven skal være registreret i tilbudsportalen for, at en kommune må visitere til det.

Det er helt centralt for sagsbehandlere og borgere, at de sociale tilbud beskriver deres tilbud korrekt og at oplysningerne er opdaterede, så borgeren kan få det relevante tilbud.

Kommuner og regioner har pligt til løbende at indberette og opdatere oplysningerne på Tilbudsportalen, og til at sikre oplysningerne er korrekte. Socialstyrelsen gennemfører lovfæstet stikprøvekontrol af oplysningerne.

Som supplement til stikprøvekontrollerne tilbydes kommuner og regioner gratis undervisning i indberetning til Tilbudsportalen og i behandling af disse indberetninger.

Sagsbehandlere, borgere, organisationer og andre brugere af Tilbudsportalen opfordres i øvrigt til at rette henvendelse med evt. kritik og forslag til forbedringsmuligheder, herunder ukorrekte eller ikke-opdaterede oplysninger til Socialstyrelsen.

Der udvikles løbende it-værktøjer, som understøtter sikring af korrekte oplysninger. Udviklingen sker i takt med den stigende it-modenhed hos kommuner og regioner, så brugerne er i stand til at bruge værktøjerne.

Der er således taget en ny og brugervenlig indberetningsplatform i brug, som gør det lettere for brugerne at navigere rundt og indberette oplysninger.

I sommeren 2012 er der igangsat udvikling af yderligere it-understøttende tiltag som skal sikre korrekte oplysninger og samtidig lette indberetningsopgaven.

Ved implementering af forretningsregler i indberetningen minimeres mulighederne for fejlindberetninger, fx ved at mulighederne for valg af tilbudstype begrænses alt efter tilbuddets juridiske grundlag.

Herudover implementeres målrettede vejledningstekster og adviseringsfunktion, der under indberetningen løbende informerer brugerne om særlige forhold de skal være opmærksomme på.

Endvidere udvikles et tjek-værktøj til støtte af kommunernes og regionernes behandling af indberetningerne. Værktøjet tjekker om der umiddelbart er særlige forhold i tilbuddenes indberetninger, som man skal være opmærksom på inden man godkender.”

Jeg kan henholde mig til Socialstyrelsens udtalelse og kan i øvrigt oplyse, at der føres en løbende dialog med bl.a. KL om, hvordan Tilbudsportalens kvalitet og anvendelighed kan forbedres.

Som nævnt i mit svar på spm. 388 er sammenhængen mellem tilsyn og Tilbudsportalen også noget, der indgår i mit arbejde med en kommende tilsynsreform.

Karen Hækkerup

/ Dorte Bech Vizard