



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 12. juli 2012

THA/ J.nr. 2012-4600

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 2. juli 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 358 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne-Mette Winther Christiansen (V).

Spørgsmål nr. 358:

"Hvordan vil ministeren sikre, at borgere, der ansøger om hjælpemidler efter servicelovens § 112, ikke venter månedsvis på kommunens afgørelse om bevilling?"

Svar:

Det er vigtigt, at der til stadighed er fokus på at gøre sagsbehandlingstiden så kort som muligt. Kommunalbestyrelsen skal således efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt.

Det er imidlertid vurderingen, at det ikke vil være hensigtsmæssigt med centralt fastsatte generelle frister for, hvornår afgørelser skal foreligge eller faste rammer for de tidsfrister, kommunerne efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, kan fastsætte på de enkelte områder, idet fristernes længde vil bero på såvel sagernes karakter som det serviceniveau, der lokalt er fastlagt af kommunalbestyrelsen i den enkelte kommune.

Frister kan være længere for typer af sager, som erfaringsmæssigt kræver længere tid, før der kan træffes en afgørelse og kortere for sager, der sædvanligvis kan afgøres på kort tid. En helt uforholdsmæssig lang sagsbehandlingstid vil imidlertid kunne sidestilles med et afslag med den virkning, at klageinstansen, det vil sige Det Sociale Nævn, kan behandle sagen. Det vil bero på en konkret vurdering i det enkelte tilfælde, om sagsbehandlingstiden har en sådan længde.

Karen Hækkerup

/ Karin Ingemann