



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 25. juli 2012

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

EJB/ J.nr. 2012-4594

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 29. juni 2012 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 352 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål nr. 352:

"Ministeren bedes redegøre for den gennemsnitlige længde af sagsbehandlingen i sager, hvor borgere klager over kommunens afgørelser i sociale sager samt oplyse længden på de sager, der har taget henholdsvis længst og kortest tid."

Svar:

Af Ankestyrelsens senest udsendte årsstatistik fremgår, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de sociale nævn i 2011 var 18,2 uger.

Sager om anden lovgivning havde den korteste gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 7,6 uger. Sager om boligstøtte havde den længste gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 25,4 uger.

Af statistikken fremgår videre, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fordeler sig således på hovedområder:

	Antal uger
Sociale nævn i alt	18,2
Aktiv socialpolitik *	14,1
Integrationsloven	18,1
Social pension ny lov*	15,7,
Social pension gl. lov*	16,2
Retssikkerhed m.v.	14,7

Social Service	24,0
Magtanvendelse over for voksne	19,2
Børnetilskud, forskudsvis m.v.	7,8
Børnefamilieydelse	17,4
Boligstøtte	25,4
Almene boliger	15,7
Repatrieringsloven	13,1
Anden lovgivning**	7,6

* sager efter lovområderne aktiv socialpolitik, social pension (ny og gl. lov) og retssikkerhed m.v. er opsplittet på sociale nævn og beskæftigelsesankenævn. Nærværende vedrører alene sagsbehandlingen i de sociale nævn.

** sager i kategorien Anden lovgivning dækker over sager, der ikke hører under én af de øvrige kategorier.

Karen Hækkerup

/ Dorte Bech Vizard