



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 2. juli 2012

PWN/ J.nr. 2012-2601

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 21.06.2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 342 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde (V)

Spørgsmål nr. 342:

”I forlængelse af ministerens besvarelse af SOU alm. del – spørgsmål 243, hvoraf det fremgår, at ministeren forventer, at der i den kommende tid vil ske en væsentlig større driftssikkerhed i forhold til de kommunale nødkaldssystemer, bedes ministeren oplyse, hvorvidt det har været tilfældet i maj-juni måned, og samtidig bedes ministeren redegøre for, hvad ministeren konkret har fulgt op på igennem dialogen med KL?”

Svar:

Det er et kommunalt ansvar at sikre, at nødkaldssystemerne er afprøvede og i orden. Derfor drøftede jeg allerede i slutningen af marts 2012 sagen om svigtende nødkald med KL og bad om at få oplyst, hvordan kommunerne følger op på sagen. Jeg modtog i forlængelse heraf et brev fra Anny Winther, formand for KL's Social- og sundhedsudvalg, hvor det fremgik, at KL havde opfordret kommunerne til at drøfte problemstillingerne om nødkald og sikre, at der i fornødent omfang udarbejdes retningslinjer for brug og kontrol af nødkaldssystemerne.

Social- og Integrationsministeriet var efterfølgende i dialog med KL om muligheden for en yderligere opfølgning. Det blev besluttet, at KL ville gennemføre en spørgeskemaundersøgelse i alle landets kommuner. Undersøgelsen skulle kortlægge, om de enkelte kommuner på baggrund af denne sag har taget initiativ til at følge op på driftssikkerheden af nødkaldene, herunder om kommunerne har været ude hos borgerne for at tjekke nødkaldssystemerne.

Resultatet af KLs undersøgelse blev offentliggjort den 7. juni 2012.

Heraf fremgår det blandt andet:

- *"At 98 pct. af kommunerne har fulgt op på, om der har været rapporteret utilsigtede hændelser om nødkald, og på, om der er blevet iværksat tiltag for at løse de problemer, der eventuelt har været.*
- *At 80 pct. af kommunerne har instrukser for løbende opfølgning på, om nødkaldene virker, og om der reageres tilstrækkeligt på dem. For de resterende kommuner er der enten tale om, at instrukserne er ved at blive udarbejdet – eller at de ikke findes i kommunen, men hos det private vagtselskab, som kommunen har aftale med om levering og kvalitetssikring af nødkaldsapparaterne.*
- *At 75 pct. af kommunerne har tjekket, at alle nødkald fungerer, som de skal. For de øvrige kommuner er der enten tale om, at det er en løbende proces at tjekke efter, om nødkaldene fungerer, eller at de alene har tjekket de nødkaldsapparater, der ikke har været aktiveret i længere tid, eller som der har været problemer med."*

Jeg kan derfor konstatere, at kommunerne er opmærksomme på driftsikkerheden ved nødkaldene. Jeg mener dog, at der fortsat er grund til at følge, om udviklingen går den rigtige vej. Derfor har jeg aftalt med KL, at der følges op med en lignende undersøgelse om et halvt år. Der ønsker jeg at få et mere præcist billede af, hvad kommunerne konkret har foretaget sig for at sikre, at nødkaldene fungerer.

Karen Hækkerup

/ Eva Pedersen