



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 9. december 2011

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

DYB/ J.nr. 2011 - 7519

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 1. november 2011 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 33 (SOU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)**

---

**Spørgsmål nr. 33:**

"Hvilke initiativer vil ministeren tage for at undgå, at der ydes hjælp i nogle kommuner, mens andre tilsidesætter deres forpligtelser, og for at sikre borgernes krav på en ensartet offentlig service, uanset hvor de har valgt at bosætte sig? "

**Svar:**

Alle landets kommunalbestyrelser har pligt til at træffe afgørelser om hjælp efter serviceloven til borgere, der har behov for det. Afgørelser om hjælp efter serviceloven skal træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens behov, og borgeren skal modtage et relevant tilbud om hjælp.

Dette er ikke til hinder for, at den enkelte kommunalbestyrelse inden for lovens rammer kan styre og prioritere opgaveløsningen og udgiftsudviklingen på området ved lokalt at fastsætte et politisk vedtaget serviceniveau for de ydelser og den hjælp, som kommunen efter loven skal tilbyde sine borgere. Der kan således være forskelle mellem kommunerne på den måde, den enkelte kommune vælger at udmønte sin forpligtelse efter serviceloven på.

Ankesystemet kan, uanset at der er fastsat et lokalt serviceniveau, vurdere, om kommunen har opfyldt sin forpligtelse efter loven i forbindelse med den konkrete afgørelse, herunder at afgørelsen er truffet på baggrund af en konkret og individuel vurdering af borgerens faktiske behov.

Karen Hækkerup

/ Lone Larsen