



Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Folketingets Socialudvalg

Dato: 24. november 2011  
Enhed: Primær Sundhed  
Sagsbeh.: SUMBWI  
Sags nr.: 1108959  
Dok nr.: 717826

Folketingets Socialudvalg har den 26. oktober 2011 stillet følgende spørgsmål nr. 28 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Christensen (DF).

Spørgsmål nr. 28:

"Vil ministeren venligst - på ministerens ressortområde - undersøge omfanget af borgerklager over vognfirmaet VBT bl.a. i forhold til transport af syge og handicappede samt oplyse, hvor stor en del af markedet, det pågældende firma dækker?"

Svar:

Til brug for besvarelsen af ovenstående spørgsmål har Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse indhentet oplysninger fra KL og Danske Regioner.

KL har den 16. november 2011 på baggrund af oplysninger fra 21 kommuner oplyst, at én af disse kommuner har indgået aftale med VBT om patientkørsel, og at denne kommune i 2011 har modtaget en enkelt klage.

Danske Regioner har den 1. november 2011 svaret følgende:

"Region Hovedstaden har på nuværende tidspunkt kontrakt med vognmandsfirmaet VBT om den siddende patientbefordring i hele regionen undtagen Bornholm.

I 2010 gennemførte VBT 585.048 kørsler for Region Hovedstaden. Rent opgørelsesmæssigt er én kørsel det samme som én patient, der er kørt én vej til/fra hospitalet. I 2010 afholdt Region Hovedstaden siddende patientbefordring med VBT for i alt 113 mio. kr.

Vedrørende omfanget af patientklager over den siddende patientbefordring med VBT har Region Hovedstadens koncernstabe og regionsrådet modtaget i alt 18 klager hidtil i 2011 til dato. Disse omfatter klager over den siddende patientbefordring, herunder både den konkret ydede VBT-service, fx hjælpsomhed og høflighed, og regionens serviceniveau.

Regionen er bekendt med at der derudover foregår en dialog mellem patienter og VBT og mellem patienter og hospitaler/afdelinger, hvoraf noget kan have karakter af klager. Der findes ikke en opgørelse af omfanget af denne kommunikation.”

Jeg henholder mig til oplysningerne fra KL og Danske Regioner.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Birgitta Bladt Winkler