



MINISTEREN

Folketingets Socialudvalg  
Folketinget

Dato 14. november 2011  
J. nr. 2011-3569

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Socialudvalget har i brev af 26. oktober 2011 stillet mig følgende spørgsmål 28 (SOU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Christensen (DF).

**Spørgsmål nr. 28:**

”Vil ministeren venligst - på ministerens ressortområde - undersøge omfanget af borgerklager over vognfirmaet VBT bl.a. i forhold til transport af syge og handicappede samt oplyse, hvor stor en del af markedet, det pågældende firma dækker?”

**Svar:**

Jeg har indhentet en udtalelse fra Movia, der oplyser, at VBT A/S efter trafikskabets opfattelse ikke udskiller sig nævneværdigt i forhold til Movias øvrige operatører. Movia oplyser i øvrigt følgende:

”Den 1. januar 2009 overtog Movia fra KFS (Koordinerende Funktion for Specialundervisning) alle de kontraktlige forhold, herunder bl.a. samarbejdet med VBT A/S, vedrørende kørsel i henhold til folkeskolelovens § 26 og servicelovens § 19, 32 og 36 samt bekendtgørelse 628 af 15. juni 2006.

I august 2010 blev kørslen genudbudt, og i den forbindelse blev der indgået kontrakter med VBT A/S for en fireårig periode. Kontrakten omhandler daglig planlægning og kørsel til 20 institutioner/skoler og kørsel af ca. 850 borgere.

Der udføres godt 1,3 mio. kørsler pr. år til skole og specialundervisning. Dagligt befordres godt 3.200 borgere i alderen fra 5 år til 60 år. VBT A/S's markedsandel i Movia – Flextrafik Rute er således godt 25 pct.

Movia er bekendt med, at der i forbindelse med skoleårets start kommer en del henvendelser og klager, hvilket oftest skyldes nye skemaer, nye børn og dermed nye ruter. Movia har hidtil i 2011 modtaget 80 borgerhenvendelser. Heraf er 14 borgerklager og 7 af klagerne vedrører VBT A/S.



Udover Flextrafik Rutes kørsel blev der ligeledes i forbindelse med udbuddet pr. 1. august 2010 indgået kontrakt med VBT A/S om, at firmaet også skal køre garantivognskørsel for Movia, som er den del af Movias kørsel, som omhandler den individuelle handicapkørsel, Flextur, kommunalt visiterede og patienter. Patientkørsler vedrører siddende patientbefordring for Region Sjælland. VBT A/S kører med 3 vogne dagligt i op til 9 timer. Der er ikke modtaget nogle borgerklager for denne type kørsel. VBT A/S's andel af den samlede kørsel i Flextrafik Handicapordning udgør 3 ud af 1.300 vogne i kontrakt.”

Jeg har endvidere indhentet en udtalelse fra Region Hovedstaden, der oplyser følgende:

”Region Hovedstaden har på nuværende tidspunkt kontrakt med vognmandsfirmaet VBT om den siddende patientbefordring i hele regionen undtaget Bornholm.

I 2010 gennemførte VBT 585.048 kørsler for Region Hovedstaden. Rent opgørelsesmæssigt er én kørsel det samme som én patient, der er kørt én vej til/fra hospitalet. I 2010 afholdt Region Hovedstaden siddende patientbefordring med VBT for i alt 113 mio. kr.

Vedrørende omfanget af patientklager over den siddende patientbefordring med VBT har Region Hovedstadens koncernstab og regionsrådet modtaget i alt 18 klager hidtil i 2011 til dato. Disse omfatter klager over den siddende patientbefordring, herunder både den konkret ydede VBT-service, fx hjælpsomhed og høflighed, og regionens serviceniveau.

Regionen er bekendt med, at der derudover foregår en dialog mellem patienter og VBT og mellem patienter og hospitaler/afdelinger, hvoraf noget kan have karakter af klager. Der findes ikke en opgørelse af omfanget af denne kommunikation.”

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen