



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 1. maj 2012

PWN/ J.nr. 2012-2601

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 12.04. 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 243 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 243:

"Hvordan vil ministeren sikre, at alle kommuner har nødkaldsanlæg til ældre i eget hjem der virker, når der er brug for det?"

Svar:

Det er helt uacceptabelt og falsk tryghed, hvis borgere kommer i en situation, hvor de har brug for hjælp, og deres nødkald ikke virker efter hensigten, eller responstiden er meget lang.

Det er kommunernes ansvar at sikre, at de nødkald, der udleveres til borgere, er afprøvede og fungerer. Jeg har drøftet sagen med KL og har en klar forventning om, at kommunerne tager ved lære af disse sager og følger op på brugen og kontrollen af nødkaldssystemerne.

Patientombuddets OBS-meddelelse viste, at der sker for mange fejl med nødkald i kommunerne, og at der typisk er tale om fejl, som vil kunne forebygges. Derfor forventer jeg mig, at vi i den kommende tid vil opleve en væsentlig større driftssikkerhed i forhold til de kommunale nødkaldssystemer. Det har jeg tænkt mig at følge op på ved at fortsætte dialogen med KL.

Karen Hækkerup

