



Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 23. februar 2012

TTL/ J.nr. 2012-1171

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 30. januar 2012 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 166 (SOU Alm. del).**

**Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karin Nødgaard (DF).**

---

**Spørgsmål nr. 166:**

” Ministeren bedes oplyse, hvilke basale serviceopgaver kommunerne skal yde borgere, der er visiteret til hjemmehjælp?”

**Svar:**

Ifølge servicelovens § 83 har kommunalbestyrelsen pligt til at sikre, at personer, der midlertidigt eller varigt har behov for personlig og praktisk hjælp til nødvendige opgaver i hjemmet og madservice, kan få tilbud om hjælp til disse funktioner.

Hjælpen tildeles efter en konkret, individuel vurdering af borgerens behov for hjælp.

Det fremgår endvidere af servicelovens § 88, stk. 2, at tilbuddene om hjælp skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Tilbuddene skal løbende tilpasses modtagerens behov.

Der findes ikke i serviceloven nærmere bestemmelser om indhold og omfang af den personlige og praktiske hjælp. Det er kommunalbestyrelsen, der har både det indholdsmæssige og det økonomiske ansvar for hjælpen. Kommunalbestyrelsen skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp.

Kvalitetsstandarden skal indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for hjælpen, herunder en beskrivelse af indholdet, omfanget og udførelsen af hjælpen. Beskrivelsen skal være præcis og danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer, afgørelserne og leveringen af hjælpen.

Karen Hækkerup

/ Eva Pedersen