



SKATTEMINISTERIET

j.nr. 12-0168787
Dato : 17.08.12

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 838 af 6. juli 2012.
(Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Dennis Flydtkjær (DF).

Thor Möger Pedersen /

Simon Aaskov Thomsen

Spørgsmål:

"Ministeren bedes kommentere vedlagte henvendelse fra Bent Rechnagel, Storgaard Biler om de store problemer, der er med digital motorregistrering, samt oplyse hvornår bilforhandlerne kan forvente at systemet fungerer"

Svar:

I henvendelse til Dennis Flydtkjær (MF) beskriver Bent Rechnagel en oplevelse med Motorregistret med lange ventetider og fejl.

Motorregistret blev lanceret den 6. juni 2012 og benyttes af alle køretøjsrelaterede brancher og virksomheder i Danmark. Det er et komplekst IT-system med mange og meget forskellige brugere. Som alle store nye IT-systemer, vil der være indkøringsvanskeligheder. Nogle vanskeligheder skyldes fejl i systemet eller IT-plattformen, og andre bunder i forkert brug af systemet. SKAT har i implementeringen fokuseret på brugeruddannelse og test, men det var uundgåeligt, at der ville opstå fejl.

Bent Rechnagel refererer til oplevelser onsdag den 4. juli, hvor Motorregistret var utilgængeligt eller meget langsomt for mange brugere hele formiddagen. Motorregistret havde ligeledes stabilitets- og performanceproblemer fredag d. 29. juni og mandag d. 2. juli. Problemet blev endeligt identificeret og fejlen rettet den 4. juli sidst på formiddagen. Det skal bemærkes, at der ikke har været lignende stabilitetsproblemer sidenhen, og heller ikke fra den 6. juni til den 29. juni.

Både SKAT og leverandøren af systemet prioriterer at sikre Motorregistrets stabilitet og performance – bl.a. mødes de system-, drift- og forretningsansvarlige i SKAT med leverandøren hver morgen og eftermiddag, for at sikre fokus på Motorregistrets drift. Motorregistret er nu i stabil drift, men som i alle store IT-systemer, såvel offentlige som private, vil der opstå driftsforstyrrelser i fremtiden. Disse vil blive håndteret hurtigst muligt, så brugerne oplever så få gener som muligt.