



SKATTEMINISTERIET

j.nr. 2012-118-0120
Dato : 30. marts 2012

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 439 af 15. marts 2012. (Alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Jørn Dohrmann (DF).

Thor Möger Pedersen /

Bent Madsen

Spørgsmål 439:

I forlængelse af ministerens svar af 2. marts 2012 på alm. del – spørgsmål 323 bedes ministeren redegøre for, hvilke tiltag SKAT's Ankecenter har iværksat for at nedbringe motorankenævnenes sagsbehandlingstid og, hvorvidt ministeren vil tage initiativ til, at motorankenævnene fremover holder flere møder.

Svar:

Som jeg oplyste i svaret af 2. marts 2012 på alm. del – spørgsmål 323, steg sagsbehandlingstiderne som følge af en helt ekstraordinær stor tilgang af klager til motorankenævnene i 2010, hvor et af motorankenævnene modtog næsten dobbelt så mange klager, som landets fire ankenævn tilsammen modtog det foregående år. Dermed var tilgangen af klager til motorankenævnene i 2010 hen imod tre gange et 'normalårs' klagetilgang.

Jeg har fra SKATs Ankecenter fået oplyst, at der er iværksat en række tiltag for at afhjælpe følgerne af den ekstraordinært store tilgang:

- tiltag til optimering af sagsbehandlingen, så der opnås størst mulig effektivitet og ensartethed ved behandlingen af klagerne
- oplæring af yderligere sagsbehandlere til området primo 2011
- flytning af sager til landets tre øvrige motorankenævn for optimal udnyttelse af ressourcerne
- anvendelse af flere ressourcer i sekretariaterne (der er i 2011 anvendt godt 1/3 flere sagsbehandlerressourcer end i 2010)
- der arbejdes i øjeblikket på rekruttering af yderligere et antal sagsbehandlere til sekretariaterne
- der arbejdes i øjeblikket på et særligt resultatlønsprojekt med henblik på endelig afvikling af den ekstraordinære tilgang af klager til motorankenævnene

Det er formanden for et motorankenævn, der efter aftale med sekretariatet fastsætter tid og sted for nævnets møder. Det er oplyst mig, at nævnene holder det antal møder, der er fornødent for at behandle klagerne, efterhånden som de er klar til behandling i nævnet. Spørgsmålet giver mig derfor ikke anledning til initiativer i forhold til motorankenævnenes mødefrekvens.