



SKATTEMINISTERIET

j.nr. 12-051332
Dato : 2. marts 2012

Til

Folketingets Skatteudvalg

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 323 af 1. februar 2012 (Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske af Jørn Dohrmann (DF).

Thor Möger Pedersen /

Bent Madsen

Spørgsmål:

Hvor lang tid mener ministeren, det er rimeligt, at en person, som klager til Motorklagenævnet, skal vente på en afgørelse fra nævnet?

Svar:

Jeg kan oplyse, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra motorankenævnene har modtaget en klage og til den var afgjort, var på 10,8 måneder i 2011. Det er tre måneder mere end i 2009.

Stigningen skyldes, at et af motorankenævnene i 2010 modtog næsten dobbelt så mange klager, som landets fire ankenævn tilsammen modtog det foregående år. Dermed var tilgangen af klager i motorankenævnene i 2010 hen imod tre gange et 'normalårs' klagetilgang.

Anledningen var, at SKAT i forbindelse med et indsatsprojekt måtte konstatere, at der var fejl i forbindelse med værdiansættelse af omkring 4.000 eksportbiler – og ca. halvdelen af disse sager er havnet i motorankenævnene.

På trods af, at SKATs Ankecenter har iværksat tiltag til afhjælpning af den ekstreme situation, har denne tilgang selvsagt forøget sagsbehandlingstiden, dels fordi klagerne er indgået samtidig, og dels fordi det ikke er muligt at gennemføre en ressourceallokering, der fuldt ud kan matche en sådan situation.

Jeg mener bestemt ikke, det er rimeligt med meget lange sagsbehandlingstider. Men når det er sagt, så er det ikke muligt, at sætte et præcist antal dage på, hvornår sagerne er afgjort. Dels fordi det nødvendigvis vil tage længere tid, når der kommer så mange klager på en gang, men også fordi, at det som på andre dele af klageområdet kan forekomme, at den, der har klaget, har behov for længere tid for at varetage sine interesser.

Jeg mener, at den nuværende sagsbehandlingstid ligger ud over det ønskelige, men jeg har fuld tillid til, at de tiltag, der er iværksat, igen vil nedbringe sagsbehandlingstiden til det tidligere niveau.

Når et motorankenævn behandler en klage over SKATs afgørelse, er der intet i vejen for, at den, der klager, kan fortsætte brugen af køretøjet. Typisk vil pågældende skulle betale afgiften som følge af SKATs afgørelse, og vil så få tilbagebetalt det, der er betalt for meget, hvis nævnet giver helt eller delvist medhold i klagen.

Det bemærkes, at skatteudvalget tidligere er orienteret om den ekstraordinære tilgang af klager i SKATs kvartalsrapport for 4. kvartal 2010 (SAU alm. del, Bilag 261).