



JUSTITISMINISTERIET

Civil- og Politiafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 27. marts 2012  
Kontor: Politikontoret  
Sagsbeh: Anne Berg Mansfeld-  
Giese  
Sagsnr.: 2012-0030-0615  
Dok.: 360751

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 429 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 1. februar 2012. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

Morten Bødskov

/

Carsten Madsen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 429 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Mener ministeren, at den praksis, der er omtalt i artikler i Nordjyske Stiftstidende bl.a. den 9., 10. og 17. januar 2012, ifølge hvilken en person ikke kan rekvirere 112-assistance hos Alarmcentralen uden at kende husnummer, og en læge heller ikke kan rekvirere 112-assistance til Sygehus Vendsyssel uden at kende sygehusets husnummer, er acceptabel?”

### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Politiets alarmoperatører skal ved modtagelse af opkald til 112 identificere karakteren af den hændelse, som henvendelsen vedrører, samt stedfæste opkaldet. Hvis der er tale om sygdom eller tilskadekomst, kobler operatøren herefter den relevante regions vagtcentral på samtalen, hvorefter regionen kan disponere en eventuel ambulance.

Rigspolitiet er ikke bekendt med tilfælde, hvor en henvendelse til 112 om sygdom ikke – så snart den fornødne stedfæstelse har fundet sted – er blevet overdraget til regionerne med henblik på eventuel disponering af ambulance.

En præcis og valid adresse er afgørende for at sikre hurtig og korrekt assistance til den syge eller tilskadekomne. Hvis en anmelder ikke kan oplyse den præcise adresse, skal politiets alarmoperatør sammen med anmelderen finde den nærmeste valide adresse via de forskellige støtteværktøjer, som operatøren har til rådighed. Adressen på skadestedet bliver overført elektronisk til regionen og videresendes til en disponeret ambulance.

Alarmcentralerne er således i stand til at agere på opkald til 112, selv om anmelderen ikke i første omgang kan oplyse den præcise adresse.

Selv om processen med at finde en valid adresse kan opleves som langvarig, er det vigtigt at være opmærksom på, at der kan gå værdifuld tid tabt, hvis en ambulance sendes i den forkerte retning eller skal gennemkøre et større område for at finde den tilskadekomne.

Rigspolitiet, regionerne og Danske Regioner drøfter løbende håndteringen af opkald til 112. Spørgsmålet om, hvordan hen-

vendelser vedrørende sygdom og tilskadekomst samt stedfæstelse heraf bedst håndteres mellem politiet og regionerne, indgår heri.”