



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 23. februar 2012  
Kontor: Statsretskontoret  
Sagsbeh: Christian Hesthaven  
Sagsnr.: 2012-0030-0543  
Dok.: 343494

Hermed sendes endelig besvarelse af spørgsmål nr. 373 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 10. januar 2012. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

Morten Bødskov

/

Jens Teilberg Søndergaard

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 373 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del):**

”Hvilke juridiske muligheder har en borger for at få slettet afdøde pårørendes internetprofiler på sociale medier, mailtjenester osv.?”

#### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Datatilsynet, som har oplyst følgende:

”1. Efter Datatilsynets opfattelse kan den omtalte problemstilling opstå i forskellige sammenhænge ved brug af digitale tjenester mv., og før spørgsmålet kan besvares for de forskellige situationer, kan der være brug for en nærmere analyse af de konkrete forhold, herunder med inddragelse af lovgivning ud over persondataloven.

2. Med hensyn til persondatalovens regler om registreredes rettigheder, eksempelvis retten til at anmode om sletning, berigtigelse eller blokering efter § 37 eller retten til at gøre indsigelse mod en databehandling efter § 35, kan tilsynet oplyse, at disse anses som personlige rettigheder, som ikke umiddelbart kan gøres gældende af pårørende til en afdød.

3. Hvis der er tale om en tjeneste, som på vegne af en person håndterer personens egne oplysninger, må det efter Datatilsynets opfattelse først og fremmest afhænge af personens aftale med udbyderen af tjenesten, hvad der skal ske ved personens død.

Det kan f.eks. være tilfældet, hvor en person har valgt at opbevare oplysninger i en digital tjeneste, f.eks. on-line fotoalbums eller dokumentarkiver. Her vil personen efter Datatilsynets vurdering selv være dataansvarlig for oplysninger og have råderetten over indholdet.

4. Som et eksempel på håndtering af brugernes oplysninger ved dødsfald kan tilsynet pege på, at det på [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk) fremgår, at det er muligt for en arving at afmelde e-Boks samt få adgang til den afdødes e-Boks under nærmere forudsætninger, herunder indsendelse af skifteretsattest og eventuel skiftefuldmagt.

5. Med hensyn til sociale netværkstjenester mv. er det efter Datatilsynets opfattelse hensigtsmæssigt, at vilkårene for brug af tjenesten tager stilling til, hvilke procedurer for sletning der anvendes ved død.

Dette er også et element i It-sikkerhedskomiteens kodeks om god adfærd på on-line sociale netværkstjenester i Danmark.

Persondataloven indeholder ikke et udtrykkeligt krav om sletning af profilen, når personen er død. Bliver udbyderen bekendt med, at personen er afdøet ved døden, er det Datatilsynets umiddelbare opfattelse, at adgangen til at benytte profilen som minimum bør deaktiveres.

**6.** Datatilsynet modtager løbende henvendelser fra borgere vedrørende sletning af afdøde pårørendes profiler på Facebook. I den forbindelse henviser Datatilsynet borgerne til at kontakte Facebook via den relevante formular ”afdøde brugere – særlige anmodninger”, som findes på hjemmesiden.

Det er Datatilsynets indtryk, at der herved findes en tilfredsstillende løsning med Facebook.

**7.** Hvis der er tale om oplysninger, som en myndighed eller virksomhed som ansvarlig for en digital tjeneste databehandler om en person – f.eks. oplysninger vedrørende betaling af ydelser eller administration af profilen, herunder profilnavn, login mv. – kan spørgsmålet om opbevaringstid og sletning af de omhandlede oplysninger være reguleret af persondatalovens almindelige regel om sletning i § 5, stk. 5, samt eventuelle andre regler i lovgivningen, som stiller specifikke krav om opbevaring af oplysninger. Der kan eksempelvis henvises til reglerne i bogføringsloven.”