



Kommunaludvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren
J.nr. 2012 - 2251

Den 15. maj 2012

Kommunaludvalget har i brev af 7. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 97 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V).

Spørgsmål nr. 97 (alm. del)

Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder – hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011? – om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år? – hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige? – hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Svar

Jeg forstår spørgsmålet således, at det vedrører egentlige klageinstanser, f.eks. klagenævn.

Jeg har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet bidrag fra institutionerne inden for ministerområdet.

Departementet

Miljøministeriets departement er i medfør af den ulovbestemte klageadgang klagemyndighed for afgørelser truffet af ministeriets styrelser, hvor klage ikke er afskåret i medfør af lov eller bekendtgørelse. Departementet er endvidere klagemyndighed for de afgørelser som Kort- og Matrikelstyrelsen, Miljøstyrelsen og Naturstyrelsen træffer om aktindsigt i medfør af offentlighedsloven og i lov om aktindsigt i miljøoplysninger.

Departementet ligger ikke inde med statistik over, hvor mange klager der er indkommet til departementet, herunder om der har været en stigning i antallet over de sidste 10 år, eller statistik over hvor ofte en klager får

medhold. Departementet ligger heller ikke inde med oplysninger om, hvad en klage gennemsnitligt koster.

Kort & Matrikelstyrelsen

Inden for Kort & Matrikelstyrelsens ressortområde er det muligt for borgere at indklage en landinspektør for Landinspektørnævnet, som er et disciplinærnævn.

Landinspektørnævnet har i 2011 modtaget i alt 16 sager.

Det samlede antal indkomne sager for Landinspektørnævnet har i de seneste 10 år ligget på 8 - 13 sager pr. år, med enkelte udsving.

Udgifterne for det offentlige anslås til gennemsnitligt 28.000 kr. pr. sag, fordelt på honorar til de eksterne medlemmer, rejseomkostninger, samt personaleomkostninger til nævnets sekretariatsfunktion m.v., som varetages af Kort & Matrikelstyrelsen.

Det er gratis for borgere at klage til nævnet.

I de sager, som nævnet har modtaget i de seneste 10 år, har borgerne i godt og vel 1/3 af sagerne fået medhold i den forstand, at nævnet har ikendt den pågældende landinspektør en sanktion, enten i form af en advarsel, irettesættelse eller bøde. I perioden fra 2001-2010 har nævnet i to tilfælde frakendt en landinspektør beskikkelsen (tidsbegrænset i 1 år).

Miljøstyrelsen

Natur- og Miljøklagenævnet er klagemyndighed for langt de fleste af de afgørelser, der kan påklages på Miljøstyrelsens område.

Visse afgørelser kan desuden jf. nedenfor påklages til henholdsvis Miljøstyrelsen og Miljømærkenævnet.

Det bemærkes, at Taksationskommissionerne i medfør af reglerne i lov om offentlige veje træffer afgørelser i visse sager om erstatning i forbindelse med afgørelser om ekspropriation mv. efter miljøbeskyttelsesloven, jordforureningsloven og lov om undersøgelse, forebyggelse og afhjælpning af miljøskader. Overtaksationskommissionen er klagemyndighed for disse afgørelser. Disse sager er ikke medtaget i nærværende besvarelse.

1. Miljøstyrelsen er klagemyndighed for følgende afgørelser:

- Miljøzonemærkesekretariatets afgørelser om tildeling af grønne miljøzonemærker til køretøjer, der opfylder euronormen for at køre i

en miljøzone i medfør af bekendtgørelse nr. 700 af 24. juni 2011 om krav til lastbiler og busser i kommunalt fastlagte miljøzoner. Miljøstyrelsen har endnu ikke modtaget nogen klager.

- Beholderkontrolordningens bestyrelses afgørelser om tildeling og tilbagekaldelse af autorisationer til kontrollanter og om tilbagebetaling af gebyrer i forbindelse med autoriserede kontrollanters tilstandsrapporter i medfør af bekendtgørelse nr. 723 af 12. september 1997 om kontrol med beholdere for flydende husdyrgødning, ensilagesaft eller spildevand. Miljøstyrelsen ses ikke at have modtaget nogen klager de sidste 10 år.
- Dansk Producentansvarssystems afgørelser i medfør af bekendtgørelse nr. 1296 af 12. december 2011 om markedsføring af elektrisk og elektronisk udstyr samt håndtering af affald og elektrisk og elektronisk udstyr (elektronikbekendtgørelsen) samt bekendtgørelse nr. 1186 af 7. december 2009 om batterier og akkumulatører og udtjente batterier og akkumulatører (batteribekendtgørelsen). Miljøstyrelsen har i 2011 modtaget 2 klager efter elektronikbekendtgørelsen. Miljøstyrelsen modtager ca. 2 klager om året, og der er ikke sket en stigning i antallet af klager, siden ordningen blev etableret i 2006. Klager har fået medhold i ca. halvdelen af sagerne. Der anvendes ca. 150 timer pr. klagesag.

Miljøstyrelsen har endnu ikke modtaget nogen klager efter batteribekendtgørelsen.

- Dansk Retursystem A/S's afgørelser efter bekendtgørelse nr. 1129 af 27. september 2010 om pant på og indsamling m.v. af emballager til visse drikkevarer. Miljøstyrelsen har ikke modtaget klager i 2011. I 2002 har Miljøstyrelsen modtaget 4 klager, i 2005 1 klage, ingen i 2006 og i perioden 2007 - 2010 1 klage hvert af årene. Klager har fået medhold i én af de behandlede klagesager. Der er ikke sket en stigning i antallet af klager de sidste 10 år. Der anvendes ca. 7,4 timer pr. klagesag, dog er der anvendt ca. 15 t i 1 af sagerne.
- Politiets afgørelser om påtegning af rekvisitioner i forbindelse med privates køb af gifte i medfør af bekendtgørelse nr. 1075 af 24. november 2011 om klassificering, emballering, mærkning, salg og opbevaring af stoffer og blandinger (klassificeringsbekendtgørelsen). Miljøstyrelsen modtager ca. 1 klage om året. Klager har ikke fået medhold i de behandlede klagesager. Der anvendes ca. 3 timer pr. klagesag.

2. På Miljøstyrelsens område er endelig Miljømærkenævnet klagemyndighed for afgørelser truffet af:

- Miljømærkning Danmark i medfør af bekendtgørelse nr. 447 af 23. april 2010 om det europæiske og det nordiske miljømærke. I klagesager fungerer Miljøstyrelsen som sekretariat for Miljømærkenævnet. Miljømærkenævnet har ikke modtaget klager i 2010-11. Der blev modtaget 4 sager i perioden 2001/02 – 2010. Klager har ikke fået medhold i de behandlede sager. Der foreligger ikke oplysninger om tidsanvendelsen for disse fire sager.

Naturstyrelsen

Afgørelser truffet efter lovgivningen inden for Naturstyrelsens område kan hovedsagligt påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. nedenfor.

Visse afgørelser inden for lovgivning, som administreres af Naturstyrelsen, kan påklages til nævn udenfor Miljøministeriets ressort. Der er tale om Konkurrenceankenævnet som klageinstans for så vidt angår vandsektorloven, Ankenævnet for Søfartsforhold efter havmiljøloven, Taksationsmyndighederne under Vejdirektoratet som klageinstans for visse spørgsmål efter henholdsvis lov om vandløb og planloven samt en ekspropriations- og taksationskommission under Transportministeriet, der bl.a. behandler klager over ekspropriation i forbindelse med etableringen af Det nationale testcenter for vindmøller i Østerild, efter Transportministeriets lov om fremgangsmåden vedrørende ekspropriation af fast ejendom. Naturstyrelsen er ikke i besiddelse af oplysninger om sagsbehandlingen i disse nævn.

Naturstyrelsens kan herefter oplyse, at styrelsen er i besiddelse af oplysninger om erstatning i fredningssager og for ekspropriation inden for styrelsens ressort, som kan påklages til Taksationskommissionen.

Antallet af sager indgivet for Taksationskommissionen vedrørende disse spørgsmål har været beskedent og har i perioden 2006-2011 ligget mellem 2 og 7 sager om året. I 2011 blev der indgivet 3 sager.

Det er svært at vurdere omkostningerne ved klager, da de varierer fra sag til sag. I 2011 var den samlede udgift for styrelsen på kr. 182.610 for drift, besigtigelse, sekretærbetjening og vederlag til kommissionens medlemmer. Omregnet til gennemsnit pr. sag i 2011 svarer det til ca. kr. 60.870.

Det koster ikke noget for borgerne at klage.

Natur- og Miljøklagenævnet

Den følgende besvarelse vedrører alene Natur- og Miljøklagenævnet som offentlig klageinstans. Det bemærkes i øvrigt, at det på baggrund af registreringerne i ESDH-systemet Captia ikke er umiddelbart muligt at opdele de modtagne klager i klager fra borgere/private henholdsvis virksomheder/organisationer, hvorfor oplysninger om antal gebyrindbetalinger respektive tilbagebetalinger i 2011 i stedet lægges til grund, se nedenfor (sondringen mellem høj og lav gebyrsats).

Modtagne klager i 2011 i Natur- og Miljøklagenævnet

Natur- og Miljøklagenævnet modtog i 2011 i alt 2201 klager fra både borgere og virksomheder. 128 af disse klager blev afvist som følge af manglende betaling af klagegebyr.

Der blev i samme periode registreret 1501 gebyrindbetalinger med lav gebyrsats (borgere / privatpersoner) og 530 gebyrindbetalinger med høj sats (organisationer og virksomheder mv.). Det forudsættes at de 128 gebyrafviste sager fordeler sig ligeligt mellem privatpersoner/borgere hhv. organisationer/virksomheder. Den manglende fuldstændige overensstemmelse mellem det oplyste antal samlede klager og de registrerede gebyrindbetalinger skyldes registreringstekniske forhold samt det forhold, at ikke alle typer af klager er gebyrbelagte (fx aktindsigt i miljøoplysninger).

Antallet af klager fra borgere/privatpersoner til Natur- og Miljøklagenævnet i 2011 udregnes på dette grundlag til 1565 (1501+64) klager.

Udviklingen i antallet af klager til Natur- og Miljøklagenævnet

Af hensyn til sammenligneligheden medtages her antallet af nye klagesager til Natur- og Miljøklagenævnet i 10-års perioden 2002 – 2011. For perioden 2007 – 2010 benyttes tal fra boks 2.2.1.1a i 'Afrapportering fra det eksterne ekspertudvalg vedrørende klagesystemet på natur- og miljøområdet' fra maj 2011, for perioden 2002 – 2006 er anvendt oplysninger fra nævnenes årsrapporter.

År	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal nye klagesager	2095	2171	2059	2281	2503	2374	2448	2583	2938	2201

Det bemærkes, at de 2 perioder 2002 – 2006 og 2007 – 2009 ikke er direkte sammenlignelige som følge af tilførsel af nye klagesagsområder til specielt det daværende Miljøklagenævn fra og med 2007.

Som det fremgår af tabellen er antallet af nye klagesager steget gennem perioden 2007 – 2010, mens antallet er faldet i 2011 ift. tidligere år.

Gennemsnitlig omkostning for en klage

Natur- og Miljøklagenævnet afgjorde i 2011 2506 klagesager og 7 fredningssager. Nævnets samlede driftsomkostninger var i 2011 85,0 mio. kr.. Dette giver en gennemsnitlig omkostning for nævnet på 33.824 kr./afgørelse. Det bemærkes, at denne gennemsnitsomkostning dækker over en meget stor omkostningsvariation mellem lovområder og mellem sager inden for lovområder.

Omkostningen for borgerne svarer til gebyret på 500 kr., idet det dog bemærkes, at gebyret tilbagebetales, såfremt der gives helt eller delvis medhold i klagen.

Antallet af sager hvor klager får medhold

Ud af 2506 afgørelser i 2011, fik 694 klager medhold i klagen.

Ida Auken

/

Camilla Brask Lentz