

## Patientombuddet

27. marts 2012

### Patientombuddets bidrag til bevarelse af spørgsmål 95 fra Folketingets Kommunaludvalg

#### Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet

**Spørgsmål 1:** Hvor mange klager blev modtaget i 2011?

**Svar:** Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet modtog i alt 5.203 klager i 2011

**Spørgsmål 2:** Er der stigning i antallet af sager de sidste 10 år?

**Svar:** Ja

Nedenstående oversigt viser antallet af nye klager til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn for perioden 2001-2010. Tallet for 2011 vedrører Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet. Ved udgangen af 2010 blev Sundhedsvæsenets Patientklagenævn nedlagt og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet overtog behandlingen af patientklager.

År	Nye sager
2001	2.698
2002	2.949
2003	2.850
2004	3.105
2005	3.312
2006	3.381
2007	3.979
2008	3.822
2009	4.235
2010	4.770
2011	5.203

**Spørgsmål 3:** Hvad koster en gennemsnitlig klage for hhv. borger og det offentlige?

**Svar:** Det koster ikke noget for borgeren at klage til sundhedsvæsenets Disciplinærnævn eller Patientombuddet.

Nævnet og ombuddet er takstfinansieret. Den gennemsnitlige omkostning beregnes fælles for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, Patientombuddet og Det Psykiatriske Ankenævn. Den gennemsnitlige omkostning pr. sag var i 2011 ca. 13.400 kr.

**Spørgsmål 4:** Hvor ofte får klager medhold i sin klage?

**Svar:** Der foreligger endnu ikke statistik for 2011. Sundhedsvæsenets Patientklagenævn gav kritik i ca. 28 % af de afgjorte sager i 2010.

## Det Psykiatriske Ankenævn

**Spørgsmål 1:** Hvor mange klager blev modtaget i 2011?

**Svar:** I 2011 modtog Det Psykiatriske Ankenævn 119 sager.

**Spørgsmål 2:** Er der stigning i antallet af sager de sidste 10 år?

**Svar:** Ja.

Nedenstående oversigt viser antallet af nye klager til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn for perioden 2003-2010. Tallet for 2011 vedrører Det Psykiatriske Ankenævn. Ved udgangen af 2010 blev Sundhedsvæsenets Patientklagenævn nedlagt, og Det Psykiatriske Ankenævn overtog behandlingen af klager over de lokale psykiatriske patientklagenævns afgørelser om tvangsbehandling mm.

	Nye sager
2001	-
2002	-
2003	111
2004	110
2005	132
2006	83
2007	85
2008	98
2009	85
2010	97
2011	119

**Spørgsmål 3:** Hvad koster en gennemsnitlig klage for hhv. borger og det offentlige?

**Svar:** Det koster ikke noget for borgeren at klage til Det Psykiatriske Ankenævn.

Nævnet er bevillingsfinansieret. Den gennemsnitlige omkostning beregnes fælles for Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, Patientombuddet og Det Psykiatriske Ankenævn. Den gennemsnitlige omkostning pr. sag var i 2011 ca. 13.400 kr.

**Spørgsmål 4:** Hvor ofte får klager medhold i sin klage?

**Svar:** Der foreligger endnu ikke statistik for 2011. Sundhedsvæsenets Patientklagenævn ændrede 22 % og hjemviste 8 % af de afgjorte sager i 2010.

## Patientskadeankenævnet

**Spørgsmål 1:** Hvor mange klager blev modtaget i 2011?

**Svar:** 2.117

**Spørgsmål 2:** Er der stigning i antallet af sager de sidste 10 år?

**Svar:** Ja

Nedenstående oversigt viser antallet af nye klager til Patientskadeankenævnet for perioden 2001-2011

Årstal	Nye sager
2001	845
2002	845
2003	1.096
2004	1.207
2005	1.300
2006	1.463
2007	1.441
2008	1.446
2009	1.797
2010	1.808
2011	2.117

**Spørgsmål 3:** Hvad koster en gennemsnitlig klage for hhv. borger og det offentlige?

**Svar:** Det koster ikke noget for borgeren at indgive en anke til Patientskadeankenævnet.

Nævnet er takstfinansieret. Den gennemsnitlige omkostning beregnes fælles for Patientskadeankenævnet og Lægemiddelskadeankenævnet. Den gennemsnitlige omkostning pr. sag var i 2011 ca. 14.850 kr.

**Spørgsmål 4:** Hvor ofte får klager medhold i sin klage?

**Svar:** Patientskadeankenævnet ændrede Patientforsikringens afgørelse i 13 % af de afgjorte sager i 2011. Dette tal dækker alle ændringssagerne og ikke kun de afgørelser, hvor klageren har fået medhold.

## Lægemiddelskadeankenævnet:

**Spørgsmål 1:** Hvor mange klager blev modtaget i 2011?

**Svar:** 115

**Spørgsmål 2:** Er der stigning i antallet af sager de sidste 10 år?

**Svar:** Ja

Nedenstående oversigt viser antallet af nye klager til Lægemiddelskadeankenævnet for perioden 2001-2011

Årstat	Nye sager
2001	31
2002	27
2003	66
2004	66
2005	72
2006	73
2007	86
2008	85
2009	136
2010	127
2011	115

**Spørgsmål 3:** Hvad koster en gennemsnitlig klage for hhv. borger og det offentlige?

**Svar:** Det koster ikke noget for borgeren at indgive en anke til Lægemiddelskadeankenævnet.

Nævnet er bevillingsfinansieret. Den gennemsnitlige omkostning beregnes fælles for Patientskadeankenævnet og Lægemiddelskadeankenævnet. Den gennemsnitlige omkostning pr. sag var i 2011 ca. 14.850 kr.

**Spørgsmål 4:** Hvor ofte får klager medhold i sin klage?

**Svar:** Lægemiddelskadeankenævnet ændrede Patientforsikringens afgørelse i 5 % af de afgjorte sager i 2011. Dette tal dækker alle ændringssagerne og ikke kun de afgørelser, hvor klageren har fået medhold. Tallet for ændringssager har de seneste fem år svinget mellem 10 og 18 % og er således usædvanligt lavt for 2011. Dette skal dog ses i sammenhæng med det relativt lave antal sager, der behandles i Lægemiddelskadeankenævnet, hvilket betyder, at en ændring af bare 5-10 sager vil få relativt stort udsving i det statistiske gennemsnit.

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse  
 Anne Marie Karstoft Hertzum  
 Holbergsgade 6  
 1057 København K

28. marts 2012

J.nr. 0122-20120000-8

#### Bidrag til besvarelse af spm. nr. 95 fra kommunaludvalget

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse har ved mail af 12. marts 2012 anmodet Patientforsikringen bidrage til besvarelse af spm. 95 fra Kommunaludvalget.

Vi kan oplyse følgende:

I 2011 modtog Patientforsikringen i alt 8.365 anmeldelser efter klage- og erstatningsloven fra i alt 7.251 personer. I forhold til 2010 er dette en stigning på i alt 7,1 pct. hvad anmeldelserne angår og en stigning på 8,6 pct. hvad angår antal personer, der har anmeldt en skade.

Når der registreres flere anmeldelser end personer, skyldes det, at patienter kan indgive anmeldelse vedrørende flere sundhedspersoner og anmelde både behandlingsskader og lægemiddelskader.

Som det fremgår af oversigten nedenfor, er antallet af anmeldelser steget kraftigt igennem årene:

Anmeldelsesår	Antal anmeldelser
2002	3.542
2003	3.797
2004	4.895
2005	5.299
2006	5.097
2007	5.730
2008	5.816
2009	6.665
2010	7.810
2011	8.365

Nytorv 5, 3. sal  
 1450 København K

Tel: 3312 4343

Fax: 3312 4341

Prisen pr. anmeldelse udgjorde i 2011 knapt 12.000 kr. i gennemsnit. Den gennemsnitlige pris beregnet pr. afgørelse udgjorde i 2011 knapt 7.000 kr. Der kan træffes flere afgørelser i en enkelt sag, da eksempelvis anerkendte sager først skal afgøres efter klage- og erstatningsloven og efterfølgende erstatningsansvarsloven.

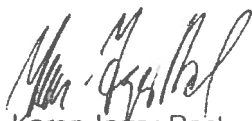
Udgiften dækkes af regionerne for så vidt angår anmeldte behandlingsskader og Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse for så vidt angår lægemiddelskader. En anmeldelse er uden udgifter for borgeren.

Borgerne fik i 2011 medhold i 34,9 % af tilfældene for så vidt angår behandlingsskader og 19,3 % for så vidt angår lægemiddelskader. Den samlede andel, der fik medhold i 2011, var 34,2 %.

Der henvises i øvrigt til Patientforsikringens redegørelse "Stigningen i anmeldelser til og erstatningstilkendelser fra Patientforsikringen 2006 - 2011 - analyse af baggrunden og prognose for 2012 - 2015" fra marts 2012.

Der gøres afslutningsvis opmærksom på, at Patientforsikringens data delvis er baseret på verserende sager. Data kan således ændre sig over tid. De her anførte oplysninger kan derfor i mindre grad afvige i forhold til tidligere eller senere oplysninger af tilsvarende art. De anførte oplysninger giver imidlertid et retvisende billede af den aktuelle udvikling.

Med venlig hilsen

  
Karen-Inger Bast  
direktør

  
Ole Grøngaard  
vicedirektør

**Bidrag til Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses besvarelse af folketingsspørgsmål**

Hermed et samlet svar fra statsforvaltningerne

Vi foretager ikke en særskilt registrering af de enkelte klagepunkter vi modtager. Der foretages dog en registrering af det enkelte klagepunkt nævnet tager stilling til.

Tallene for 2011 fordeler sig således

Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland	Samlet
882	272	317	390	121	1982

Det er ikke muligt at opgøre stigningen i antal klager for de sidste 10 år, men siden statsforvaltningerne blev dannet 1. januar 2007 til og med 2011 er stigningen i antal klagepunkter, der tages stilling til følgende:

Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland	Samlet
32%	30%	33%	34%	13%	31%

Den procentuelle fordeling af sager, hvor patienten har fået medhold i 2011 fordeler sig således

Hovedstaden	Sjælland	Syddanmark	Midtjylland	Nordjylland	Samlet
15%	26%	11%	15%	5%	15%

Vi har ikke en specifik opgørelse af prisen for behandlingen af en klage for Det Psykiatriske Patientklagenævn, men kan oplyse at enhedsprisen for sagsområdet i 2010 var 3.411 kr.

Rasmus Kruse, den 23. marts 2012

Irene Holm  
Sygehuspolitik

Finsensvej 15  
DK-2000 Frederiksberg

Tel +45 7226 9370  
dnvk@dnvk.dk  
www.dnvk.dk

### Bidrag til besvarelse af Spørgsmål 95, KOU alm. del

Sekretariatet for Den Nationale Videnskabsetiske Komité kan oplyse følgende:

26. marts 2012  
Sags nr.: 1204119  
Sagsbeh.: SUMSPJ/DNVK  
Dok nr.: 875100

- Den Centrale Videnskabsetiske Komité behandlede i 2011 **8 klager** over afgørelser truffet af de regionale videnskabsetiske komitéer.

Det er forsøgsansvarlige (forsker) eller parter i forvaltningslovens forstand, der kunne indbringe klager til CVK efter § 25, stk. 1, i lov nr. 402 af 28. maj 2003 om et videnskabsetisk komitésystem og behandling af biomedicinske forskningsprojekter med senere ændringer.

- Udviklingen i antallet af klager er svagt stigende i perioden fra 2004-2011.

Det bemærkes, at CVK i øvrigt også har behandlet sager, der indbringes af den regionale komité som følge af uenighed i komitéen (antallet af uenighedssager var i 2011 på 7). Fra 1. januar 2012 er det ikke længere muligt at indbringe disse sager, og der skal fremover foretages afstemning i de regionale komitéer ved uenighed.

- Det er gratis for forskere at klage til CVK. Det er vanskeligt at estimere omkostningerne for behandling af klager/sager om uenighed. Som udgangspunkt rummer de sager, der behandles i CVK (nu DNVK) særlige vanskelige problemstillinger. Tidligere har sekretariatet overfor ministeriet tilkendegivet, at tidsforbruget i sekretariatet er på 10 til 35 timer pr. sag. Herudover skal inddrages omkostninger ved inddragelse af evt. sagkyndige, ligesom tidsforbrug for forbehandlere og omkostninger ved komiteens sagsbehandling på et møde skal indregnes. På Finansloven for 2011 er afsat 400.000 kr. til behandling af klage- og uenighedssager. Dette tal rummer både drift og løn.
- I gennemsnit imødekommes halvdelen af klagerne.

Med venlig hilsen



Susanne Pihl Jakobsen

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse  
Holbergsgade 6  
1057 København K

Att.: Fuldmægtig Anne Marie Karstoft Hertzum

Gvarremøllevej 05  
2900 Fæløstrup

Tel.: 39 46 00 60  
Fax: 39 46 00 88  
web@tf-patientskade.dk  
www.tf-patientskade.dk

CVR nr. 85 60 97 18

### Spørgsmål fra Kommunaludvalget

Dato: 22. marts 2012

På baggrund af enslydende henvendelse til Tandlægeforeningens Patientforsikring og Tandskadeankenævnet, skal der herved besvares på Ministeriets henvendelser af 12. marts 2012 på baggrund af spørgsmål stillet af Kommunaludvalget (spørgsmål 95).

Der er for **Tandlægeforeningens Patientforsikring** anmeldt følgende antal sager de seneste 10 år:

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*
339	652	797	973	966	1038	1153	1437	1801	1798

\* Antallet af anmeldelser i 2011 er baseret på et foreløbigt udtræk

For **Tandskadeankenævnet** er antallet af modtagne ankesager de seneste 10 år således:

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*
81	84	124	180	189	187	185	199	264	332

\* Antallet af anker i 2011 er baseret på et foreløbigt udtræk

Det kan således konstateres, at der gennem årene er sket en fortsat væsentlig stigning i begge instanser. Stigningen i antallet af anker til Tandskadeankenævnet hænger naturligvis sammen med stigningen i antallet af anmeldelser til 1. instansen (Tandlægeforeningens Patientforsikring).

Anerkendelsesprocenten i Tandlægeforeningens Patientforsikring var i 2010 65,2 %.

I Tandskadeankenævnet kan dette ikke besvares entydigt, idet nævnet enten stadfæster, ændre eller afviser den ankede afgørelse. Imidlertid er det både sager, der er blevet anerkendt og sager, der er blevet afvist af 1. instans, der ankes af en eller begge af parterne. Det kan oplyses, at i 2010 blev 64,3 % af de ankede sager fra 1. instans stadfæstet af Tandskadeankenævnet, 33 % blev ændret og 2,7 % blev afvist. 0,1 % blev forligt.

Det er uden omkostninger for patienterne at anmode om erstatning og få dette behandlet i Tandlægeforeningens Patientforsikring. På tilsvarende vis koster

det heller ikke patienterne noget, at anke den afgørelse, der er truffet i 1. instans.

For alle sager vedrørende behandling i privat tandlægepraksis, afholder Tandlægeforeningen de administrative omkostningerne ved behandlingen af sagerne. Dette gælder uanset om sagerne i erstatningsmæssig henseende overstiger lovens minimumsgrænse på kr. 10.000.

For sager vedrørende behandling i kommunalt regi eller på Tandlægeskolerne (der minimum skal have et erstatningsbeløb på kr. 10.000) betaler den pågældende erstatningsansvarlige myndighed kr. 7.500 pr. sag inkl. ankenævnsbehandling.

For yderligere oplysninger kan der på hjemmesiden for Tandlægeforeningens Patientforsikring – [www.tf-patientskade.dk](http://www.tf-patientskade.dk) – og på hjemmesiden for Tandskadeankenævnet – [www.taan.dk](http://www.taan.dk) – findes de seneste års årsberetninger, hvorfra ovennævnte statistiske oplysninger er hentet.

Med venlig hilsen

På vegne af Tandlægeforeningens Praksisforsikringsudvalg

Matte Heegaard  
Direktør

2008	Region	Region	Region	Region	Region	Region	Gennemsnit for hele landet
	Nordjylland	Midjylland	Syddanmark	Sjælland	Hovedstaden	landet	

Antal klager modtaget	45	83	105	49*	174	81,4
Afsluttes med forlig el. klage fratrukket	8	27	19	2	17	14,6
Afventer behandling						0
Retlig afvisning	6	5	8	1		4
Klager for medhold	21	13	32	14	61	28,2
Klager for delvist medhold	1	12	8	6	8	7
Klager for ej medhold	9	22	31	26		17,6

Antal sager aøket til LTN	12	25	33	16	35	24,2
LTN stadfæstelse	7	18	19	9		10,6
LTN ændringsafgørelse (lempeelse eller skærpeelse)	3	5	11	7	13	7,8
LTN ophæver/hjemsender kendelse		1	1			0,4
LTN afviser	2	1	1			0,8
Endnu ikke behandlet					1	0,2

2009	Region	Region	Region	Region	Region	Gennemsnit for hele landet
	Nordjylland	Midjylland	Syddanmark	Sjælland	Hovedstaden	

Antal klager modtaget	37	103	117	58*	226	96,6
Afsluttes med forlig el. klage fratrukket	11	35	29	15	4	18,8
Afventer behandling						0
Retlig afvisning	4	4	8	1		3,4
Klager for medhold	14	14	31	18	59	27,2
Klager for delvist medhold	1	9	11		16	7,4
Klager for ej medhold	7	28	30	24		17,8

Antal sager aøket til LTN	4	26	18	18	44	22
LTN stadfæstelse	2	20	10	10		8,4

LTN ændringsafgørelse (lempelse eller skærpeelse)	2	4	7	8	8	5,8
LTN ophæver/hjemsender kendelse		1	1			0,4
LTN afviser		1				0,2
Endnu ikke behandlet					1	0,2

2010	Region	Region	Region	Region	Region	Gennemsnit for hele landet
	Nordjylland	Midjylland	Syddanmark	Sjælland	Hovedstaden	

Antal klager modtaget	42	98	108	95*	241	97,8
Afsluttes med forlig el. klage fratrukket	3	38	18	10	18	17,4
Afventer behandling	8	9	0			3,4
Retlig afvisning	4	5	10	4		4,6
Klager for medhold	15	16	23	31	9	18,8
Klager for delvist medhold	4	11	17	12		8,8
Klager for ej medhold	8	16	31	38		18,6

Antal sager anket til LTN	5	13	28	29	10	17
LTN stadfæstelse	2	10	20	20	3	11
LTN ændringsafgørelse (lempelse eller skærpeelse)	2	1	5	6	1	3
LTN ophæver/hjemsender kendelse	1		1			0,4
LTN afviser			1			0,2
Endnu ikke behandlet	0	2	1	3	6	2,4

2011	Region	Region	Region	Region	Region	Gennemsnit for hele landetx
	Nordjylland	Midjylland	Syddanmark	Sjælland	Hovedstaden#	

Antal klager modtaget	41	102	126	54		
Afsluttes med forlig el. klage fratrukket	7	11	27	13		
Afventer behandling	16	77	27	17		
Retlig afvisning	2	4	11	9		

Klager for medhold	9	1	13	12		
Klager for delvist medhold	1	2	11	2		
Klager for ej medhold	6	5	24	19		

Antal sager anket til LTN	1	1	14	9		
LTN stadfæstelse	1	1	10	5		
LTN ændringsafgørelse (lempeelse eller skærpeelse)				2		
LTN ophæver/hjemsender kendelse						
LTN afviser			1			
Endnu ikke behandlet			3	2		

\* Antal modtagne klager for Region Sjælland indeholder kun de sager som regionens tandlægenævns har behandlet, hvor det for de resterende regioner også indeholder sager som er vidresendt til andre myndigheder eller nævn.

# Tallene fra Region Hovedstaden er endnu ikke modtaget. Så snart tallene er modtaget, vil

de Afventer tallene fra Region Hovedstaden