



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Kommunaludvalg

Dato: 20. april 2012
Enhed: JURMED
Sagsbeh.: SUMMSB
Sags nr.: 1203348
Dok nr.: 881707

Folketingets Kommunaludvalg har den 7. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 95 (alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V).

Spørgsmål nr. 95:

"Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder
– hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
– om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
– hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
– hvor ofte en klager får medhold i sin klage?"

Svar:

Jeg forstår spørgsmålet således, at det vedrører egentlige klageinstanser, f.eks. klagenævn.

. / . Jeg har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet vedlagte bidrag fra relevante myndigheder, som jeg kan henholde mig til. Bidragene omfatter følgende offentlige klageinstanser inden for ministerområdet:

- 1) Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Patientombuddet
- 2) Det Psykiatriske Ankenævn
- 3) Patientskadeankenævnet
- 4) Lægemiddelskadeankenævnet
- 5) Patientforsikringen
- 6) De psykiatriske patientklagenævn
- 7) Den Nationale Videnskabetiske Komité
- 8) Tandlægenes Patientforsikring
- 9) Tandskadeankenævnet
- 10) Regiontandlægenævnene
- 11) Landstandlægenævnet

Ad 1 - 4) Jeg kan supplerende oplyse, at Patientombuddet har oplyst, at ombuddet ikke har statistik, der kan belyse antallet af klager m.v. over den lægelige stofmisbrugsbehandling efter sundhedslovens § 142, men at det dog er ombuddets vurdering, at der er tale om ganske få klager.

Ad 6) I forhold til spørgsmålet om, hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle, kan jeg supplerende oplyse, at der til den i bidraget anførte enhedspris skal lægges de udgifter, de enkelte regioner har i forbindelse med lægers og

andet sundhedspersonales deltagelse i møder vedrørende konkrete klagesager i de psykiatriske patientklagenævn.

Ad 10 og 11) Jeg kan supplerende oplyse, at Danske Regioner har oplyst, at det ikke har været muligt at få statistik for 2011 fra Region Hovedstaden.

I forhold til spørgsmålet om, hvorvidt der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år, kan jeg oplyse, at Danske Regioner har oplyst, at der ikke foreligger statistik fra før 2008, men at det er vurderingen, at der er sket en lille stigning i sager på området.

I forhold til spørgsmålet om, hvor ofte klager får medhold i sin klage, kan jeg oplyse, at Danske Regioner har lavet en beregning på 2008, hvor alle sager er afsluttet, som viser, at klager får medhold eller delvis medhold i 43 pct. af sagerne.

I forhold til spørgsmålet om, hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle, kan jeg oplyse, at Danske Regioner har oplyst, at det ikke har været muligt at angive et beløb per behandlet sag, da systemet er sammensat af flere forskellige bidrag. En del af systemet er betalt af fonden "Midler til fællesforanstaltning på tandlægeområdet" (delt finansiering mellem de privat praktiserende tandlæger og regionerne), som i 2011 havde udgifter på ca. 3,5 millioner kroner. Hertil kommer de udgifter, som regionerne har til de regionale repræsentanter i regionstandlægenævnene samt til sekretariatsbistanden for disse nævn.

Med venlig hilsen

Astrid Kragh / Mie Saabye