



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

3. april 2012

Foreløbig besvarelse af spørgsmål 94 alm. del stillet af Kommunaludvalget den 7. marts 2012 efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Jeg forstår spørgsmålet således, at det, som ønskes belyst, vedrører egentlige klagenævne, hvortil borgere - f.eks. forbrugere og andre enkeltpersoner – kan rette henvendelse.

Under Erhvervs- og Vækstministeriets ressort findes ca. 20 private godkendte klagenævne, som f.eks. Forbrugerklagenævnet og Pengeinstitutenævnet.

Idet der efterspørges detaljerede oplysninger, indhentes bidrag fra de pågældende klagenævne. Kommunaludvalget vil modtage min endelige besvarelse, når disse foreligger.