



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg
1240 København K

Kulturministeren

Kulturministeriet
Nybrogade 2
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70
Fax : 33 91 33 88
E-mail : kum@kum.dk
Web : www.kum.dk

20. april 2012

Folketingets Kommunaludvalg har den 7. marts 2012, efter ønske fra Karsten Lauritzen (V), stillet mig følgende spørgsmål, nr. 92 (Alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål:

Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser - inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Svar:

Kulturministeriet forstår spørgsmålet således, at det vedrører egentlige klageinstanser, dvs. rekursinstanser.

På Kulturministeriets område er Kulturministeriets departement rekursinstans i forhold til visse afgørelser truffet af institutioner på Kulturministeriets område, f.eks. visse afgørelser truffet i medfør af museumsloven og bygningsfredningsloven. Kulturministeriet ligger ikke inde med statistik over, hvor mange klager der er indkommet til ministeriet, herunder om der har været en stigning i antallet over de sidste 10 år, eller statistik over hvor ofte en klager får medhold. Kulturministeriet ligger heller ikke inde med oplysninger om, hvad en klage gennemsnitligt koster.

I visse tilfælde er den administrative rekurs henlagt til en særlig klageinstans, og i andre tilfælde træffer institutionerne den endelige administrative afgørelse.

Der findes på Kulturministeriets område rekursinstansen Biblioteksafgiftsnævnet. Biblioteksafgiftsnævnet træffer den endelige administrative afgørelse vedrørende klager

over afgørelser truffet af Kulturstyrelsen om fordelingen af biblioteksafgift, jf. bekendtgørelse nr. 222 af 17. marts 2011 om biblioteksafgift § 22, jf. lovbekendtgørelse nr. 1175 af 17. december 2002 om biblioteksafgift § 7. Af nedenstående skema fremgår antallet af klager, som nævnet har behandlet i perioden 2001-2011 samt det antal sager, hvor klager har fået medhold.

Afgiftsår	Antal klagesager behandlet af nævnet	Antal klagesager, hvor klager har fået medhold
2001-2002	9	0
2003-2006	6	0
2007	2	0
2008-2011	4	2

Kulturministeriet ligger ikke inde med umiddelbar statistik over de gennemsnitlige omkostninger for hhv. klageren og det offentlige i forbindelse med behandling af en sag for Biblioteksafgiftsnævnet. Kulturministeriet kan dog oplyse, at formanden for Biblioteksafgiftsnævnet ydes et vederlag på 5.200 kr. pr. møde i niveau oktober 1997, svarende til 6.815 kr. pr. møde i niveau 1. april 2010, samt at nævnets øvrige medlemmer ydes et vederlag på 2.400 kr. pr. møde i niveau oktober 1997, svarende til 3.146 kr. pr. møde i niveau 1. april 2010. Nævnet har i de sidste 5 år (2007-2011) afholdt 2-4 møder pr. år. Borgeren afkræves ikke et gebyr for at klage, men skal afholde egne udgifter forbundet med sagen.

Derudover findes der på Kulturministeriets uddannelsesinstitutioner rekursinstanser, hvor studerende kan klage over faglige afgørelser om eksempelvis eksamenskarakter og afgørelser om optagelse på en uddannelse. Kulturministeriet har ikke statistik over antallet af disse klagesager, udviklingen eller omkostninger i forbindelse hermed.

Uffe Elbæk