

Ministeren for forskning, innovation og videregående uddannelser

Kommunaludvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Svar på alm. del – spørgsmål 91

I brev af 7. marts 2012 har udvalget efter ønske fra ikkemedlem af udvalget Karsten Lauritzen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

Alm. del – spørgsmål 91:

- Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder
- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
 - om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
 - hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
 - hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Svar:

Jeg forstår spørgsmålet således, at det vedrører egentlige klageinstanser, f.eks. klagenævn.

Som jeg oplyste i mit foreløbige svar af 30. marts 2012 har det til brug for besvarelsen af spørgsmålet været nødvendigt at foretage en række høringer for endeligt at kunne besvare spørgsmålet.

På ministerområdet findes følgende klagenævn:

1. Kvalifikationsnævnet
2. Ankenævnet for Uddannelsesstøtten
3. Udvalgene vedrørende Videnskabelig Uredelighed

Disse gennemgås nedenfor hver for sig.

Ad 1: Kvalifikationsnævnet

Kvalifikationsnævnet er nedsat med hjemmel i § 5 a i lov om vurdering af udenlandske uddannelseskvalifikationer m.v. Nævnet behandler klager over afgørelser truffet af danske uddannelsesinstitutioner i sager om merit og forhåndsmerit for dansk og udenlandsk uddannelse samt klager over afgørelser om anerkendelse af realkompetence for uddannelser under Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelser, Ministeriet for Børn og Undervisning, og Kulturmi-

11. maj 2012

Ministeriet for Forskning,
Innovation og Videregående
Uddannelser
Slotsholmsgade 10,
Postboks 2135
1015 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post fivu@fivu.dk
Netsted www.fivu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 12-125814
Dok nr. 2303058
Side 1/1

nisteriet. Inden for universitetsuddannelserne kan der dog kun klages til Kvalifikationsnævnet over afgørelser om merit for udenlandsk uddannelse.

Hvor mange klager har nævnet modtaget fra borgere i 2011?

Nævnet modtog 31 klager i 2011.

Er der sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?

Udviklingen i antallet af klager fremgår af nedenstående tabel.

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
11	11	6	5	9	18	18	36	31

Man kan ikke sammenligne antallet af sager direkte, da Kvalifikationsnævnet i perioden 2003 til 2007 alene havde kompetence til at behandle klager over fagligt begrundede afslag på merit på baggrund af udenlandsk uddannelse. Nævnets kompetence er udvidet i 2007 og 2008, således at det blev muligt at klage over fagligt begrundede afslag på merit på baggrund af danske uddannelser samt afgørelse om anerkendelse af realkompetencer på en række uddannelsesområder.

Hvad koster en gennemsnitlig klage at behandle?

Det er gratis at klage til Kvalifikationsnævnet. Sekretariatet er normeret med 0,5 AC-fuldtidsstilling. Ministeriets system til de ansattes registrering af arbejdstid er ikke så fintmasket, at det er muligt at udregne en retvisende gennemsnitlig pris for behandlingen af klager.

Hvor ofte får en klager medhold i sin klage?

Seks klagere fik i 2011 medhold i deres klage.

Ad 2: Ankenævnet for Uddannelsesstøtten

Ankenævnet for Uddannelsesstøtten er nedsat med hjemmel i § 46 i SU-loven. Ankenævnet er klageinstans på en række områder inden for ungdomsuddannelser og videregående uddannelser. Ankenævnet træffer f.eks. afgørelse i sager vedrørende ret til uddannelsesstøtte, satser for uddannelsesstøtte, tillæg til uddannelsesstøtte (bl.a. handicaptillæg), tilbagebetaling af uddannelsesstøtte og specialpædagogisk bistand.

Hvor mange klager har nævnet modtaget fra borgere i 2011?

Nævnet modtog 368 klager i 2011.

Er der sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?

Udviklingen i antallet af klager fremgår af nedenstående tabel.

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
420	388	463	303	325	378	254	307	349	368

Hvad koster en gennemsnitlig klage at behandle?

Det er gratis at klage til ankenævnet. Sekretariatet er normeret med 1,5 AC-fuldtidsstillinger og 2 studenter. Ministeriets system til de ansattes registrering af

arbejdstid er ikke så fintmasket, at det er muligt at udregne en retvisende gennemsnitlig pris for behandlingen af klager.

Hvor ofte får en klager medhold i sin klage?

Ankenævnets sekretariat har pt. ikke nøjagtige oplysninger om, hvor mange, der har fået medhold de seneste par år. Det skyldes, at ankenævnet er overgået til et nyt afrapporteringssystem, som endnu ikke er fuldt implementeret.

Ad 3: Udvalgene vedrørende Videnskabelig Uredelighed (UVVU)

UVVU er nedsat med hjemmel i §§ 31 og 32 i lov om forskningsrådgivning m.v. og har til opgave at behandle sager vedrørende videnskabelig uredelighed, der rejses ved anmeldelse, og som har betydning for forskning udført i Danmark, forskning udført af personer med ansættelse i Danmark eller forskning udført med dansk offentlig støtte.

Hvor mange klager har UVVU modtaget fra borgere i 2011?

UVVU modtog 7 klager i 2011.

Er der sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?

Udviklingen i antallet af klager fremgår af nedenstående tabel.

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
12	13	15	8	9	7	7	12	11	7

Hvad koster en gennemsnitlig klage at behandle?

Det er gratis at klage til UVVU. Sekretariatet er normeret med ca. 2 AC-fuldtidsstillinger, hvilket forventes nedsat til 1,5 AC-fuldtidsstillinger inden udgangen af 2012. Ministeriets system til de ansattes registrering af arbejdstid er ikke så fintmasket, at det er muligt at udregne en retvisende gennemsnitlig pris for behandlingen af klager.

Hvor ofte får en klager medhold i sin klage?

En klager får ”medhold”, dvs. ret i sin påstand om uredelighed i ca. 10 pct. af de anmeldte sager.

Med venlig hilsen

Morten Østergaard