

## Økonomi- og Indenrigsministeriet

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7228 2400  
F +45 7228 2401  
M [im@im.dk](mailto:im@im.dk)  
W [oim.dk](http://oim.dk)

Folketingets Kommunaludvalg

Dato: 7. april 2012  
Enhed: Koncernøkonomi  
Sagsbeh.: khc  
Sags nr.: 1203743  
Dok nr.: 869731

Folketingets Kommunaludvalg har d. 7. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 89 (Alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Lauritzen (V).

Spørgsmål nr. 89:

"Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – indenfor ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- Om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- Hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- Hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

Svar:

Jeg har forstået spørgsmålet således, at der alene sigtes til egentlige klagemyndigheder, hvor borgerne – forudsat at regler om klagefrister og klageberettigelse er iagttaget – har krav på at få deres sag behandlet, og ikke f.eks. statsforvaltningernes tilsyn med kommunerne, hvor der ikke gælder tilsvarende pligt til realitetsbehandling af alle henvendelser.

På den baggrund kan jeg oplyse, at under Økonomi- og Indenrigsministeriets område henhører en række offentlige instanser, hvortil borgerne har mulighed for at klage over offentlige myndigheders afgørelser. Økonomi- og Indenrigsministeriet har dog kun det organisatoriske og bevillingsmæssige ansvar for disse instanser, der er placeret hos de regionale statsforvaltninger. Det faglige ansvar for klageinstanserne ligger hos en række andre ministerier. Nedenfor er klageinstans og hvervgiver listet:

De Sociale Nævn - Social- og Integrationsministeriet  
Beskæftigelsesankenævne - Beskæftigelsesministeriet  
De Psykiatriske Patientklagenævn – Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse  
Byggesager – Klima, Energi og Bygningsministeriet  
Byfornyelsesnævn – Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikt  
Afgørelser efter masteloven - Erhvervs- og Vækstministeriet

Ovenstående hvervgivende ministerier har modtaget et enslydende spørgsmål, og besvarer for eget ressortområde spørgsmålet inkl. de ovenstående klageinstanser.

Med venlig hilsen

Margrethe Vestager