

Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri



Folketingets Kommunaludvalg

København, den

Sagsnr.: 14745

Folketingets Kommunaludvalg har i brev af 7. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 88 (Alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V).

Spørgsmål 88:

”Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser - inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?”

Svar:

På Fødevareministeriets område er der i dag tre instanser, som en afgørelse kan påklages til: Fødevareministeriets Klagecenter, NaturErhvervstyrelsen og Fødevareministeriets departement.

I februar 2008 oprettedes Sekretariatet for Fødevare- og Veterinærklager, der havde til opgave at behandle klager over afgørelser truffet af Fødevarestyrelsen og fødevareregionerne på fødevare- og veterinærområdet.

Sekretariatet blev i april 2011 udvidet til tillige at behandle klager over afgørelser truffet af FødevareErhverv, Plantedirektoratet og Fiskeridirektoratet bl.a. på områderne vedrørende landbrugsstøtte, økologi og fiskeri. Samtidig ændrede sekretariatet navn til Fødevareministeriets Klagecenter.

NaturErhvervstyrelsen (fusion pr. 1. oktober 2011 af FødevareErhverv, Plantedirektoratet og Fiskeridirektoratet) behandler klagesager på enkelte områder f.eks.

på landbrugslovsområdet, hvor afgørelserne i 1. instans træffes af jordbrugskommissionerne.

Fødevarerministeriets departement behandler tilsvarende enkelte klagesager først og fremmest på områder, hvor det i henhold til lovgivningen ikke er muligt at afskære klageadgangen til departementet, og hvor der således finder sagsbehandling sted i tre instanser.

Der er i 2011 modtaget i alt 1.501 klagesager på ministerområdet. Tallet dækker både over klagesager fra borgere og fra virksomheder, da det ikke umiddelbart er muligt at skelne mellem om en klage er modtaget fra en person, fra et enkeltmandsfirma eller fra en virksomhed med et CVR-nummer. Personalesager er dog ikke medtaget. I 3,65 % af sagerne har klager fået helt eller delvist medhold i sin klage.

I perioden fra august 2004 til november 2007 lå fødevarer- og veterinærområdet – og dermed også klagesagerne på dette område – i Familie- og Forbrugerministeriet. For at få et direkte sammenligneligt grundlag er der foretaget en opgørelse over antallet af klagesager i perioden fra den 1. januar 2008 til og med den 31. december 2011. Tallene viser, at en stigning på 21,8 % fra 2008 til 2009, en stigning på 4,7 % fra 2009 til 2010 og en stigning på 30 % fra 2010 til 2011.

Det koster gennemsnitligt Fødevarerministeriets Klagecenter 6.000 kr. at behandle en klagesag. I beløbet er udover sagsbehandlerens samlede ressourceforbrug indregnet HK- og chefløn, men ikke driftsomkostninger.

For så vidt angår spørgsmålet om, hvad der koster klageren at klage, kan det oplyses, at ministeriet ikke opkræver gebyr for behandlingen af klagesager.

Mette Gjerskov

/Birgitte Thiesen