



Kommunaludvalget  
Folketinget

MINISTEREN

Dato 26. april 2012  
J. nr. 2012-911

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Kommunaludvalget har i brev af 7. marts 2012 stillet mig følgende spørgsmål (KOU alm. del), som jeg hermed foreløbigt skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V).

**Spørgsmål nr. 87:**

"Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder  
-hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?  
-om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?  
-hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og de offentlige?  
-hvor ofte en klager får medhold i sin klage?"

**Foreløbigt svar:**

Der udestår desværre fortsat en færdiggørelse af enkelte bidrag til min besvarelse, hvorfor mit svar først forventes at kunne foreligge primo maj 2012.

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen