



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

9. maj 2012

Sagsnr. 2012 - 3065

Kommunaludvalget har i brev af 7. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 86 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet af ikke-medlem af Kommunaludvalget Karsten Lauritzen (MFU) (V).

**Spørgsmål nr. 86:**

”Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?”

**Endeligt svar:**

Som oplyst i mit foreløbige svar af 15. marts 2012, har jeg indhentet vedhæftede svar fra ankeinstanserne på Beskæftigelsesministeriets område.

Jeg kan om antallet af klageinstanser oplyse, at der er følgende klageinstanser:

**1. Beskæftigelsesankenævnene** har sekretariat i statsforvaltningerne og er sidste administrative klageinstans for kommunernes afgørelse efter de beskæftigelsesmæssige love. Dog kan Ankestyrelsen optage en sag til behandling efter en klage, hvis styrelsen skønner, den er principiel eller generel.

**2. Arbejdsskadestyrelsen (Center for Klager over Arbejdsløshedsforsikring/CKA)** er 1. klageinstans for a-kassernes afgørelse efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. CKA's afgørelser kan indbringes for Ankestyrelsen.

**3. Arbejdsmarkedsstyrelsen** behandler, som led i Arbejdsmarkedsstyrelsens tilsyn med kasserne, klager over afgørelser, der er truffet af a-kasserne. Arbejdsmarkedsstyrelsens afgørelser kan i lighed med CKA's afgørelser indbringes for Ankestyrelsen.

**4. Ankestyrelsen** er sidste administrative klageinstans i principielle eller generelle sager fra beskæftigelsesankenævnene og i alle sager efter arbejdsløshedsforsik-

ringsloven. Ankestyrelsen er endvidere første og eneste klageinstans på arbejds-skadeområdet.

**5. Arbejds miljøklagenævnet** har sekretariat i Ankestyrelsen og er sidste administrative klageinstans for Arbejdstilsynets afgørelser.

**6. Ligebehandlingsnævnet** har ligeledes sekretariat i Ankestyrelsen. Nævnet behandler bl.a. klager over forskelsbehandling efter ligestillingslovene og ligebehandlingslovene og efter lov om forskelsbehandling.

**7. Ankenævnet for ATP** behandler primært klager over ATP's afgørelser om ATP-bidrag og ATP-pension.

Der henvises til klageinstansernes udtalelser, der vedhæftes, herunder oplysning om hjemmesider.

Jeg kan henholde mig til udtalelserne og anser hermed spørgsmålet for endeligt besvaret.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen