



NOTAT

3. maj 2012

Notat om klagesager i AMS vedrørende lov om arbejdsløshedsforsikring

J.nr.

5. kontor/BKA/

En arbejdsløshedskasses (a-kasses) afgørelse efter lov om arbejdsløshedsforsikring mv. kan af den afgørelsen vedrører indbringes for enten Arbejdsmarkedsstyrelsen (AMS) eller Arbejdsskadestyrelsen. Det fremgår af § 98, stk. 1, i lov om arbejdsløshedsforsikring.

Ressortfordelingen mellem AMS og Arbejdsskadestyrelsen er fastsat i Bilag 1 til bekendtgørelse om klage over a-kassernes afgørelser, bekendtgørelse nr. 648 af 6. juni 2011. Heraf fremgår, at Arbejdsskadestyrelsen – Center for klager over arbejdsløshedsforsikringen – behandler de fleste klagesager, men AMS træffer afgørelse i sager, der vedrører:

- Afgørelser, der er truffet som led i AMS tilsyn.
- Afgørelser, der alene vedrører a-kassernes sagsbehandling, eller hvor dette spørgsmål indgår som en del af en afgørelse i en tilsynssag.
- Afgørelser, der alene vedrører partshøring, eller hvor dette spørgsmål indgår som en del af en afgørelse i en tilsynssag.
- Afgørelser, hvori indgår a-kassernes opkrævning af tilbagebetalingskrav, renter og genoptagelse i en a-kasse.
- Afgørelser, hvori indgår tilbagebetaling og evt. sanktion for svig, uagtsomhed eller forsøg.
- Afgørelser, der vedrører a-kassens vejledningspligt, og hvor dette spørgsmål indgår som en del af en afgørelse om en eller flere af de ovennævnte problemstillinger.

I 2010 blev der behandlet 451 klagesager vedrørende arbejdsløshedsforsikring i AMS. Borgeren fik medhold i ca. 10 % af klagesagerne. Antallet af klagesager ligger nogenlunde stabilt men falder og stiger i forhold til ledigheden.

Der findes ikke opgørelser over, hvad det koster at behandle en klagesag i AMS. Klageren betaler ikke for behandlingen af en klagesag hverken i a-kassen eller i AMS.