



12. april 2012  
0000447-12  
Praksiskoordinering og Analyse

Bidrag til besvarelsen af KOU alm. del spørgsmål 86 om klageinstanser på Beskæftigelsesministeriets område

Beskæftigelsesministeriet har bedt Ankestyrelsen om bidrag til udredning af KOU (Kommunaludvalget) alm. del spørgsmål 86 om klageinstanser på Beskæftigelsesministeriets område.

Ministeriet har desuden bedt Ankestyrelsen om at bidrage til besvarelsen om klager, der behandles i Ankestyrelsen. Der ønskes oplysninger om: 1. Antal modtagne klager i 2011, 2. stigning i antal klager de seneste 10 år, 3. hvor ofte en klager får medhold i en klage og 4. oplysninger om de gennemsnitlige udgifter ved behandling af klagesager på Beskæftigelsesministeriets område

Ankestyrelsen er desuden af Beskæftigelsesministeriet blevet bedt om at oplyse, hvilke oplysninger, der allerede er tilgængelige på nettet.

Bidrag til besvarelse:

I Ankestyrelsen behandles og afgøres klagesager inden for Beskæftigelsesministeriets område på følgende områder:

- Arbejdsskadesager
- Sager på beskæftigelsesområdet
- Ligebehandlingssager
- Arbejdsmiljøsager og sager om aktindsigt heri og sager om røgfrie miljøer

Afgørelserne træffes afhængig af sagstypen i følgende fora:

- Ankestyrelsens ankemøder
- Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg
- Arbejdsmiljøklagenævnet
- Ligebehandlingsnævnet

Ligebehandlingsnævnet og Arbejdsmiljøklagenævnet er selvstændige nævn.

Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har for de klager, der behandles i styrelsen på Beskæftigelsesministeriets område udarbejdet opgørelser fra 2007 til 2011. For tidligere år er det ikke muligt at lave nyt statistisk materiale, og vi kan

derfor alene henvise til opgørelser i virksomhedsregnskaber og årsberetninger.

I 2002 afsluttede Ankestyrelsen i alt 15.992 sager. Heraf udgjorde arbejdsskadesagerne 10.603 og sager på velfærdsområdet i alt 5.389. I 2002 var omgørelsesprocenten for arbejdsskadeområdet 27,6. I 2011 var omgørelsesprocenten for arbejdsskadeområdet 25,4 procent.

I 2011 afsluttede Ankestyrelsen 21.154 sager vedrørende Beskæftigelsesministeriets område. Der er således tale om, at antallet af afsluttede sager på Beskæftigelsesministeriets område er steget med godt 32 procent de sidste 10 år. Det er imidlertid ikke alle disse sager, der i 2002 alene omfattede Beskæftigelsesministeriets område.

For at give et mere sammenligneligt billede af udviklingen i antallet af afgørelser på Beskæftigelsesministeriets område, omhandler tabellerne nedenfor perioden fra 2007 til 2011.

Opgørelserne for årene 2007 til 2011 indeholder sager på Beskæftigelsesministeriets område inden for følgende områder: Arbejdsskadesager, sager på det principielle område, arbejdsløshedsforsikring og øvrige sager.

I 2011 oprettede Ankestyrelsen i alt 16.454 sager. Det er et fald på 20 procent i forhold til 2010 og fald i forhold til 2009 på 24 procent. Nedgangen i antallet af oprettede sager, skyldes hovedsageligt en nedgang i tilgangen af sager på arbejdsskadeområdet.

#### Oprettede sager – Beskæftigelsesministeriets område

	2007	2008	2009	2010	2011
Oprettede sager i alt	16.920	16.952	21.644	20.540	16.454
Arbejdsskadesager	15.157	14.973	19.190	17.909	13.816
Sager på det principielle område	827	1.021	1.303	1.446	1.687
Arbejdsløshedsforsikring	613	612	711	720	541
Øvrige sager	323	346	440	465	410

#### Principielle sager

Beskæftigelsesministeriets område omfatter sager efter lov om aktiv socialpolitik, lov om aktiv beskæftigelsesindsat samt fleksydelse og sygedagpenge. Sager vedrørende aktivloven vedrører imidlertid både Beskæftigelsesministeriets område samt Social- og Integrationsministeriets område.

Der er tale om klager over afgørelser fra især beskæftigelsesankenhævnene i statsforvaltningerne. Ankestyrelsen er her 2. klageinstans og efter loven skal en sag have principiel eller generel betydning, før styrelsen kan behandle sagen.

Afgørelser i de principielle eller generelle sager kan f.eks. handle om tildeling af pension, kontanthjælp eller hjælpemidler til personer med handicap.

#### Arbejdsløshedsforsikring

Der er tale om klager over afgørelser fra Arbejdsskadestyrelsen, Center for klager om arbejdsløshedsforsikring (CKA) og Pensionsstyrelsen. Ankestyrelsen er her anden klageinstans.

### Øvrige sager

Dagpengegodtgørelse på 1. 2. og 3. ledighedsdag, ansættelsesbevis, børnepasningsorlov, beskæftigelsesindsats, VEU-godtgørelse og ferie-godtgørelse.

### Afgjorte sager fordelt efter udfald

Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans i sager om arbejdsskader, hvor Arbejdsskadestyrelsen har truffet afgørelse som 1. instans.

Sammenlignet med 2010 traf Ankestyrelsen et stort set uændret antal afgørelser i 2011. I perioden fra 2007 til 2011 er antallet af afgjorte arbejdsskadesager øget med 37 procent.

### Arbejdsskadesager

	2007	2008	2009	2010	2011
Afgjorte	12.999	13.957	16.182	17.847	17.854
Stadfæstet	10.029	10.420	11.257	13.172	13.323
Ændret	1.418	1.882	2.993	2.872	2.720
Hjemvist	1.552	1.635	1.932	1.803	1.811

På de lovområder, der ligger uden for arbejdsskadeområdet, traf Ankestyrelsen i 2011 i alt 3.300 afgørelser. Siden 2007 har Ankestyrelsen truffet et stigende antal afgørelser på disse øvrige sagsområder. Der er tale om næsten en fordobling i antallet af afgørelser i perioden fra 2007 til 2011.

### Alle sager bortset fra Arbejdsskadesager

	2007	2008	2009	2010	2011
Afgjorte	1.665	2.137	2.268	2.635	3.300
heraf godtgørelsessager	93	84	115	182	207
Stadfæstet	646	810	744	960	1.247
Ændret	189	359	315	189	325
Hjemvist	60	47	50	59	40
Andre udfald	629	776	1.007	1.176	1.423
Afviste	646	810	744	960	1.247

Godtgørelsessager behandles i 1. instans i Ankestyrelsen.

### Pris

Det er gratis for borgeren at klage.

På beskæftigelsesministeriets område er Ankestyrelsen klageinstans for arbejdsskadesager fra Arbejdsskadestyrelsen. Ankestyrelsen opkræver primært forsikringsselskaber et administrationsbidrag på 8.920 kr. pr. oprettet arbejdsskadesag i 2012, jf. BEK nr. 1105 af 30/11/2011 (Bekendtgørelse om satser pr. 1. januar 2012 efter lov om arbejdsskadesikring og lov om sikring mod følger af arbejdsskade § 13).

De principielle sager har en gennemsnitlig pris på 19.500 kr. og forsikringssagerne en gennemsnitlig sagspris på 16.250 kr.

### Arbejdsmiljøklagenævnet

Arbejdsmiljøklagenævnet og sager om lov om røgfri miljøer behandles i Arbejdsmiljøklagenævnet

En klage over en afgørelse truffet af Arbejdstilsynet i henhold til en EU-forordning eller i henhold til arbejdsmiljøloven kan indbringes for Arbejdstilsynets klagenævn. Klagen sendes til Arbejdstilsynet. Hvis Arbejdstilsynet fastholder afgørelsen, videresendes klagen til behandling i Arbejdstilsynets klagenævn. Afgørelser truffet af Arbejdstilsynets klagenævn kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Klage over Arbejdstilsynets afgørelser om aktindsigt behandles af formanden

Formanden træffer selvstændigt afgørelse, hvor der er klaget over Arbejdstilsynets afgørelser om aktindsigt i sager, hvor Arbejdstilsynet har truffet afgørelse efter arbejdsmiljøloven.

Antallet af klagesager, som Arbejdstilsynet har sendt til behandling i Arbejdstilsynets klagenævn har været jævnt stigende fra ca. 100 sager for 10 år siden til mere end 400 sager i dag.

Sekretariatet for Arbejdstilsynets klagenævn oprettede i 2011 således 467 sager ud af de klagesager, som Arbejdstilsynet fastholdt og oversendte til behandling i Arbejdstilsynets klagenævn. I 2011 traf Arbejdstilsynets klagenævn 445 afgørelser, heraf 8 sager efter lov om røgfri miljøer.

Omgørelsesprocenten for sager behandlet i Arbejdstilsynets klagenævn var i 2011: 29 procent og i 2010: 27 procent.

Nævnet har opgjort antallet af klagesager siden 1999. Nedenstående tabeller viser antallet af oprettede sager i perioden 2002 til 2011.

#### Oprettede sager 2002 - 2006

	2002	2003	2004	2005	2006
Antal sager	93	98	133	185	210

#### Oprettede sager 2007 - 2011

	2007	2008	2009	2010	2011
Antal sager	183	289	417	376	467

#### Pris

Det koster ikke noget for borgerne at klage over Arbejdstilsynets afgørelser og få en sag behandlet i Arbejdstilsynets klagenævn. Klagere på arbejdsmiljøområdet er dem, afgørelserne retter sig mod. Det er hovedsageligt offentlige eller private arbejdsgivere, men også bygherrer, leverandører eller ejere af tekniske anlæg og lignende, men også andre såsom ansatte kan klage over Arbejdstilsynets afgørelser.

Sekretariatet har ikke opgjort, hvad det koster at behandle en gennemsnitlig klage i Arbejdstilsynets klagenævn, men skal henvise til, at udgiften til Arbejdstilsynets klagenævn fremgår af Finansloven.

#### Ligebehandlingsnævnet

Ligebehandlingsnævnet har eksisteret siden 1. januar 2009.

Ligebehandlingsnævnet modtog i 2011 346 klager.

I 2009 modtog nævnet 194 klager og i 2010 286. Fra 2009 til 2011 er der sket en stigning på lidt mere end 75 procent.

Klagerne får medhold i ca. halvdelen af tilfældene.

## Klager i Ligebehandlingsnævnet

	2009	2010	2011
Antal klager i Ligebehandlingsnævnet	194	286	346

### Pris

Det er gratis for borgeren at klage.

Den gennemsnitlige pris for sagsbehandlingen i nævnet er ca. 14.000 kr. Prisen er beregnet som et gennemsnit af alle sager, både mødesager og sekretariatssager og er inkl. udgifter til Kammeradvokaten i de sager, hvor den indklagede ikke efterlever nævnets afgørelse.

### Tilgængelige oplysninger på Ankestyrelsens og på nævnenes hjemmesider

På Ankestyrelsens hjemmeside har styrelsen offentliggjort årsberetninger og virksomhedsregnskaber for perioden 2004 til 2010 ([www.ast.dk](http://www.ast.dk)). Af årsberetningerne fremgår blandt andet, hvor mange oprettede og afgjorte sager Ankestyrelsen har behandlet, fordelt på hovedområder. Årsberetningen fra 2004 omhandler oplysninger tilbage til 2002.

På Ankestyrelsens hjemmeside er det under Tal fra Ankestyrelsen desuden muligt, at hente opgørelser over, hvor mange afgørelser Ankestyrelsen har truffet i sager om arbejdsskader. Oplysningerne kan fordeles efter afgørelsestyper, tid mv. Det er ligeledes muligt, at finde oplysninger om blandt andet antallet af ankesager i beskæftigelsesankenævnene under statsforvaltningerne. Disse oplysninger kan ligeledes fordeles efter afgørelsestyper, tid mv.

Arbejds miljøklagenævnet afgiver hvert år en beretning om sin virksomhed til Arbejds miljørådet og Beskæftigelsesministeren. Årsberetningerne indeholder blandt andet statistik over antal oprettede sager, afgjorte sager, omgørelsesprocent, afgjorte sager fordelt på afgørelsestyper og oplysning om gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Oplysningerne er offentligt tilgængelige på Arbejds miljøklagenævnets hjemmeside. Adressen er: <http://www.arbejds miljoklagenævnet.dk>.

Ligebehandlingsnævnets hjemmeside indeholder blandt andet årsberetninger fra 2009 og 2010. Heri findes statistiske oplysninger om nævnets arbejde. Adressen er: <http://www.ligebehandlingsnaevnet.dk>.