



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Kommunaludvalget har i brev af 7. marts 2012 stillet følgende spørgsmål nr. 86 (alm. del), som hermed besvares foreløbigt. Spørgsmålet er stillet af ikke-medlem af Kommunaludvalget Karsten Lauritzen (V) (MFU).

15. marts 2012
Sagsnr. 2012 - 3065

Spørgsmål nr. 86:

”Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet

- man som borger kan klage til i Danmark, herunder
- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?”

Foreløbigt svar:

Spørgsmålet giver anledning til en række høringer for at kunne besvares. Beskæftigelsesministeriet har derfor i dag hørt de forskellige ankeinstanser, og jeg vender tilbage med et endeligt svar, så snart vi har modtaget svar på høringerne.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen