



Kommunaludvalget
Christiansborg

Afdeling for Ungdoms- og
Voksenuddannelser

Frederiksholms Kanal 26
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5302
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 84 (Alm. del):

I brev af 7. marts 2012 har udvalget efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

29-08-2012

Spørgsmål 84:

"Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgere i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?"

Endeligt svar:

Som oplyst i mit foreløbige svar af 2. april 2012 har jeg iværksat en række høringer til brug for den endelige besvarelse af spørgsmålet. Jeg kan på den baggrund oplyse følgende:

På området for Ministeriet for Børn og Undervisning er der tale om flere forskellige typer af klagesager. Der forekommer således både klager til ministeren, klager til kommunalbestyrelser og regionsråd samt klager til klagenævn og lignende.

Ministeriet for Børn og Undervisning er ikke i besiddelse af nogen oversigter over omkostningerne ved en behandling af en gennemsnitlig klage på disse områder. Det kan dog oplyses, at der ikke i lovgivningen om uddannelserne m.v. er fastsat gebyrer for at klage over en afgørelse truffet af uddannelsesinstitutionerne m.fl. i forhold til elever, kursister etc.

1. Klager til børne- og undervisningsministeren

Ministeriet for Børn og Undervisning foretager generelt ikke en særskilt registrering af klagesager. Der føres heller ikke statistik på antallet af klagesager, der indbringes for ministeren. Det kan derfor ikke generelt oplyses, hvor mange klager ministeriet har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, om der er sket en stigning i antallet af klager, eller hvor ofte en klager får medhold i sin klage.

Der er dog siden 2004 ført statistik over klagesager vedrørende prøver på det gymnasiale område. Det bemærkes, at der er mere end 500.000 enkeltstående prøvebegivenheder om året. Der blev i 2011 behandlet i alt 50 klagersager, hvoraf der blev givet medhold i fire.

2. Klager til kommunalbestyrelser og regionsråd

Det er på ungdomsskoleområdet muligt at indbringe afgørelser truffet af en ungdomsskolebestyrelse for kommunalbestyrelsen.

For så vidt angår det almengymnasiale område kan det oplyses, at det efter bekendtgørelse om optagelse på de gymnasiale uddannelser gælder, at fordelingsudvalget, der varetager fordelingen af ansøgere til stx- og hf-uddannelserne tilrettelagt på fuldtidsbasis, på begæring skal genoptage behandlingen af en ansøgning, hvis ansøgeren ikke er tilfreds med den institution, ansøgeren er blevet optaget på. Ansøgeren kan herefter klage til regionsrådet over retlige spørgsmål i forbindelse med fordelingsudvalgets afgørelse i genoptagelsessagen. Skønsmæssige spørgsmål vedrørende fordelingsudvalgets afgørelser om fordeling af ansøgerne på de enkelte institutioner, herunder hvilke ansøgere der af kapacitetsmæssige grunde skal henvises til en anden institution, kan dog ikke påklages.

3. Klager til klagenævn og lignende

3a. Ankenævnet for Uddannelsesstøtten

Der kan på området for Ministeriet for Børn og Undervisning klages til Ankenævnet for Uddannelsesstøtten over afgørelser vedrørende:

- i) særlige tilskud til specialpædagogisk bistand ved ungdomsuddannelser m.v.,
- ii) fordeling af tilskud til specialundervisning, støtteundervisning i dansk af tosprogede elever og ekstraudgifter til svært handicappede på frie grundskoler,
- iii) fordeling af tilskud til specialundervisning m.v. af elever med særlige behov og til undervisning af svært handicappede på efterskoler, husholdningsskoler og håndarbejdsskoler (frie kostskoler),
- iv) beregning, tildeling og tilbagebetaling af statslig elevstøtte til elever på efterskoler, og
- v) fordeling af tilskud til ekstraudgifter til svært handicappede elever og kursister på private gymnasier m.v.

Ankenævnet for Uddannelsesstøtten hører under Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelse. Der henvises derfor til ministeren for forskning, innovation og videregående uddannelsers besvarelse af KOU-spørgsmål 91.

3b. Klagenævnet for specialundervisning

Klagenævnet behandler klager over kommunale afgørelser om specialundervisning til elever i folkeskolen, afgørelser om særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse og afgørelser om specialundervisning til voksne. Sekretariatet oplyser:

Det fremgår af årsrapport for 2011 for Klagenævnet for vidtgående specialundervisning, at klagenævnet modtog 471 klager vedrørende kommunale afgørelser om specialundervisning i 2011. Hovedparten af klagesagerne (289 sager) vedrører specialundervisning til elever i folkeskolen. På folkeskoleområdet er der sket et fald i antallet af klagesager fra 2010 til 2011 på 32 pct. For så vidt angår specialundervisning til elever i folkeskolen, er der også sket et fald i antallet af kommunale afgørelser, som omgjort af klagenævnet. I 2010 omgjorde klagenævnet 56 pct. af de kommunale afgørelser om specialundervisning til folkeskolelever. I 2011 var det kun 36 pct. Faldet i antallet af klagesager og omgjorte afgørelser på folkeskoleområdet skyldes hovedsageligt, at klager over afgørelser om specialundervisning til folkeskoleelever siden 1. august 2010 først har skullet til genvurdering hos kommunen, inden klagen blev sendt videre til klagenævnet.

Der kan i øvrigt henvises til klagenavnets årsrapport for 2011 og til nævnets tidligere rapporter for årene 2002/2003 til 2010, som er tilgængelige via klagenavnets hjemmeside www.klagenævnet.dk.

3c. ATP- Ankenævnet

Klager over Arbejdsgivernes Elevrefusions eller Arbejdsmarkedets Tilægspensions afgørelser efter lov om Arbejdsgivernes Elevrefusion kan indbringes for ATP-Ankenævnet. ATP-Ankenævnet hører under Beskæftigelsesministeriets ressort.

Arbejdsgivernes Elevrefusion oplyser, at 18 af deres afgørelser blev påklaget til ATP-Ankenævnet i 2010. I 2011 var der 26 klagesager. I 2010 blev afgørelserne i 11 af de 18 klagesager opretholdt, 3 klagesager bortfaldt, og 4 sager er endnu ikke afgjort. Af de modtagne klagesager i 2011 har ankenævnet opretholdt afgørelsen i 3 sager, 5 klagesager er bortfaldet, mens 18 sager fortsat er under behandling. Udviklingen i antallet af ankesager afspejler indførelse af nye eller ændrede regler for Arbejdsgivernes Elevrefusion. Der kan således ikke konstateres en generel stigning i antallet af ankesager inden for de sidste 10 år, men f.eks. har nye regler

om præmie og bonus ført til en betydelig stigning i antallet af ankesager i 2010 og 2011.

Om ATP-ankenævnet kan i øvrigt henvises til beskæftigelsesministerens besvarelse af KOU-spørgsmål 86.

3d. Nævnet for Markedsførings- og Konkurrencespørgsmål under Åben Uddannelse
Efter lov om åben uddannelse skal uddannelsesinstitutionerne ved udbud af uddannelsesaktiviteter efter loven og ved fastsættelsen af vilkår for deltagelse og betaling iagttage principperne for god markedsførings-skik og ikke over for deltagerne fastsætte urimelige aftalevilkår.

Der er nedsat et nævn til at påse overholdelsen af disse bestemmelser, og nævnet afgør klager over markedsførings- og konkurrencespørgsmål i relation til udbud af åben uddannelse. Sekretariatsbetjeningen af nævnet varetages af Ministeriet for Børn og Undervisning, Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen.

Nævnet behandler meget få sager. Nævnet har i 2011 og 2010 modtaget to sager som begge blev afvist, mens der ingen sager var i 2008-09.

3e. Tvistighedsnævnet:

Nævnet afgør tvister mellem elever og praktikvirksomheder med hensyn til ophævelse af uddannelsesaftaler på erhvervsuddannelsesområdet. Disse tvister kan omhandle løn, pension, arbejdstid og arbejdsforhold generelt. Det er en forudsætning for indbringelse af tvistigheder for nævnet, at sagen forinden har været behandlet i det faglige udvalg med henblik på tilvejebringelse af forlig. Tvistigheder kan ikke indbringes for domstolene eller anden myndighed. Langt størstedelen af sagerne rejses af elever, der klager over praktikvirksomheden.

Nævnet behandlede i 2010 105 sager og i 2011 92 sager. Klager får i de fleste sager helt eller delvist medhold i sin klage.

Der kan i øvrigt henvises til årsberetningerne for Tvistighedsnævnet og Ankenævnet vedrørende Praktikvirksomheder. Årsberetningerne findes på ministeriets hjemmeside www.uvm.dk.

3f. Ankenævnet vedrørende Praktikvirksomheder:

Nævnet fungerer som ankeinstans for afgørelser truffet af de faglige udvalg vedrørende praktikvirksomheders godkendelse.

Nævnet har behandlet 8 sager i 2010 og 14 sager i 2011. I 2010 fik klager medhold i 3 sager, mens der i 5 sager ikke blev fundet anledning til at ændre afgørelsen. I 2011 fik klager medhold i 3 sager, i 6 sager blev der

ikke fundet anledning til at ændre afgørelsen og 5 sager blev ikke realitetsbehandlet i 2011.

Der kan i øvrigt henvises til årsberetningerne for Tvistighedsnævnet og Ankenævnet vedrørende Praktikvirksomheder. Årsberetningerne findes på ministeriets hjemmeside www.uvm.dk.

3g. Kvalifikationsnævnet i henhold til lov om vurdering af udenlandske uddannelseskvalifikationer m.v.

For Kvalifikationsnævnet i henhold til lov om vurdering af udenlandske uddannelseskvalifikationer m.v. kan indbringes dels skolelederens indholdsmæssige afgørelser i sager om merit i de gymnasiale uddannelser, dels afgørelser om anerkendelse af kompetence i forbindelse med individuel kompetencevurdering for så vidt angår den faglige vurdering.

Kvalifikationsnævnet hører under Ministeriet for Forskning, Innovation og Videregående Uddannelse. Der henvises derfor til ministeren for forskning, innovation og videregående uddannelsers besvarelse af KOU-spørgsmål 91.

3h. De faglige udvalg på erhvervsuddannelsesområdet

De faglige udvalg, som er nedsat af arbejdsmarkedets parter i henhold til § 37 i lov om erhvervsuddannelser, jf. lovbekendtgørelse nr. 171 af 2. marts 2011, træffer afgørelse med hensyn til klager over skolers afgørelser om elevers optagelse til eller ophør med skolepraktik. Afgørelserne kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Der foreligger ikke statistik over klagerne antal og sagernes udfald. Klagebehandlingen anses dog for at være en meget begrænset byrde for de faglige udvalg, hvis sekretariatsbetjening tilvejebringes af de organisationer, som er repræsenterede i de enkelte udvalg.

3i. De sociale nævn

Kommunalbestyrelsens afgørelser efter dagtilbudsloven kan, medmindre andet er fastsat i dagtilbudsloven eller lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, indbringes for det sociale nævn efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Desuden kan kommunalbestyrelsens afgørelser om søskendetilskud og fripladstilskud i skolefritidsordninger samt om ophør af ungedyden i forbindelse med manglende overholdelse af pligten for af 15-17-årige unge til at være i uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet indbringes for det sociale nævn.

For så vidt angår sager på dagtilbudslovens område har Økonomi- og Indenrigsministeriet oplyst nedenstående om antallet af afgjorte sager,

men det er ikke muligt at trække oplysninger om tilgangen af sager specifikt for dagtilbudsloven.

	2007	2008	2009	2010	2011
Afsluttede sager	230	206	352	417	381
Heraf antal ophævelse	26	17	40	40	66

Med hensyn til afgørelser om søskendetilskud og fripladstilskud i skolefritidsordninger har Ankestyrelsen oplyst, at de nævnte sager muligvis er indrapporteret til Ankestyrelsens Ankestatistik som en delmængde af opsamlingskategorien, der hedder "Andre love". Kategorien indeholder de lovområder, hvor der er klageadgang til de sociale nævn, men som ikke opgøres særskilt. Der er ikke andre kategorier i Ankestatistikken, der kan omhandle de pågældende afgørelser. Der foreligger følgende tal for 2008-11:

	2008	2009	2010	2011
Afgjorte sager i alt	28	29	39	33
Afvisning/henvisning	13	24	25	27
Stadfæstelse	11	4	7	4
Ophævelse/ændring	2	0	3	1
Hjemvisning	2	1	4	1

Kilde: Ankestyrelsens Ankestatistik om beskæftigelsesankenævne og de sociale nævns afgørelser 2008-11.

For så vidt angår afgørelser om ophør af ungedelsen, har Ankestyrelsen oplyst, at klagesager herom indgår som en delmængde af kategorien "Børnefamilieydelsen" i Ankestyrelsens Ankestatistik. Der foreligger følgende tal for 2008-11:

	2008	2009	2010	2011
Afgjorte sager i alt	103	98	97	79
Afvisning/henvisning	15	14	12	15
Stadfæstelse	64	53	43	37
Ophævelse/ændring	11	15	15	12
Hjemvisning	13	16	27	15

Kilde: Ankestyrelsens Ankestatistik om beskæftigelsesankenævne og de sociale nævns afgørelser 2008-11.

3j. Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg

For Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg kan indbringes uddannelsesstedets afslag på ansøgninger om tilskud til kost og logi til deltagere i arbejdsmarkedsuddannelser og afgørelser i henhold til lov om godtgørelse og tilskud til befordring ved deltagelse i erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse. Desuden kan Træningsskolens arbejdsmarkedsuddannelsers

afgørelser vedrørende optagelse og forskellige ydelser til deltagerne indbringes for udvalget.

Om Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg kan i øvrigt henvises til beskæftigelsesministerens besvarelse af KOU-spørgsmål 86.

Med venlig hilsen

Christine Antorini