



MINISTERIET FOR  
BØRN OG  
UNDERVISNING

Kommunaludvalget  
Christiansborg

Afdeling for Ungdoms- og  
Voksenuddannelser

Frederiksholms Kanal 26  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5302  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 84 (Alm. del):

I brev af 7. marts 2012 har udvalget efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen (V) stillet mig følgende spørgsmål:

02-04-2012

Spørgsmål 84:

”Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet – man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgere i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?”

Foreløbigt svar:

Med henblik på en besvarelse af spørgsmålet har jeg iværksat en række høringer. Jeg vender tilbage med et endeligt svar, så snart jeg har modtaget svar herpå.

Med venlig hilsen

Christine Antorini