



Folketingets Kommunaludvalg

Dato: 13. april 2012  
Sagsnr.: 2012-882

**Ministeren for by, bolig og landdistrikters besvarelse af spørgsmål nr. 83 KOU alm. del.  
Spørgsmålet er stillet efter anmodning fra et ikke-medlem af udvalget (MFU) Karsten Lauritzen  
(V)**

**Spørgsmål nr. 83:**

"Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?"

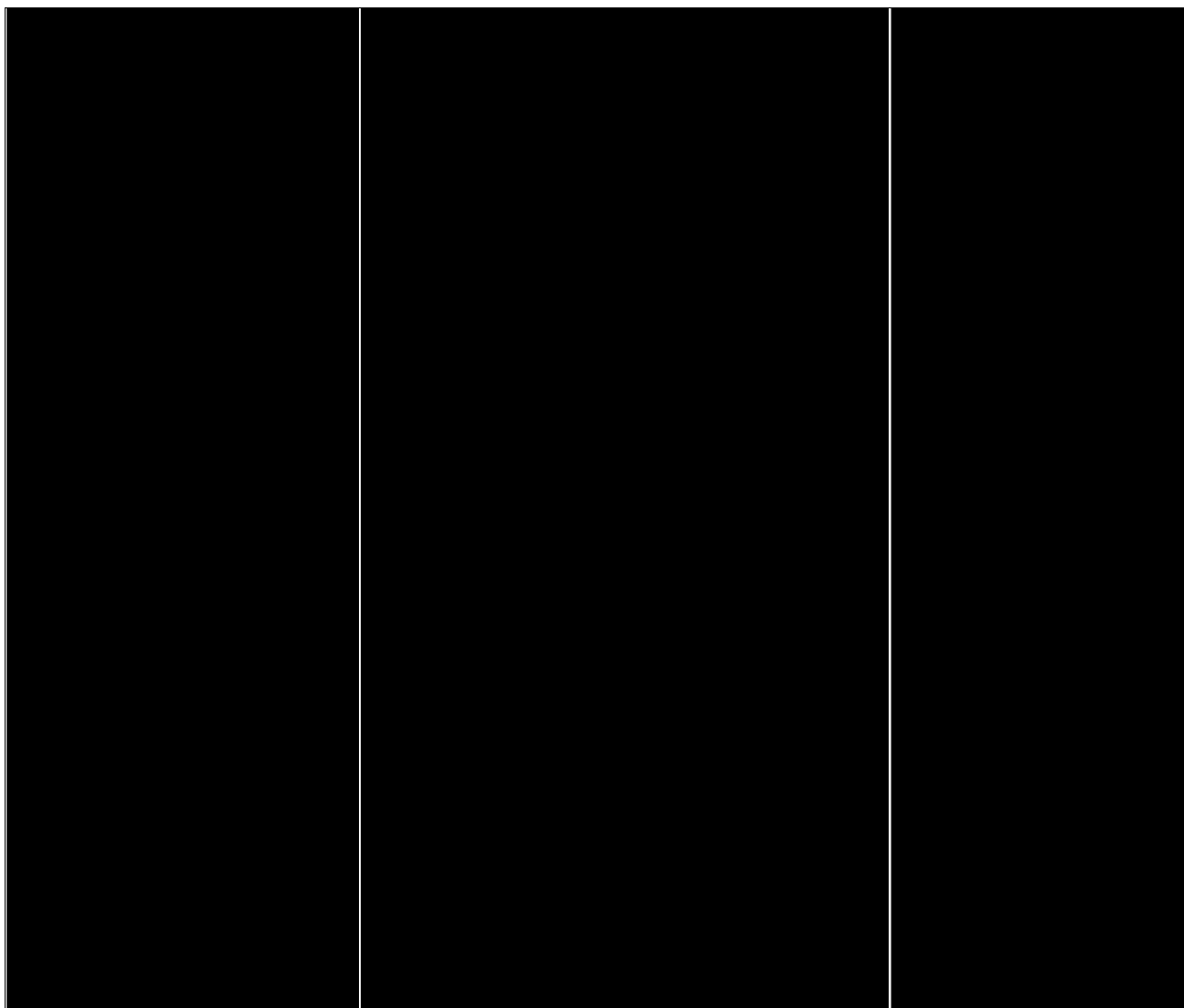
**Svar:**

Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter har flere offentlige klageinstanser på sit område, ligesom ministeriet selv er klageinstans i nogle tilfælde. Nedenfor følger en besvarelse af medlemmets spørgsmål opdelt efter den pågældende lov, der hjemler en klagemulighed for borgerne på ministeriets område. For nemheds skyld har ministeriet ved besvarelsen nummereret spørgsmålene således:

- A. Hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
  - B. Om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
  - C. Hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
  - D. Hvor ofte en klager får medhold i sin klage?
1. Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter behandler klager over kommunalbestyrelsens afgørelser om fastsættelse af adresser jf. § 9a i **lov om bygnings- og Boligregistrering (BBR-loven)**.
- A. Ministeriet har modtaget og behandlet 5 adresseklager i 2010 og 3 adresseklager i 2011.
  - B. Antallet af adresseklager har været nogenlunde stabilt de sidste 10 år, idet der i gennemsnit behandles ca. 10 sager om året.
  - C. Det er gratis for borgerne at få behandlet en adresseklage. For ministeriet er udgiften minimal, som følge af det relativt lille antal adresseklager årligt.
  - D. Klager får medhold i omkring hver fjerde adresseklagesag, men det lave antal bevirker, at andelen svinger meget fra år til år.

2. I henhold til § 2, stk. 2 i **lov om beskikkede bygningsagkyndige m.v.** sekretariatsbetjener Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningsagkyndige.

- A. Klagenævnet har i 2011 behandlet 147 klager
- B. Nævnet er nyoprettet pr. 1. januar 2011 og der må derfor henvises til det tidligere Ankenævn for Huseftersyns årsberetninger.
- C. Klager kan maksimalt komme til at betale 3.775 kr.
- D. Nedenstående boks angiver udfaldet af 119 sager afgjort i 2010 af det tidligere Ankenævn for Huseftersyn:



3. Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter er klageinstans i henhold til følgende **fem bekendtgørelser**:

- Bekendtgørelse om drift af lokale aktionsgrupper under landdistriktsprogrammet for perioden 2007-2013 samt om delegation af visse af ministeren for by, bolig og landdistrikters beføjelser efter lov om udvikling af landdistrikterne
- Bekendtgørelse om drift af lokale aktionsgrupper under fiskeriudviklingsprogrammet for perioden 2007-2013 samt om delegation af visse af ministeren for by, bolig og landdistrikters beføjelser efter lov om udvikling af fiskeri- og akvakultursektoren

- Bekendtgørelse om tilskud til projekter vedrørende etablering af attraktive levevilkår i landdistrikterne samt om delegation af visse af ministeren for by, bolig og landdistrikters beføjelser efter lov om udvikling af landdistrikterne
- Bekendtgørelse om tilskud til projekter vedrørende etablering af nye arbejdspladser i landdistrikterne samt om delegation af visse af ministeren for by, bolig og landdistrikters beføjelser efter lov om udvikling af landdistrikterne
- Bekendtgørelse om tilskud til projekter til bæredygtig udvikling af fiskeriområder samt om delegation af visse af ministeren for by, bolig og landdistrikters beføjelser efter lov om udvikling af fiskeri- og akvakultursektoren

- A. I henhold til disse bekendtgørelser, har Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter p.t. 9 sager under behandling i ministeriet og 44 sager under behandling i NaturErhvervstyrelsen (FVM). Da NaturErhvervstyrelsen træffer afgørelse om tilsagn til projekter, fremkommer styrelsen med en udtalelse i sagen inden den oversendes til ministeriet med henblik på endelig afgørelse.
- B. Ministeriet er etableret 3. oktober 2011, hvorfor spørgsmålet ikke kan besvares.
- C. Ministeriet har endnu ikke færdigbehandlet en klage.
- D. Ministeriet har endnu ikke færdigbehandlet en klage.

4. I medfør af **lov om byfornyelse og udvikling af byer** er der inden for hver region nedsat et byfornyelsesnævn.

Byfornyelsesnævnene sender kopi af sine afgørelser til Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter til orientering, ministeriet har således ikke sikkerhed for at have modtaget samtlige afgørelser. På baggrund af de afgørelser, som er modtaget og som er umiddelbart tilgængelige, kan ministeriet oplyse følgende:

- A. Ministeriet har i 2011 modtaget 26 afgørelser.
- B. I 2009 blev der afgjort 14 sager, i 2010 21 sager og i 2011 26 sager.
- C. Det er gebyrfrit for borgeren at klage til nævnet. I forhold til omkostningerne for det offentlige har Økonomi- og Indenrigsministeriet oplyst, at den gennemsnitlige enhedspris i 2010 i statsforvaltningen for en sag er opgjort til 8.125 kr. Det bemærkes, at den opgjorte enhedspris dækker byggeloven, lov om master til radiokommunikationsformål, hegnsløven og byfornyelsesloven. Omkostningsniveauet for byfornyelsesloven kan derfor være påvirket af de øvrige tre lovområder. Enhedsprisen er desuden opgjort på baggrund af direkte henførbare omkostninger, tidsregistrering til fordeling af lønomkostninger og skønsmæssig fordeling af ikke direkte henførbare omkostninger. Tallet er på den baggrund i nogen grad skønsmæssigt.
- D. I 2011 har klager fået medhold i 8 sager og delvis medhold i én sag svarende til 35 procent af sagerne.

5. Huslejenævnet behandler efter **lov om midlertidig regulering af boligforholdene (boligreguleringsloven)** sager om uenighed imellem udlejere og lejere af private lejeboliger. Beboerklagenævnet behandler efter **lov om leje af almene boliger (almenlejeloven)** sager om uenighed imellem udlejere og lejere af almene lejeboliger.

Der sker p.t. ingen løbende statistisk indberetning om disse sager, men det kan oplyses, at ministeren for by, bolig og landdistrikter netop har fremsat L 113, som giver ministeren mulighed for at indhente sådanne statistiske oplysninger fra nævnene. Det er hensigten, at disse oplysninger skal indberettes til en database, hvori der vil gives adgang til en række forskellige statistiske oplysninger om nævnenes behandling af sager.

- A. Den seneste samlede opgørelse af sager ved huslejenævnene er fra 2005, hvor der i hele landet blev indbragt 7.105. Af disse sager blev 1.714 sager indbragt for

Københavns Huslejenævn, hvilket svarer til ca. 25 % af alle sager. Der findes ikke tilsvarende opgørelser for beboerklagenævnene.

- B.** Ud fra en forudsætning om, at den under **A** oplyste fordeling ikke er ændret væsentligt, og på grundlag af antallet af sager ved Københavns Huslejenævn, må det forventes, at det samlede antal af huslejenævnsager har været i størrelsesordenen 5.350 i 2008, 6.650 i 2009, 6.825 i 2010 og 7.465 i 2011. Det følger heraf, at der i perioden er sket en stigning i det samlede antal af huslejenævnsager på 5 %. Der findes ikke tilsvarende opgørelser for beboerklagenævnene.
- C.** Der findes ikke en opdateret opgørelse af huslejenævnenes driftsomkostninger. Men i forbindelse med en lovændring i 2000, hvor ordningen med huslejenævn blev udbredt til hele landet, blev det skønnet, at udgiften pr. sag udgør 3.200 kr. Opregnet til 2012-niveau udgør beløbet ca. 4.200 kr. pr. sag. Det koster 136 kr. (2012-niveau) for borgeren at indbringe en sag for et huslejenævn eller beboerklagenævn.

Carsten Hansen