



JUSTITISMINISTERIET

Administrationsafdelingen

Folketinget
Kommunaludvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 30. marts 2012
Kontor: Økonomikontoret
Sagsbeh: Frank Mathiesen
Sagsnr.: 2012-0032-0151
Dok.: 373585

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 81 (Alm. del), som Folketingets Kommunaludvalg har stillet til justitsministeren den 7. marts 2012. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Lauritzen (V).

Morten Bødskov

/

Rikke Freil Laulund

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 81 (Alm. del) fra Folketingets Kommunaludvalg:

”Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?”

Svar:

Under Justitsministeriets område hører en lang række sagsområder, hvor borgerne har mulighed for at klage.

Tilvejebringelse af de oplysninger, der efterspørges, for så vidt angår samtlige disse sagsområder på Justitsministeriets område vil kræve en meget betydelig og tidskrævende indsats. Justitsministeriet har derfor ikke taget initiativ til at tilvejebringe de pågældende oplysninger.