



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

17. april 2012

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 80 (alm. del).

**Spørgsmål:**

Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser – inden for ministerområdet man som borger kan klage til i Danmark, herunder

- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
- om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
- hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
- hvor ofte en klager får medhold i sin klage?

**Svar:**

Finansministeriet forstår spørgsmålet således, at det vedrører egentlige klageinstanser, fx klagenævn. Det er ikke sådanne klageinstanser på Finansministeriets område.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon