

**STATSMINISTERIET**  
CHRISTIANSBORG  
Prins Jørgens Gård 11, 1218 København K  
Telefon 33 92 33 00 - Telefax 33 11 16 65

Dato: 30/3 2012  
J.nr.: 5135-0006

Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

**Statsministerens besvarelse af spørgsmål nr. 79 (KOU – alm. del) stillet af  
Kommunaludvalget efter ønske fra Karsten Lauritzen (V)**

**Spørgsmål nr. 79:**

- ”Vil ministeren oplyse, hvor mange offentlige instanser - inden for ministerområdet - man som borger kan klage til i Danmark, herunder
- hvor mange klager disse offentlige instanser har modtaget fra borgerne i 2011 eller 2010, hvis der ikke forefindes fuldt opgjorte tal for 2011?
  - om der er sket en stigning i antallet af klager i løbet af de sidste 10 år?
  - hvad en gennemsnitlig klage koster at behandle for hhv. borgere og det offentlige?
  - hvor ofte en klager får medhold i sin klage?”

**Svar:**

Statsministeriet forstår spørgsmålet således, at det vedrører egentlige klageinstanser, f.eks. klagenævn. Der er ikke sådanne klageinstanser på Statsministeriets område.

Med venlig hilsen

Helle Thorning-Schmidt