



6. juni 2012

Besvarelse af forsvarsudvalgsspørgsmål nr. 266 stillet af udvalget.

Spørgsmål nr. 266:

Er det opsøgende arbejde med at opsøge veteraner styrket, som forudsat, og på hvilken måde? Følges der op på veteraner, som ikke svarer på breve, telefonopkald eller mails?

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse.

Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst følgende:

"Initiativet om styrket opsøgende indsats over for tidligere ansatte er konkretiseret således, at målgruppen bliver kontaktet pr. brev to, fem og otte år efter hjemkomst fra mission.

I begyndelsen af juni 2011 sendte Veterancenteret brev til tidligere ansatte veteraner, der er kommet hjem fra international mission i perioden februar 2007 til august 2009, i alt 2108 tidligere ansatte. I brevet blev veteranerne informeret om forsvarets tilbud om støtte fra en socialrådgiver og/eller psykolog, og de blev bedt om at tilkendegive, hvorvidt de ønskede at blive kontaktet af en socialrådgiver med henblik på en opfølgende samtale. 1010 besvarede henvendelsen, hvoraf 89 ønskede at blive kontaktet af en socialrådgiver. De, der ikke besvarede henvendelsen, er forsøgt kontaktet telefonisk. Det har dog ikke været muligt at finde telefonnummer på 383, og 276 har ikke besvaret den telefoniske opfølgning efter gentagne forsøg. 28 af dem, der blev opnået telefonisk kontakt til, ønskede at blive kontaktet af en socialrådgiver. I alt har 117 således ønsket kontakt til en socialrådgiver. 16 af dem, der havde ønsket kontakt, var det ikke muligt for socialrådgiverne at opnå kontakt til på trods af gentagne forsøg pr. telefon, brev og mail.

I forlængelse af brevudsendelsen henvendte Veterancenteret sig til de frivillige og faglige organisationer for at gøre opmærksom på den opsøgende indsats. Organisationerne blev opfordret til at oplyse om forsvarets tilbud, hvis de møder veteraner, der oplever vanskeligheder som følge af deres udsendelse. Endvidere udarbejdede Veterancenteret en kort notits, som organisationerne blev bedt om at lægge på deres hjemmesider for at orientere om indsatsen.

I begyndelsen af februar 2012 sendte Veterancenteret brev til tidligere ansatte, der er kommet hjem fra international mission i perioden september 2009 til februar 2010, i alt 690 tidligere ansatte. Heraf besvarede 277 henvendelsen, hvoraf 16 ønskede at blive kontaktet af en socialrådgiver. I forlængelse heraf sendte Veterancenteret på ny en henvendelse og notits til de frivillige og faglige organisationer for at minde dem om indsatsen. I notitsen opfordrede Veterancenteret de tidligere ansatte til at besvare det modtagne brev.

Efterfølgende har Veterancenteret sendt en påmindelse til de veteraner, der ikke har besvaret henvendelsen. 105 har besvaret påmindelsen, og 11 af disse har ønsket at blive kontaktet af en socialrådgiver.

I alt har 382 således besvaret henvendelsen, der blev udsendt i februar, og 27 af disse har ønsket at blive kontaktet af en socialrådgiver.

I øjeblikket afklares, hvorvidt den telefoniske opfølgende henvendelse helt skal erstattes af en skriftlig påmindelse, således at de ressourcer, der bruges på den telefoniske opfølgning, i stedet kan bruges mere hensigtsmæssigt på at sætte ekstra fokus på de veteraner, der har behov for støtte, men har svært ved selv at opsøge den. Opsøgende teams, kommunale sagsbehandlere og andre med kontakt til udsatte borgere i kommuner og regioner, der møder veteraner med særlige behov, ses at kunne medvirke til at opfordre veteranerne til at tage kontakt til Veterancenteret. Centeret har derfor, i forlængelse af brevhenvendelsen i februar, sendt en skrivelse til disse grupper vedrørende emnet. I skrivelserne henvises også til de frivillige og faglige organisationers tilbud om støtte, da der kan være tidligere ansatte, der værger sig ved at få støtte af forsvaret.

Der kan være flere årsager til, at henvendelsen fra Veterancenteret ikke bliver besvaret af alle. Da det er et frivilligt tilbud, kan det ikke forventes, at alle svarer. Nogle glemmer det, andre finder det ikke nødvendigt, og atter andre kan opleve at være blevet kontaktet rigeligt af forsvaret for opfølgning og med tilbud om støtte.

For nogle kan det opleves omstændeligt at skulle sende svarkuvert. Der er derfor også planer om at sende henvendelsen via e-Boks, når det bliver lovpligtigt for borgere at modtage henvendelser fra det offentlige på denne måde i 2014/2015. Indtil da vil der fra næste henvendelse i august 2012 blive mulighed for at besvare henvendelsen elektronisk via Veterancenterets hjemmeside som supplement til svarkuverten.

Endelig skal det bemærkes, at den skriftlige henvendelse til tidligere ansatte veteraner ikke står alene. Flere andre af veteranpolitikens initiativer understøtter den opsøgende indsats. Veterancenterets døgntelefon er et af dem. Der bliver informeret om døgntelefonen på Veterancenterets og de fleste af de frivillige og faglige organisationers hjemmesider. Også initiativet vedrørende

undervisning af kommunale sagsbehandlere supplerer den opsøgende indsats, idet der også her informeres om tilbuddet om støtte til tidligere ansatte. Endvidere vil det netop igangsatte satspuljeprojekt om veteraners møde med jobcentrene også i høj grad rumme en opsøgende indsats."