



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

13. juli 2012

Besvarelse af spørgsmål 282 alm. del stillet af Erhvervs, Vækst- og Eksportudvalget den 9. juli 2012 efter ønske fra Mette Hjerminde Dencker (DF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Kan ministeren oplyse, hvad det vil kræve og koste, hvis borgere skal have mulighed for at fravælge telefoniske henvendelser fra f.eks. velgørende organisationer?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr 10 09 24 85

evm@evm.dk

www.evm.dk

Svar:

Forbud mod uanmodet telefonisk henvendelse til forbrugerne er reguleret i forbrugeraftaleloven og markedsføringsloven.

Ifølge markedsføringsloven må en erhvervsdrivende således ikke rette telefonisk henvendelse til en forbruger med henblik på afsætning af varer, fast ejendom og andre formuegoder samt arbejds- og tjenesteydelser, hvis den pågældende over for den erhvervsdrivende har frabedt sig dette, eller hvis det fremgår af en fortegnelse, som udarbejdes af Det Centrale Personregister (CPR) hvert kvartal.

Det bemærkes, at forbrugeraftaleloven hører under Justitsministeriets ressortområde.

Både forbuddet i forbrugeraftaleloven og markedsføringsloven er imidlertid kun rettet mod erhvervsdrivende. Velgørende organisationer er således ikke omfattet af forbuddet mod telefonisk henvendelse.

Det vil derfor kræve en lovændring, hvis forbrugere skal kunne frabede sig uanmodede telefoniske henvendelser fra velgørende organisationer.

Der foreligger ikke beregninger for, hvad det vil koste, hvis borgere skal have mulighed for at fravælge telefoniske henvendelser fra f.eks. velgørende organisationer.