



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

15. juni 2012

Besvarelse af spørgsmål 214 alm. del stillet af Erhvervs, Vækst og Eksportudvalget den 25. maj 2012 efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 214:

Hvordan kan de af Forbrugerrådet udpegede repræsentanter i Ankenævnet på Energiområdet håndtere en klage fremsendt efter dårlige oplevelser med "Tænk Strøm" og hvordan sikres de andre aktører på el markedet en korrekt klagebehandling, når deres "konkurrent", Forbrugerrådet, reelt sidder med i klagenævnet?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Forbrugerrådet har tilkendegivet, at de - som konsekvens af Tænk Strøm - vil udpege 1-2 eksterne repræsentanter til Ankenævnet på Energiområdet med indsigt i energisektoren, som ikke repræsenterer Forbrugerrådet i andre sammenhænge eller på anden vis har tilknytning til Forbrugerrådet. Disse repræsentanter vil kunne repræsentere forbrugerne i det tilfælde at der skulle opstå en sådan konkret sag.

I forhold til andre sager er det Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens vurdering, at Forbrugerrådet fortsat kan repræsentere forbrugersiden i Ankenævnet for Energiområdet.

Jeg vil i øvrigt henvise til mit svar på spørgsmål ERU 213.