



ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

29. marts 2012

Besvarelse af spørgsmål 116 alm. del stillet af Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg den 1. marts 2012 efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes oplyse, om og i givet fald hvordan det har indgået i Erhvervsstyrelsens overvejelser, at flere service providere ikke i dag har abonnementsforhold, hvorfor der skal opbygges kundeservice og teknisk support.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Jeg har fra Erhvervsstyrelsen modtaget følgende udtalelse, hvortil jeg kan henholde mig:

”I IT- og Telestyrelsens markedsafgørelser af 22. december 2010 på henholdsvis detailmarkedet for fastnetabonnementer og engrosmarkedet for fastnetoriginering vurderede styrelsen, at der ikke var grundlag for at forpligte TDC til at tilbyde frit operatørvalg til selskabets slutkunder.

Afgørelserne har været genstand for bred offentlig høring. I forbindelse med høringen modtog IT- og Telestyrelsen ingen kommentarer til det forhold, at TDC ikke forpligtes til at tilbyde fast operatørvalg til selskabets slutkunder, og ingen teleselskaber gjorde i den forbindelse gældende, at det vil være nødvendigt for dem at opbygge kundeservice og teknisk support.

Det skal i forlængelse heraf bemærkes, at TDC siden ikrafttrædelsen af den nye telelov den 25. maj 2011 ikke har været forpligtet til at tilbyde frit operatørvalg til selskabets slutkunder. Idet det fremgik af IT- og Telestyrelsens markedsafgørelser af 22. december 2010, at TDC ikke blev forpligtet til at tilbyde frit operatørvalg til selskabets kunder, har teleselskaberne haft cirka seks måneder til at tilpasse selskabernes forretning til den ændrede regulering på området. Hertil kommer, at TDC's varsel om ophør af fast operatørvalg over for selskabets slutkunder først er givet i januar 2012.”