



MINISTERIET FOR
BØRN OG
UNDERVISNING

Børne- og Undervisningsudvalget
Christiansborg

Økonomi- og
Koncernafdeling

Frederiksholms Kanal 25
1220 København K
Tlf. 3392 5000
Fax 3392 5567
E-mail uvm@uvm.dk
www.uvm.dk
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 60 (Alm. del):

I brev af 30. januar 2012 har udvalget efter ønske fra Henning Hyllested (EL) stillet mig følgende spørgsmål:

09-02-2012

Spørgsmål 60:

"Vil ministeren kommentere vedhæftede henvendelse fra vognmand Frank Segall, Esbjerg, og gøre rede for, hvilke initiativer ministeren vil tage for at komme dette "vanvid" til livs – herunder om det igen kan blive muligt at tilmelde medarbejdere telefonisk direkte til skolerne og søge VEU-godtgørelse via papirskeemaer som tidligere."

Svar:

Den digitale administration af VEU blev iværksat med det formål at lette og effektivisere hele processen med kursusudbud, tilmelding, betaling samt ansøgning om VEU-godtgørelse. Denne proces var tidligere papirbaseret og blev oplevet som administrativ tung af alle parter.

Fra en række store virksomheder kommer der positive tilbagemeldinger om, at systemet opleves som velfungerende og brugervenligt.

For mindre virksomheder har den digitale selvbetjening været en udfordring. En del af udfordringerne er knyttet til brugen af digital virksomhedssignatur.

Derfor har der været gennemført en række oplysningskampagner og senest er fristen for at ansøge om VEU-godtgørelse blevet forlænget fra 4 til 13 uger efter kursets slutdato, så virksomhederne har god tid til at få signaturen på plads og søge om VEU-godtgørelse.

Skolerne er meget opmærksomme på problemerne og har pligt til at rådgive og vejlede virksomhederne i anvendelse af portalen. Virksomheden har desuden mulighed for via fuldmagt og mod betaling at bemyndige

skolen eller en anden aktør til at forestå kursustilmelding og ansøgning om VEU-godtgørelse på vegne af virksomheden.

Jeg har ikke i sinde at ændre på reglerne, som fastsætter, at det er obligatorisk at anvende portalen for selvstændige erhvervsdrivende og arbejdsgivere, der tilmelder ansatte til AMU. Det er ikke en hensigtsmæssig løsning at have parallel administration på papir for nogle virksomheder, men ikke for andre.

Men jeg er meget opmærksom på, at systemet stadig udvikles til at blive mere brugervenligt og tilgængeligt. Derfor vil brugervenligheden af søgefunktionen blive forbedret ved udgangen af februar 2012 ved, at søgefeltet fremstår mere tydeligt.

Med venlig hilsen

Christine Antorini