



Udvalget for Udlændinge- og Integrationspolitik

Til: Justitsministeren

Dato: 24. august 2012

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

UUI alm. del

Spørgsmål 487

Hvad vil det koste at udvide Udlændingestyrelsens telefontid for borgerhenvendelser, således, at telefonopkald besvares mandag-fredag 8.30-16.00 med en lang torsdagstelefontid til 17.30 kombineret med en målsætning om, at ingen venter mere end fem minutter i telefonen, før opkaldet besvares af en medarbejder?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Johanne Schmidt-Nielsen (EL). Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Johanne.Schmidt-Nielsen@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Trine Bramsen
formand