



Transportudvalget

Til: Transportministeren

Dato: 20. februar 2012

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 448

En ny brugertilfredshedsundersøgelse viser, at den generelle tilfredshed med DSB er dalet markant i det seneste år, jf. artikel i Berlingske Tidende d. 17/2-12 "Tilfredsheden med DSB styrtdykker". Som en årsag til utilfredsheden nævnes en markant tilgang af passagerer med deraf følgende mangel på siddepladser i togene. Endvidere peges der på manglende oplevet regularitet som en væsentlig årsag til den voksende utilfredshed med DSB. Ministeren bedes oplyse, hvilke initiativer regeringen og DSB agter at iværksætte for at genskabe passagerens tillid i lyset af målsætningen om at øge jernbanens andel af transportarbejdet i de kommende år? Ministeren bedes endvidere kommentere det paradoksale i, at DSB for få dage siden kom med en pressemeddelelse om høj regularitet for togene, når den nye brugertilfredshedsundersøgelse dokumenterer utilfredshed med regulariteten?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).
Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Kristian.Lorentzen@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Benny Engelbrecht
formand