



Transportudvalget

Til: Transportministeren

Dato: 10. oktober 2011

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

TRU alm. del

Spørgsmål 3

Vil ministeren udførligt redegøre for regularitet (rettidighed og pålidelighed) og kundetilfredshed for de forskellige togoperatører i Danmark (DSB, DSB S-tog, DSBFirst, Arriva, Metroen og de forskellige regional- og lokalbaner) med angivelse af definition af begreberne, forskelle i definitionerne af regularitet (rettidighed og pålidelighed) og evt. kundetilfredshed i de enkelte kontrakter samt udviklingen i regularitet (rettidighed og pålidelighed) og evt. kundetilfredshed for enkelte togoperatører?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kim Christiansen (DF).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Kim.Christiansen@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Benny Engelbrecht
formand