

Fra: Sven Sonnenberg [<mailto:sven@sonnenberg.dk>]
Sendt: 31. august 2012 16:05
Til: trm@trm.dk; Benny Engelbrecht; Flemming Damgaard Larsen
Emne: vedr. Post Danmark/ tab uden erstatning

Hej,

har efterhånden sendt adskillige forsendelser med Post DK ,uden at disse er nået frem , hverken til modtager eller fra andre afsendere til mig som modtager.

Alene siden maj i år har jeg mistet en pakke ,jeg sendte og efterlyste -forgæves- og et par mdn. senere gik en pakke tabt til mig fra Urtekram.
Det er efterhånden ikke småbeløb.

Post Danmark nægter at betale erstatning, vil heller ikke trods kvittering for forsendelse tilbagebetale det erlagte frimærkebeløb.

Der henvises i deres svar til deres regler.

Imidlertid skal ingen i Dk betale for en ydelse, der ikke bliver effektueret.

Går en kuffert tabt, betaler flyselskabet selvfølgelig, ligeledes andre foretagender, som mod betaling har påtaget sig en opgave, som så ikke er blevet udført til kundens tilfredshed .

Tabte forsendelser skyldes udelukkende Post Danmark, idet ingen andre end dets ansatte har adgang til forsendelserne.

De er i deres egne postrum, i deres lukkede post sække og biler, så manglende sikkerhed og ansvar ligger udelukkende hos Post DK, som så må forsikre sig, så kunderne får erstatning og selvfølgelig gebyr for forsendelse refunderet.

Jeg går ud fra , at vores politikere ikke støtter regler, som Post Danmarks og dermed ikke blot påfører utallige mennesker unødige tab, men heller ikke favoriserer Post DK i forhold til andre foretagender, som må punge ud, hvis de ikke udfører den betalte service eller taber en vare, som de har påtaget sig at viderbringe.

I Danmark har vi lige ret for loven, og regler der går imod er ugyldige, som Post Danmarks.

Jeg vil derfor bede transportminister og udvalg om at kigge på Post Danmarks regler og få dem justeret,og bede foretagendet om at sikre sig mod alle disse tab .

I håb om tilbagemelding med venlig hilsen Sven Sonnenberg