

**BEMÆRK!**

**SKAL LÆSES NEDENFRA OG OPEFTER A.H.T. KRONOLOGIEN!**

---

TIL Transportudvalget!

Hvorfor er det ikke muligt at få Rejsekortet opdateret således, at det kan 'tale sammen' med andre rabatordninger end blot efter 0-3 ture, 4-10 ture??

Hvorfor kan man ikke forudbetale for en periode på f.eks. 1-3 måneder, og derved have et gældende Periodekort?

Hvorfor kan man ikke notere på Rejsekortet (elektronisk, at man er i besiddelse af et HyperCard eller et WildCard eller andet, således at der trækkes en speciel takst, der harmonerer med dette notat?

Var det ikke meningen, at det skulle blive LETTERE med eet billetsystem for hele landet – ikke mere BESVÆRLIGT??

---

Til Rejsekortet A/S:

Tak for svaret, som jeg jo desværre ikke kan bruge til noget, eftersom jeg jo nu har fået to fuldstændigt modsat rettede svar på nøjagtigt det samme spørgsmål, hvilket synes at være mere reglen end undtagelsen i Rejsekortet A/S??

Hvis det nu er som du skriver, **HVORFOR** er det så sådan???

Hypercard udstedes af Movia/DSB i Vestsjælland, og samme virksomheder står jo for håndteringen af Rejsekortet i disse områder, så **HVORFOR** filan kan disse to systemer ikke snakke sammen???

**HVORFOR** laver man et produkt som Rejsekortet, når det ikke harmonerer med andre produkter??

Er/Har det hele tiden været meningen???

Hvad hulan skal vi så med Rejsekortet overhovedet??

Link til Hypercard:

<http://www.hypercard.dk/~link.aspx?id=233DCE686FD64661BB0F73936D8B604C&z=z>

Udklip fra ovenstående hjemmeside:

**"Om HyperCard**

*HyperCard er en forsøgsordning, hvor du som elev på en ungdomsuddannelse får stor rabat på kollektiv trafik. Med et HyperCard til 300 kr. pr. måned får du:*

- *et periodekort til fri pendling mellem hjem og skole*
- *et periodekort til fri kørsel i den kollektive trafik inden for takstområdet hvor du bor - alle ugens dage. Et kort over takstområderne kan ses her*
- *et rabatkort til kørsel med kollektiv trafik til børnetakst internt i de øvrige takstområder af Danmark*
- *et rabatkort til kørsel med bustrafik (offentlig servicetrafik) mellem takstområder til børnetakst*

*Som en ekstra bonus, giver HyperCard også mulighed for at rejse med Ungdomsbillet på togrejser med DSB og Arriva mellem takstområder. Det betyder, at du kan spare 25-50% på dine togrejser. Du kan også bruge dit HyperCard til at få rabat på Færgen, når du skal til og fra Bornholm samt med fjernbusserne mellem landsdelene - fx mellem Jylland og Sjælland.*

**BEMÆRK!**

**SKAL LÆSES NEDENFRA OG OPEFTER A.H.T. KRONOLOGIEN!**

---

*HyperCard gælder i både skoleperioder og ferieperioder..."*

Jeg videresender dette svar i kopi til Trafikudvalget på Christiansborg, idet jeg stort set ikke oplever andet end besværligheder med Rejsekortet, som egentligt skulle gøre det **LETTERE** at anvende offentlige transportmidler.

M.v.h.

René P. Knudsen  
Stillingevej 45, 2.  
4200 Slagelse

Tlf.: 22 82 91 71

---

Den 13. aug. 2012 09.49 skrev Rejsekort Kundecenter <[kundecenter@kc-rejsekort.dk](mailto:kundecenter@kc-rejsekort.dk)>:  
Kære René Paludan Knudsen

Tak for din henvendelse af 07-08-2012

Hypercard og rejsekort har intet med hinanden at gøre. Hypercard får man igennem Uddannelsesstyrelsen samt bliver det udsted af trafikvirksomheden i sit område. Det er korrekt, man kan rejse med Hypercard over andre dele af landet til børnetast. Denne regel gælder ikke rejsekort. Hvis man har Hypercard, så kan man ikke få et rejsekort barn og rejse på børnetakst.

Jeg ved ikke, hvem du har fået denne oplysninger af, men muligvis har min kollega taget fejl af Hypercard og Wild Card. Har man ikke Wild Card via DSB, så kan man få rejsekort ung, men dette er stadig ikke børnetakst.

Jeg beklager, du er blevet misinformeret

Du må have en god dag.

Med venlig hilsen

Ann Charlotte Dahl  
Rejsekort Kundecenter

--- Fjern venligst ikke den sektion, da den indeholder oplysninger forbeholdt REJSEKORT KUNDECENTER ---

--- Sagsnummer er [2012-100582-R](#) ---

\$UID\$98\$UID\$ \$PTO\$9\$PTO\$ \$CID\$103027\$CID\$

---

**BEMÆRK!**

**SKAL LÆSES NEDENFRA OG OPEFTER A.H.T. KRONOLOGIEN!**

---

kundecenter@kc-rejsekort.dk

10. aug. (3 dage siden)

til mig

Tak for din henvendelse som vi behandler hurtigst muligt.

Hvis du har brug for at kontakte os vedrørende henvendelsen, beder vi dig oplyse dette sagsnummer:  
2012-100582-R

Med venlig hilsen

Rejsekort Kundecenter

E-mail: kundeservice@rejsekort.dk

Denne mail kan ikke besvares

---

Den oprindelige henvendelse har jeg ikke, idet den er produceret direkte på Rejsekortet A/S' hjemmeside, men den må kunne udskives af Rejsekortet A/S, således at samtlige sagsakter er tilgængelige.

Min henvendelse udspringer af, at min datter skal have et HyperCard nu.

Da hun bruger Rejsekortet en del til at rejse frem og tilbage imellem Zone 34 i Vestsjælland og hhv.

Næstved og Høje Taastrup, får hun jo nu muligheden for at gøre dette til halv pris, hvilket jo er rigtigt rart for et ungt menneske uden så mange penge, og en enlig far – heller ikke med bagdelen fuld af moneter.

Jeg kontakter derfor Rejsekortet A/S' kundeservice pr. tlf., og spørger til, hvordan man rent praktisk håndterer dette, og får at vide, at det smarteste er at have et Rejsekort til unge under 16 år, idet man så vil betale den korrekte takst hver gang – ellers skal chaufføren/salgsstedet på stationen jo lave taksten om hver gang inden indcheckning, og dét er jo noget bøvl for alle, og kan måske ikke lade sig gøre, hvis ikke salgsstederne har åbent.

Efter at have tænkt lidt over dét svar, beslutter jeg mig for at få det på skrift, i tilfælde af problemer, da mine erfaringer med Rejsekortet ikke er de bedste!! Og så følger ovenstående totalt modstridende svar da også ganske som forventet.

Har man overhovedet ikke haft en plan, da man indførte Rejsekortet i Danmark???

Var det ikke meningen, at det skulle blive lettere at bruge offentlige transportmidler – ikke fjorte gange så besværligt???

---

René P. Knudsen

Stillingevej 45, 2.

4200 Slagelse

Tlf.: 22 82 91 71

[rpknudsen@gmail.com](mailto:rpknudsen@gmail.com)