



Kære medlem af Folketingets Transportudvalg!

Søren Nymarks Vej 3  
8270 Højbjerg

Telefon 87 40 82 00  
Telefax 87 40 82 01

[www.midttrafik.dk](http://www.midttrafik.dk)

## 2011 var et forandringernes år – med mange nye HyperCard kunder

Midttrafik sender hermed et eksemplar af sin årsberetning for 2011.

Heri kan man, udover at læse artikler og fakta, også bladre i Årets Gang, som vidner om, at 2011 var et begivenhedsrigt år i den kollektive trafik i Midtjylland.

Store dele af buskørslen blev lagt om, både regionalt og i Aarhus, Horsens og Silkeborg. Samtidig steg tilfredsheden blandt buskunder og bestillere af trafik.

Midttrafiks indtægter steg i 2010 med 10 %, hvilket var historisk flot. I 2011 formåede vi at fastholde det høje indtægtsniveau på trods af, at meget kørsel blev omlagt, og der blev færre busser og afgangar at vælge imellem.

Det nye HyperCard – for elever på ungdomsuddannelser - var en medvirkende årsag til, at indtægtsniveauet blev opretholdt.

Læs også om den tidligere bilist Iben, som blev omvendt til buskunde, samt om Midttrafiks efteruddannelses- og bonusforløb for chauffører og vognmænd, Fly High /God Tur. I 2011 kårede kunderne Midttrafiks bedste chauffør samt de bedste busselskaber. Ca. 1.500 chauffører har deltaget i kursusforløbet.

Hvis du har brug for flere eksemplarer af beretningen, kan de rekvireres hos ovenstående kontaktperson eller hentes i en elektronisk udgave på Midttrafiks hjemmeside – [midttrafik.dk/beretning](http://midttrafik.dk/beretning)

God læselyst.

Venlig hilsen  
Midttrafik

Jens Erik Sørensen  
Direktør

**Dato**  
5. juli 2012

**Kontaktperson**  
René Wiborg

**Mail**  
[rwi@midttrafik.dk](mailto:rwi@midttrafik.dk)

**Direkte telefon**  
87 40 82 45



Årsberetning  
2011

# ÅRS BERETNING 2011





## **INDHOLDSFORTEGNELSE // MIDTTRAFIK // ÅRSBERETNING 2011**

<b>04</b>	Forord
<b>06</b>	Indhold
<b>08</b>	Kort om Midttrafik
<b>10</b>	Fakta og nøgletal 2011
<b>12</b>	Opsamling på strategiplan 2009-2011
<b>16</b>	Årets gang i Midttrafik
<b>26</b>	Tre store byer fik nye busnet
<b>30</b>	Ex-bilist: "Det er luksus at køre med bussen"
<b>32</b>	iBUS: Kunder bruger tiden effektivt
<b>34</b>	Fly High: Smilende og hjælpsomme chauffører
<b>38</b>	Aftale om den østjyske letbane
<b>40</b>	Trafikkonference i Silkeborg og workshop i Videbæk
<b>44</b>	Midttrafik og miljøet
<b>48</b>	Flextrafik – vi styrer mere end busruter
<b>50</b>	Kunderne skrev flittigt til os
<b>52</b>	Organisation og forudsætninger for Midttrafik
<b>56</b>	Perspektiver for 2012
<b>60</b>	Regnskab og nøgletal
<b>67</b>	midttrafik.dk