

Orientering om rejsekortet 12 juni 2012 Transportudvalget

Bjørn Wahlsten, adm. direktør i Rejsekort A/S



Rejsekortsystemet - fakta

- ▶ Rejsekort A/S er ejet af trafikvirksomheder i Danmark og kravene til rejsekortsystemet udspringer af Bus&Tog samarbejdet med en rejse – en pris – uanset brug af bus, tog eller Metro
- ▶ Rejsekort er en nødvendig reinvestering og modernisering af dagens billetsystemer
- ▶ Alle nye billetsystemer world wide er i dag baseret på rejsekort teknologi. Mobiltelefonen kan supplere (i dag SMS – om nogle år også nogle med rejsekort-funktionalitet), men kan ikke udgøre det grundlæggende billetsystem.
- ▶ Rejsekort er ca. 3 år forsinket ift. de oprindelige planer. Samarbejdet med leverandøren er i dag meget bedre, og udviklingen følger den pr. dec. 2010 aftalte plan, med landsdækkende udrulning i 2012 og systemmæssig slutleverance ultimo 2013.

Hvorfor rejsekort?

Modernisering af de nuværende udslidte billetsystemer er en oplagt anledning til at nytænke konceptet for billettering

Nemmere adgang til kollektiv trafik:

- Et fælles billetsystem --→ **Én billet til al kollektiv trafik**
- Ikke kende zoner -----→ **Check Ind / Check Ud**
- Altid klar til at rejse -----→ **Automatisk tank-op aftale**

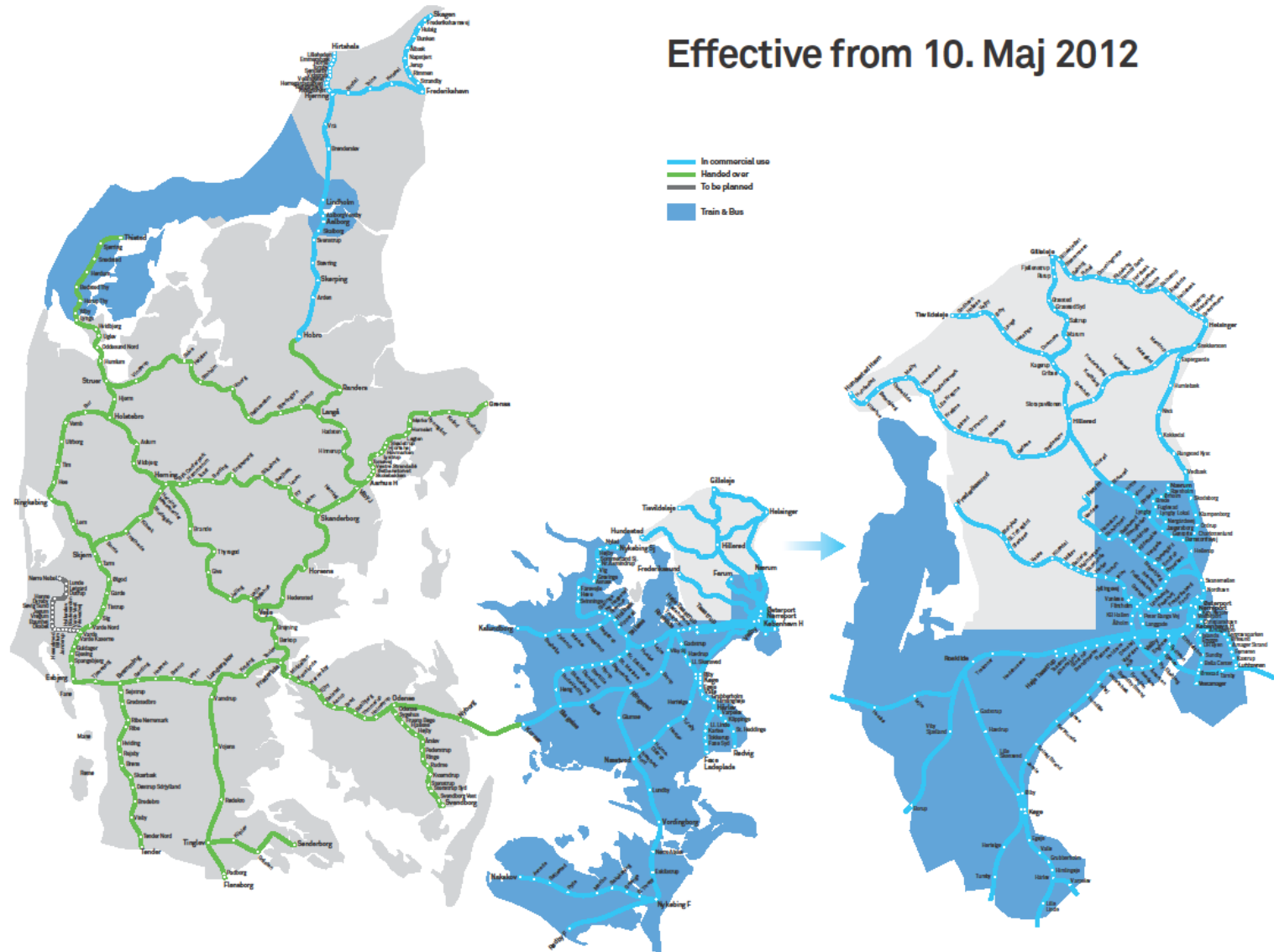
Tidligere erfaring viser at nemmere adgang til kollektiv trafik øger antallet af rejser.

Minimere kontanter hos bus- og togpersonale.

Markant bedre datagrundlag om brug af kollektiv trafik.



Effective from 10. Maj 2012



Den videre udrulning

▶ **DSB og Arriva stationer vest for Storebælt**

Alle stationer er klar. Der åbnes for de fleste DSB stationer først og efter afslutning af sporarbejder i august åbnes også for Arrivas strækninger.

▶ **Sjælland**

De sidste busser i Nordsjælland åbnes 1. juli. Derved er hele Sjælland, Møn og Lolland-Falster dækket af rejsekort.

▶ **Nordjylland**

De sidste busser åbner frem mod 1.oktober, hvorefter hele NTs område er dækket med tog og busser.

▶ **Sydjylland**

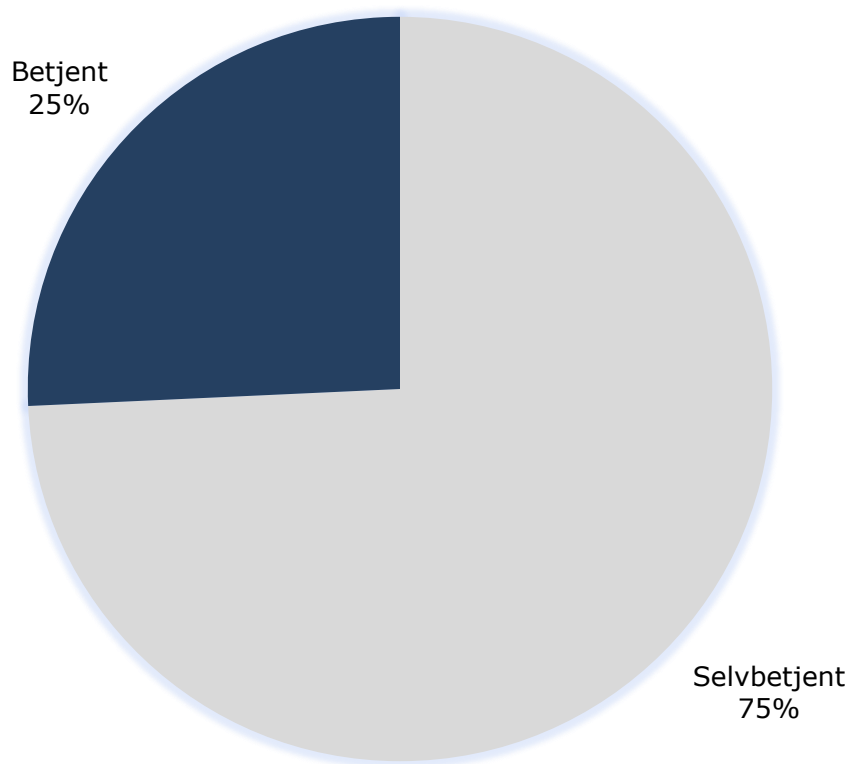
I oktober åbnes for pilotdrift i busser i Sydjylland og fra årsskiftet er alle busser i Sydjylland klar til ibrugtagning. Vestbanen, der også drives af Sydtrafik, åbnes for rejsekortbrug i sommeren 2012

Midttrafik foretager en fornyet vurdering af reinvesteringen i billetudstyr i deres område med forventet beslutning omkring årsskiftet 2013 og Fynbus skal træffe beslutning om reinvestering primo 2015.

Rejsekort i tal

- ▶ Der er rejst over 5,5 mio rejser på rejsekort
- ▶ Alene i 2012 er det ca. 3,4 mio rejser på rejsekort
- ▶ Der gennemføres pt. ca. 30.000 rejser per dag
- ▶ Omsætningen på rejsekort og enkeltbilletter solgt i busser vha. rejsekortsystemet har passeret 200 mio. kr. med en omsætning pt. på ca. 6 mio. kr. per uge
- ▶ Der er udstedt 120.000 rejsekort
- ▶ I Movia Syd og Vest er rejsekortet i fuldt brug. Stadig flere kunder bestiller rejsekort og der er i dag flere kunder med rejsekort end der tidligere var med "boomerang-kort" i Syd og med klippekort i Vest

Fordeling af optankning

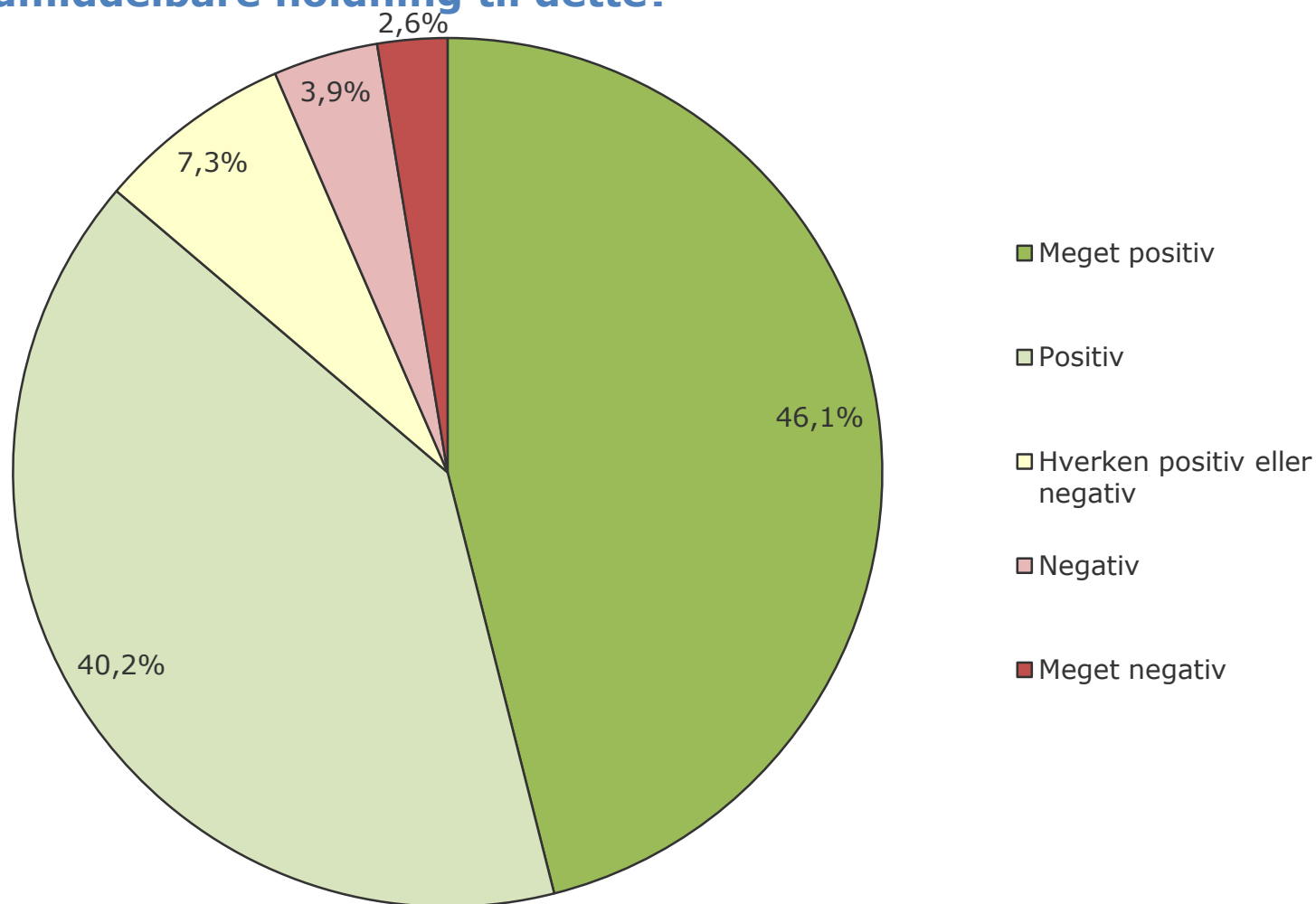


Fordeling af optankning på
kanaler – uge 17/2012

Giver det flere kollektive rejser ?

- ▶ Der er gennemført fire kundeundersøgelser
- ▶ Der er blevet spurgt til om kunderne vil rejse eller har rejst mere pga. rejsekortet
- ▶ Flere end 2000 af de adspurgte kunder har et rejsekort, og af disse svarer 17,5 % at de vil eller har rejst mere pga. rejsekortet
- ▶ Ser man på kundernes svar i de forskellige takstområder er der et interessant mønster
- ▶ I de fire områder har kunderne med rejsekortet oplevet forskellige udviklinger i billet og prissystemet fra det tidligere system til rejsekortet
- ▶ I Nordjyllands Trafikselskabs undersøgelse har man spurgt til kundernes holdning til ideen med at det bliver billigere jo mere du rejser

I rejsekortet er der indbygget et rabatsystem, så rejsen bliver billigere, jo mere du rejser. Hvad er din umiddelbare holdning til dette?



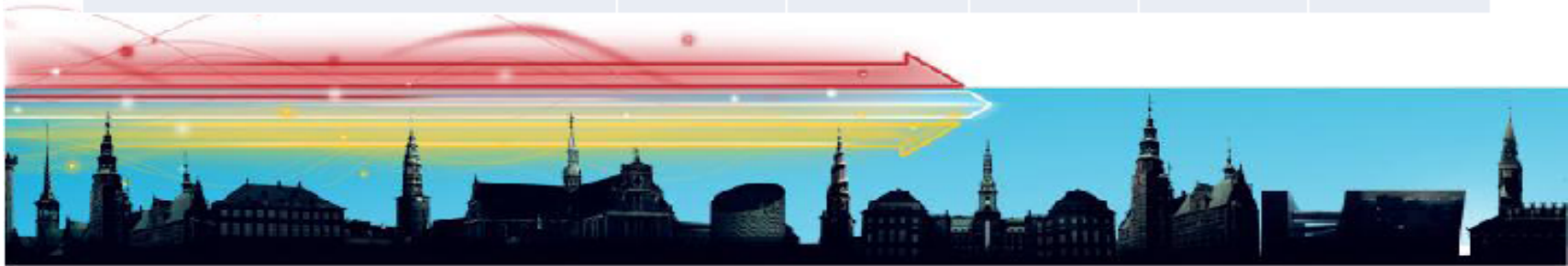
Langt størstedelen af respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med det indbyggede rabatsystem. Kun 6,5 procent er utilfredse eller meget utilfredse.

Incitament prissætning

- ▶ I NT hvor der er indført incitament priser som supplement til eksisterende billetter, klippekort og periodekort vil 31,8 % rejse mere
- ▶ I Movia S hvor der er indført incitament priser til erstatning for et tidligere system med incitament struktur vil 21 % rejse mere
- ▶ I Movia V er klippekortene erstattet af rejsekort med klippekorttakster. Her vil 17 % rejse mere
- ▶ I Movia H er rejsekort indført med klippekorttakst som supplement til eksisterende billetter, klippekort og periodekort. Her siger 13,3 %, at de **har** rejst mere

4. KPI måling, testpiloter med mindst en måneds rejseerfaring, som ikke har modtaget seneste KPI måling, 944 deltagere ud af 1732 modtagere (54,5% besvarelse)

%	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Hverken/ eller	Nej ikke helt	Nej, slet ikke
Oplever du, at rejsekort gør det nemmere at rejse med bus, tog og Metro?	25,1	48,1	10,6	10,4	5,7
Oplever du, at rejsekort giver dig billigere rejser?	9,5	29,9	23,4	14	23,1
Oplever du, at rejsekort er medvirkende til at rejseoplevelsen bliver bedre?	7,9	33,9	37,1	10,5	11,3
Har rejsekort fået dig til at rejse mere med bus, tog og Metro?	2,4	10,9	36,7	10,6	39,5
Vil du anbefale rejsekort til andre?	27,3	44,4	13,7	6,7	7,6
Har du anbefalet rejsekort til andre?	22,1	41,5	15,4	9,3	11,7



Foreløbige erfaringer

- ▶ Overgang til rejsekort er en stor ændring for kunder og trafikvirksomheder
- ▶ Med systematisk opfølgning på kundehenvendelser og svar fra både brugere og ikke brugere af kollektiv trafik, har undersøgelserne givet værdifuld viden om, hvorledes kunderne har oplevet informationen og introduktionen af rejsekortet, køb og brug af rejsekort, herunder Check Ind og Check Ud og optankning af kort
- ▶ Generelt har kunderne taget godt imod rejsekort
- ▶ De negative reaktioner der har været, har primært gået på forståelse og accept af oplevede prisændringer og måden priser fastsættes på, og særlig i Movia Vest har mange institutioner reageret på afskaffelsen af klippekortet
- ▶ Målrettet information er den største udfordring for en succesfuld overgang til rejsekort

Introduktion til Rejsekort m. periodekort



Baggrund:

- Oprindeligt var det ikke hensigten at have et normalt periodekort sammen med rejsekort. Pendlere ville optjene høj rabat og dermed få et prisniveau svarende til periodekort.
- I dialogen med pendlere lagde mange vægt på budgetsikkerheden og det blev derfor valgt, at supplere det oprindelige koncept med et fastprisprodukt, som trafiksekskaberne kan vælge at udbyde til kunder, som ønsker budgetsikkerhed.
- Fastprisproduktet er kun tænkt anvendt til personlige rejsekort.

Rejsekort billetformer valgt af trafiksekskaberne:

- **Rejsekort med e-pung:** Kan anvendes overalt. Rejsens pris trækkes altid fra E-pungen, der optjenes rabat ift. de sidste 3 måneders rejser.
- **Rejsekort med e-pung og periodekort med validering og a'conto træk:** Kan kun anvendes indenfor periodekortets gyldighedsområdet. Der trækkes forudbetaling for rejsen, som tilbagebetales, hvis hele rejsen er indenfor gyldighedsområdet.
- **Rejsekort med periodekort (uden e-pung):** Kan kun anvendes indenfor periodekortets gyldighedsområde. Rejser udenfor afvises.
- Udover rejsekort findes der fortsat også enkeltbillet på papir, mobil og lign.

Periodekort

Hvad er et periodekort?



**Nuværende
Periodekort**

**Fremtidige
tekniske
muligheder**

Forudbetalt ret til at rejse inden for geografiske og tidsmæssige rammer.	(Ja)*	Ja
Frit valg af "Fra og til punkter"	(Ja)*	Ja
Fast pris, forudbetalt	Ja	Ja
Kan købes på internet	(Ja)	Ja
Kan købes i betjent salg	Ja	Ja
Kan autofornys	(Ja)	Ja
Check Ind /Check Ud	Nej	Ja
Medtage andre [Periodekort kan købes til cykel og hund])	Nej	Nej
Optjening af rabat	(Ja)	Ja
Midlertidig udvidelse af gyldighed (tilkøbsbillet)	(Ja)**	Nej

(Ja): Betyder at der er forskel i løsningen mellem trafikselskaberne

* Der er i dag stor forskel på tværs af landet på, hvordan gyldigheden defineres. Basalt set 3 varianter: Valgte zoner (som i hovedstaden); Strækning (som ved togrejse) og Et område omfattende alle naturlige rejseveje (mest i Jylland).

** I hovedstadsområdet kan man i dag købe en tilkøbsbillet hhv. klippe et klippekort ved start af rejse som tilkøb.

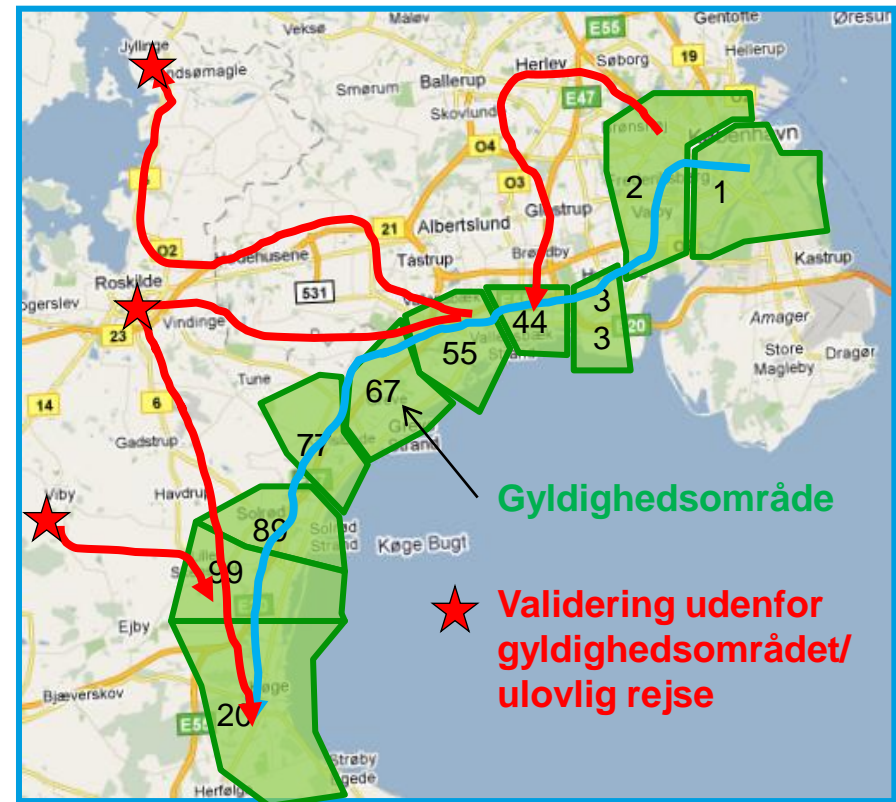
Hvordan virker rejsekort med e-pung og periodekort med validering og a'conto træk:



Med dette kort kan man kun rejse indenfor periodekortets gyldighedsområde.

- Check ind ved rejsens start – forudbetaling
- Check ud ved rejsens afslutning – forudbetaling tilbagebetales

- ▶ Ved hver validering afgør systemet om man er udenfor periodekortets gyldighedsområde. Hvis man er udenfor afvises valideringen.
- ▶ Hvis der checkes ud indenfor området, bliver forudbetalingen lagt tilbage på rejsekort og rejsen er en periodekortrejse.
- ▶ Hvis en passager kontrolleres udenfor området har passageren ikke gyldig rejsehjemmel, og kan derfor få en kontrolafgift.



Rejsekort periodekort (uden e-pung)

- ▶ Er forudbetalt
- ▶ Har en fast pris for en periode
- ▶ Giver ejeren ret til at rejse indenfor aftalte zoner og tidsmæssige begrænsninger
- ▶ Kan købes og lægges som et produkt på et rejsekort, der **ikke har nogen pung.**
- ▶ Forsøg på valideringer udenfor gyldigheden afvises, og kunde har ikke gyldig rejsehjemmel
- ▶ Tænkes anvendt til uddannelseskort, skolekort og lignende - helt eller delvist betalt af 3. part



Periodekort på rejsekort - konklusion

- ▶ Alle kunder, der skifter til rejsekort vil opleve ændringer.
- ▶ Pendlere kan fortsat tilbydes budgetsikkerhed, men skal ofte have to rejsekort og – bortset fra skole- og uddannelseskort – trækkes altid et acontobeløb
- ▶ Alle rejsekort har samme regler for Ci og Cu



Rejsekort – landsdækkende:

- ▶ 2-3 millioner kort heraf 50 % regelmæssigt aktive
- ▶ 450 stationer med 4000 kortlæsere
- ▶ 3000 busser med 10.000 kortlæsere
- ▶ 2000 håndterminaler
- ▶ 450 rejsekortautomater
- ▶ 400 POS (salgsarbejdspladser)
- ▶ 10.000 medarbejdere
- ▶ 500 millioner rejser per år
- ▶ 7,5 milliarder kr. pr. år i omsætning
- ▶ 15 milliarder kr. pr. år koster driften af den samlede kollektive trafik

Rejsekort i perspektiv:

- ▶ Indkøb af rejsekortsystemet, udstyr og installation på alle landets stationer og busser: ca. 1,3 mia. kr. til leverandøren
- ▶ Årlig drift og vedligeholdelse til leverandøren ved landsdækkende drift topper 2 år efter fuld ibrugtagning på ca. 215 mio. kr., og falder – uafhængigt af udviklingen i rejsetal til ca. 200 mio. kr i 2023
- ▶ Forsinkelsen har medført øgede udgifter til Rejsekort A/S og i de tilknyttede trafikselskaber
- ▶ I forhold til den oprindelige kontrakt er opnået yderligere funktioner til en værdi af ca. 175 mio. kr. og lavere årlige driftsomkostninger ved landsdækkende drift på ca. 32 mio. kr. om året, svarende til 356 mio. kr. i den aftalte 11-årige driftsperiode
- ▶ Hvis kunderne rejser mere pga. rejsekort påvirkes de forventede indtægter positivt
- ▶ Hvis de præcise rejsedata bruges til at planlægge en mere effektiv kollektiv trafik samt en større selvbetjening, kan der effektiviseres i forhold til driftsomkostningerne

(beløb i 2011 prisniveau, inkl. moms)



De tre korttyper



Rejsekort Personligt
(Voksen, barn, pensionist)

Kan kun bruges af kortindehaveren

Mulighed for at optjene højeste rabat

Mulighed for tank-op-aftale



Rejsekort Flex
(Voksen, barn, hund, cykel)

Kan deles med andre

Mulighed for at optjene en mellem rabat

Mulighed for tank-op-aftale



Rejsekort Anonymt
(Voksen, barn, hund)

Kan bruges af alle

Mulighed for at optjene en mellemrabat

Ikke mulighed for tank-op-aftale

Mistes kortet, mister kunden pengene på kortet



Sådan bruges rejsekort

Check ind og ud kortlæsere findes på stationer og i busser

Du checker ind og ud ved at holde dit rejsekort hen på det blå punkt

Du kan se saldo på rejsekortet

Du kan se rejsens pris



Rejsekortautomaten

Rejsekortautomaten findes på alle DSB stationer

Her kan du:

- ▶ Tanke penge på rejsekort
- ▶ Se din rejsehistorik
- ▶ Se din saldo
- ▶ Ændre dine indstillinger
- ▶ Checke ind for en gruppe
- ▶ Købe et anonymt rejsekort



Her kan du:

- ▶ Læse om rejsekort
- ▶ Bestille rejsekort
- ▶ Lave tank-op-aftale
- ▶ Beregne din rejses pris
- ▶ Kontakte kundeservice

Når du er kunde kan du:

- ▶ Tanke penge på rejsekort
- ▶ Se din rejsehistorik
- ▶ Spærre dit rejsekort
- ▶ mm

Du kan også ringe til det fælles (virtuelle) kundecenter

70 11 33 33



The screenshot shows the REJSEKORT website interface. At the top, there is a navigation bar with the REJSEKORT logo and links for 'Rejsekort og priser', 'Brug rejsekort', and 'Kundeservice'. A large blue banner in the center features the text: 'Fra den 24. oktober skal du bruge rejsekort til rejser med bus og tog på Sydsjælland, Lolland og Falster', with a 'Bestil nu' button. To the right is a map showing the travel routes. Below the banner are three main service tiles: 'Bestil rejsekort' with a '50 kr.' discount, 'Beregn din pris', and 'Selvbetjening' with a 'Log ind' button. At the bottom, there is a section for 'Spørgsmål til kundeservice' with a list of questions and a 'Nye vaner' section.