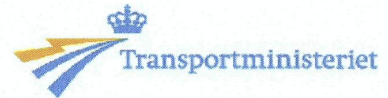


-- AKT 237802 -- BILAG 1 -- [Brev til TRU] --



Transportudvalget
Folketinget
1240 København K

MINISTEREN

Dato /
J. nr. -

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Vedr. årsrapport for samarbejdet i hovedstadsområdet 2011

Jeg fremsender hermed 40 eksemplarer af "Årsrapport for samarbejdet i hovedstaden 2011".

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen

Årsrapport for samarbejde i hovedstadsområdet 2011

April 2012

Indhold

Udvikling i trafikken i hovedstadsområdet	7
Samlet vækst i den kollektive trafik i hovedstadsområdet	7
Markedsudvikling	9
Lokale forhold og selskabsspecifikke tiltag	9
Hovedstadssamarbejdet	13
Organiseringen af samarbejdet	13
Ny struktur i 2011	13
Strategisk styringsmodel	14
Vision og overordnet mål	14
Kunder og kvalitet	15
Kvaliteten af den kollektive trafik undersøges og udvikles	15
Tilfredshed med kollektiv trafik	15
Markedsføring og information	17
Fælles kampagner og kommunikation	17
Rejsekort	17
Det er let at få billet til den kollektive trafik – vi er også på mobil	17
Fælles søndagstilbud	18
Succesfuld håndtering af VM cykling	18
Flere turister i den kollektive trafik	18
Informationsaktiviteter	18
Mødet med kunderne	18
TUS	19
Samarbejde omkring trafikinformation i Rejseplanen	19
Salg og billetter	21
Bred fælles billetportefølje	21
Tilbagegang i salg af kontantbilletter men fremgang for mobilbilletten	21
Klippekort i vækst	21
Flere på periodekort	22
Hypercard	22
Prisændring 2011	22
Prisændring 2012	23
Ny forenklet pris- og zonestructur med introduktionen af Rejsekort	23
Rejsekorttakst - lanceringsstrategi	23
Strategi for Rejsekort i hovedstadsområdet på længere sigt	24
Fælles køreplanlægning	25
Udfordringer for køreplanlægningen	25
VM i cykling	25
Sporarbejder	25
Ny Nørreport	25
Fælles omsætning	27
Indtægtsdeling mellem parterne i 2011	27
Forlig om gamle udestående sager	28
Bilag 1	29
Årsrejsetal 1999-2011	

Forord

Den kollektive trafik i hovedstadsområdet udføres af forskellige parter, men er stærkt integreret. Dette understøttes og udvikles i hovedstadssamarbejdet, som består af Movia, Metroselskabet, DSB S-tog, DSB og Trafikstyrelsen. I 2011 har der været arbejdet intensivt på at skabe resultater med et fælles kundefokus, både hvad angår de fysiske forhold omkring rejsen, trafikinformation og billetsamarbejdet.

2011 har også budt på en overgang til en ny styringsmodel for hovedstadssamarbejdet. Styringsmodellen er gennemført for at håndtere de udfordringer, som den kollektive trafik i hovedstadsområdet står overfor, samt for at understøtte og styrke den kontinuerlige kvalitetsudvikling af trafiktilbuddet i hovedstadsområdet.

Udgangspunktet har været etablering af en styregruppe, der har ansvaret for at følge de overordnede retningslinjer udstukket af direktørkredsen. Styregruppen har gennemført en revision af arbejdsgrundlaget for fællesskabet med fokus på at få skabt fælles resultater og større sammenhæng i indsatsen.

Der har i 2011 været fokus på at lancere fælles produkter for den kollektive trafik. Den største succes i den forbindelse har været udvikling af produkter på mobilplatformen.

Mobilklippekortet blev introduceret i marts, og salget af mobilklippekort og kontantbilletter på mobil øges konstant. I marts 2012 lancerede hovedstadssamarbejdet endvidere en fælles brugervenlig app, hvor de fælles produkter tilbydes.

I 2011 udmøntede det fælles arbejde omkring trafikinformation sig i et nyt fælles kommunikationskoncept og i et nyt fælles design. Begge tiltag har taget udgangspunkt i at finde nye og bedre måder at kommunikere sammen til kunderne på. Mens det nye kommunikationskoncept allerede er ude hos alle kunderne, teste det nye design på Flintholm station. Planen er, at det herefter udrulles på andre knudepunkter i hovedstadsområdet.

På de indre linjer er parterne godt i gang med at afslutte regnskaberne fra tidligere år. De forventes afsluttet inden udgangen af 2012.

Carsten Falk Hansen, direktør

Trafikstyrelsen, april 2012

*Trafikstyrelsen
Edvard Thomsens Vej 14
DK-2300 København S*

*info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk*

Årsrapport 2011