

# Dansk Folketings transportutvalgs besøk i Oslo 4.januar 2012

# Fjellinjen AS





2

- Et aksjeselskap, og underlagt gjeldende aksjeselskapslov.
  - Bompengeselskap & driftsselskap
- Det største bompengeselskapet i Norge, 20 bomstasjoner i Oslo og 8 i Bærum
- Ca 620 000 kunder/avtaleforhold
  - 20% av trafikken gjennomføres uten avtale
- Ca 100 medarbeidere
- Produksjonssystem og utstyret på bomstasjonene eies av Statens vegvesen







## Bomringen i Oslo og Bærum

-  The toll plazas in Oslo and Bærum
-  Przejazdy przez punkty poboru opłat w Oslo i Bærum
-  Postes de péage du périphérique d'Oslo et de Bærum
-  Mautzonen in den Kommunen Oslo und Bærum



Priser / Prices / Gebühren / Taxes / Cena				
				
→ 3 500 kg	NOK 26,00	NOK 20,80	NOK 13,00	NOK 10,40
	NOK 78,00	NOK 62,40	NOK 39,00	NOK 31,20
3 501 kg →				

-  Hovedveier / Main roads / Hauptverkehrsstraßen / Drogi główne / Les routes principales
-  Sekundære veier / Secondary roads / Nebenstraßen / Drogi drugorzędne / Les routes secondaires

Kartet viser ikke lokalveier / Local roads are not shown on the map / Lokale Straßen nicht auf der Karte angezeigt / Dróg lokalnych nie pokazano na mapie / Les routes locales ne figurent pas sur la carte

# Nøkkeltall – Fjellinjen AS

4

## NØKKELTALL

Økonomi mill kr.	2010	2009	2008
<b>NØKKELTALL</b>			
Driftsinntekter	2 169	2 142	1 641
Driftskostnader	317	285	199
Resultat før finansposter	1 851	1 857	1 441
Finansposter	-24	-7	6
<b>Bidrag til veiprosjekter</b>	<b>1 827</b>	<b>1 850</b>	<b>1 447</b>

Trafikk pr døgn	2010	2009	2008	2007
Oslo	245 949	243 679	256 779	260 898
Bærum	68 426	67 772	-	-

- Driftsinntekter 2011: ca 2,2 milliarder NOK
- Antall passeringer i 2011: ca 105 millioner
- Bidrag til veiprosjekter i 2011: ca 1,9 milliarder NOK

# Fjellinjens mandat

5

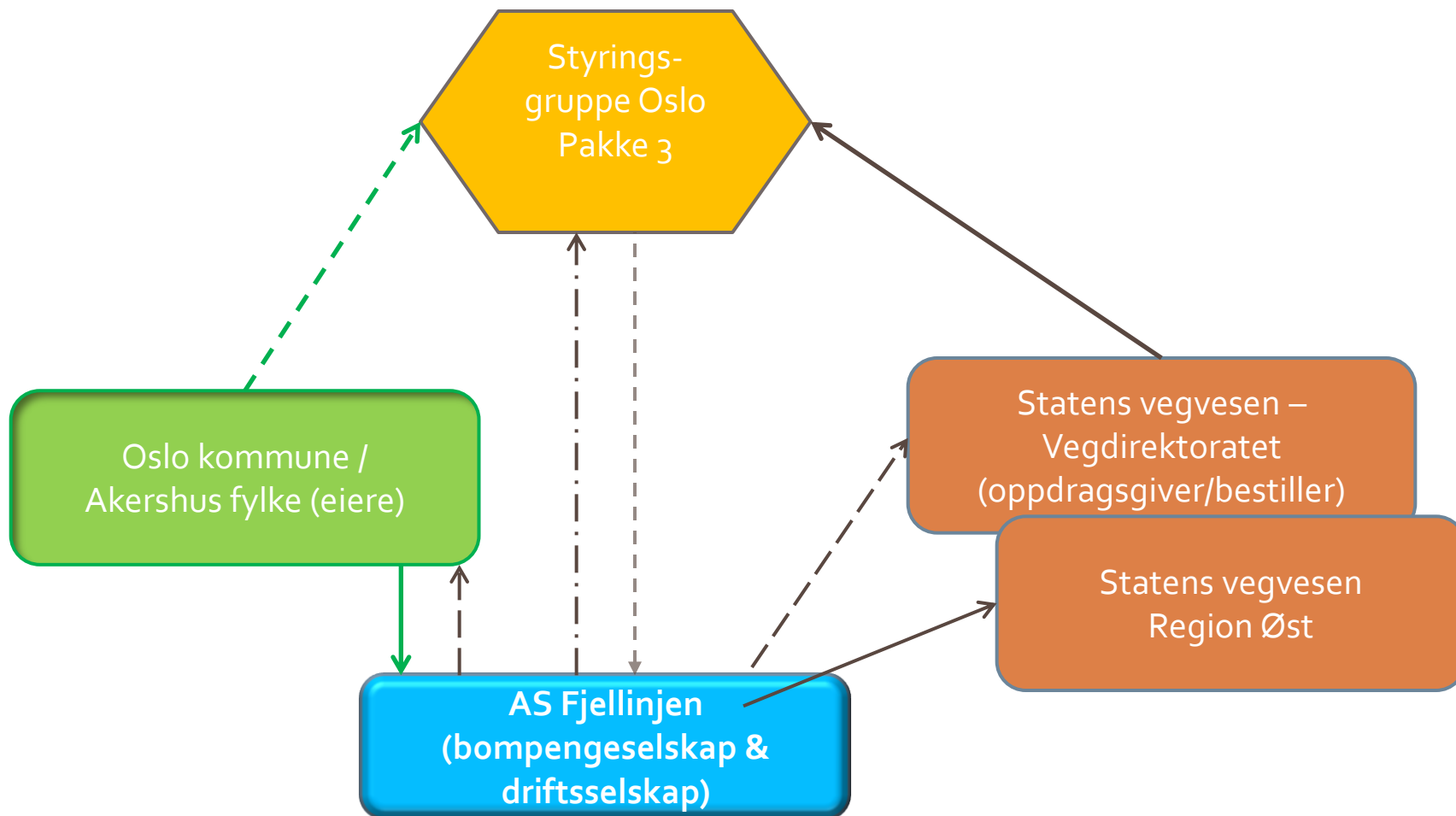
*Et redskap for innkreving av bompenger for finansiering av samferdselsinfrastruktur i Oslo-regionen*

- Fjellinjen har ansvar for innkreving av bompenger i forbindelse med OsloPakke 1, 2 og 3. Dette har vært grunnlaget for selskapets drift siden etableringen i 1986.
  - Innkreving og forvaltning av bompenger
  - Overfører midler etter rekvisisjon til Statens vegvesen
  - Sørger for eventuell lånefinansiering for å forskuttere utbygging på bakgrunn av rekvirering fra Statens vegvesen (ramme er hjemlet i statsbudsjettet)



# Roller og ansvar

6



# Fjellinjens eiere og oppdragsgiver

7

- Oslo kommune og Akershus fylkeskommune er selskapets eiere (60/40)
  - Styret for Fjellinjen er representanter fra eierne
  - Eierne mottar verken utbytte eller andre økonomiske goder som følge av eierskapet
- Statens vegvesen Vegdirektoratet er selskapets oppdragsgiver og bestiller
  - Forholdet mellom Vegdirektoratet og Fjellinjen er regulert i en "Bompengeavtale" og en "Driftsavtale"
  - Det er Statens vegvesen region Øst som har oppfølgingen av avtalene



**Oslo  
kommune**



**AKERSHUS  
FYLKESKOMMUNE**



**Statens vegvesen**



# Styringsgruppen for OsloPakke 3

8

- ▣ Oslopakke 3 er en overordnet plan for utbygging og finansiering av veger og kollektivtrafikk i Oslo og Akershus
- ▣ OP3 har en ramme på 59 milliarder kroner (2010-prisnivå) fram til 2027, og finansieres blant annet av bompenger
  - 45 milliarder finansieres via bompenger innkrevd av Fjellinjen
- ▣ Fjellinjen har ingen formell rolle/ansvar ovenfor styringsgruppen
  - Gir uformelle innspill
  - Samordnet dialog med Statens vegvesen region Øst





# Hovedfokus for Fjellinjen

9

- ▣ Oslopakke 3 – levere/kreve inn 45 milliarder innen 2027
  - Kvalitet i forvaltning/finansiering/risikostyring
- ▣ Mål for effektiv drift
  - Kostnadene til drift av Fjellinjen skal være 10% eller mindre av inntektene
- ▣ Mål for kundefornøydhhet
  - 9 av 10 kunder bør være fornøyd/godt fornøyd med Fjellinjen som bompengелеverandør (Vi er hjelpsomme og forenkler.....)



# Fjellinjens hovedoppgaver

10

”Vi gjør reisen enklere...” ved å inndrive bompengene på en enkel og effektiv måte.

- Finansiering
- Kundeservice
  - callcenter
  - skriftlig klagebehandling
  - Fakturering
  - Innkreving fra utenlandske bilister
  - HR/økonomi/kommunikasjon
- Drift og forvaltning av utstyr på vegkant
- Administrasjon av bombrikker og avtaler
- Bildebehandling
- Støttefunksjoner
  - Intern IT-drift
  - Prosjektledere forretningsutvikling/IT



# Fjellinjens læring - 5 gode råd....

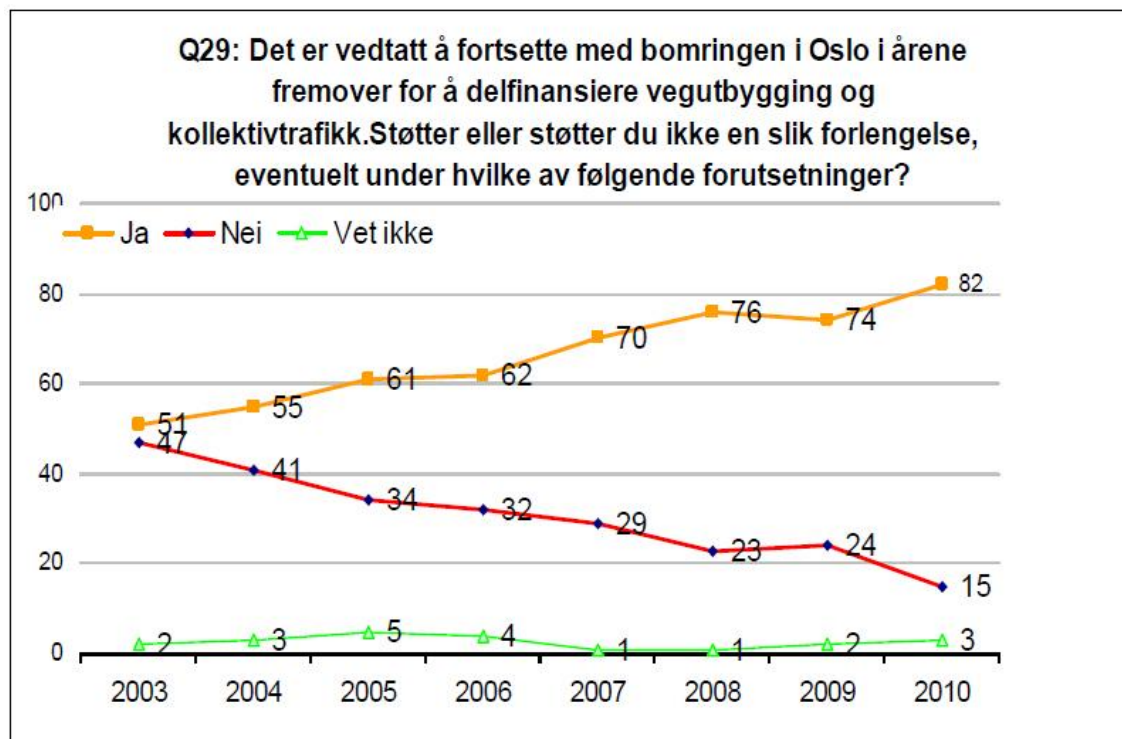
11

1. Volumene betyr alt – automatisering/manuelt arbeid
2. Fleksibel organisasjon - endrede rammevilkår/ny teknologi
3. Profesjonell kundeføring – tilgjengelighet i alle kanaler
4. Faktabasert medieforvaltning - alltid ha oppdaterte tall på volum/resultater/hensikt/mål som kan brukes i media
5. Balanse mellom politikk (som vi ikke driver med) og realisering av selskapets mål



# Er folk fornøyd

12



## Funns fra undersøkelsen

- Flere er positive og færre er negative
- Med informasjon om hva inntektene fra bomringene brukes til, øker andelen som er positive til bomringene.
- 8 av 10 støtter forlengelsen av bomringen for å delfinansiere vegutbygging og kollektivtrafikk.
- 2 av 3 mener det er riktig at bompenger skal brukes til kollektivutbygging. Dette er samme nivå som i 2009.
- 
- Det ble spurt om de ulike trafikantgruppene bør prioriteres opp eller ned eller som i dag. Flest ville prioritere opp kollektivreisende (80 %) og sykklister (71 %), mens bilister var den trafikantgruppen flest ville prioritere ned og færrest ville prioritere opp (33 %).