

new´ish talepapir til FT/sundhedsudvalget 13/3-2012.

Vi er IT-værktøjsmagere fra new´ish – med 35 års management consulting i rygsækken har vi besluttet os for at prøve at ændre reglerne for, hvordan IT udvikles og indkøbes. Vi vil have magten væk fra de tekniske afdelinger og tilbage til de fagprofessionelle og tage udgangspunkt i brugere og borgeres behov.

Vi vil lave værktøjer, der virker i hverdagen i stedet for store søvnige IT-systemer.

Det skal være billigt og tilgængeligt.

Det skal distribueres i et globalt perspektiv. Det globale marked er vores vindue.

Vi har et godt tilbud til danskerne – en landsdækkende smart phone APP, der kan vejlede og vise vej til alle registrerede akutfunktioner i Danmark. 5.000 borgere har downloadet APPen indtil videre. For at undgå spild af vores fælles samfundskroner til diverse dobbeltudvikling har vi forsøgt at få myndighedernes hjælp til forære AkutDanmark til danskerne, men vi kan ikke få lov. Vi opfattes tilsyneladende som konkurrenter og en ubehagelig forstyrrelse. Det har fået os til at tænke og overveje.

Så...

Hvorfor er det, at sundhedsinnovation ikke lykkes i offentligt regi?

Projekter, teknologi og byggeri er prestigøse og attraktive jobs for offentligt ansatte, men deres kompetencer er generelt for svage og de organisationspolitiske systemer støtter op om en afventende 0-fejlskultur.

Denne 0-fejlskultur fører til et stærkt internt organisationsfokus til abstrakte beskrivelser til komplekse indkøbsprocesser og dermed mange IT-leverandører, mange IT-rådgivere og ofte også advokater og revisorer. Evnen til at fastholde borger- og brugerfokus forsvinder og bliver uvæsentligt for projektet, for organisationen og for medarbejderne.

Vi synes, der er brug for et organisationsuafhængigt borgerfokus. Dette tror vi nås bedst med enkel og tilgængelig teknologi og ved at undgå organisationspolitiske særinteresser. I stedet for 0-fejlskulturen bør der etableres en højhastighedskultur, der sikrer, at innovationsevne ikke overhales af tid og teknologiske muligheder.

New York City modellen kan inspirere:

De har valgt en åben og fælles tilgang til innovation med borgere og brugere i fokus. Myndighederne står ved deres kernekompetencer, som er data og strukturel viden og de indbyder til APP udviklerkonkurrencer, der minder lidt om arkitektkonkurrencer.

Innovatørernes kernekompetencer bruges til idéudvikling, til borgernærhed, til brugervenlighed og design, hvilket sikrer høj hastighed og en ubureaukratisk tilgang. Borgere og demokratiforvaltere får mange konkrete løsningsalternativer med lav risiko. New York animerer til en konkret tilgang uden høj abstraktion og kompleksitet.

Vores overvejelser omkring

AkutDanmark og den danske innovationsmodel er til sammenligning:

at vi har lavet 1 APP til alle 5,3 mill danskere og de 20,4 mill overnattende turister og forretningsrejsende vi har på årsbasis. APPen findes på Dansk, Engelsk og Tysk og kan oversættes til nye sprog for under 1.000 kr. pr. sprog.

I Danmark oplever vi, at det offentlige Danmark ser os som konkurrent – I New York sagde de ”tak” og stillede en belønning i udsigt.

I Danmark bruges en regionaliseret protektionisme som alternativ – f.eks. har Region Syd og Region Nord lavet 2 forskellige Akut APPs, der ikke hænger sammen. Disse dækker maksimalt omkring 1,5 mill borgere. De er kun på dansk og med et begrænset udsnit af funktionalitet og data.

Denne do-it-yourself kultur, som hersker i de forskellige offentlige instanser forhindrer samarbejde både mellem de offentlige organisationer men også mellem innovative private initiativer og det offentlige.

Vi hører tit et ”Gratis for alle” mantra som fremherskende idé er trumfkort. For APPs er dette mantra lig med, at det er dyrt for de, som ikke har behov eller som ikke har en smart phones. AkutDanmark har pt. kostet danskerne 30.000 – et forsigtigt gæt er, at regionerne har brugt 2-3 mill. indtil nu og de mangler stadig at blive landsdækkende.

AkutDanmark er en kompromisløs service: Vi har ingen særinteresser, der er forankret i institutioner. Vi har løst alle kendte behov på området og vi har skabt struktur på alle kendte data.

Det giver os anledning til at stille jer politikere følgende **forslag:**

Giv plads til at innovative miljøer kan innovere – vi skal ikke have penge eller struktur – vi skal have plads og vi svarer med nye tanker og masser af værdi.

Arbejd på at stille offentlige data til rådighed. Fjern de organisationsbestemte videnmonopoler og kør data ud så de kan hentes udenom lukkede internetsider eller specialAPPs.

Hav mod til at starte småt: store løsninger er for abstrakte, for dyre, for ringe, for langsomme og for gammeldags. Som eksempler kan nævnes Rejsekortet, der blev tænkt før mobiltelefoner var opfundet; så nu er der gammel, lukket teknologi på banegårde, på metrostationer og i busser og tog.

Polsag kunne nok have været et standardsystem – sagsbehandling er et kendt game for IT-producenter og handler meget mere om procesafklaring end om IT-udvikling.

Gymnasiernes ressourcestyring kunne nok laves for få millioner med dagens teknologi.

Så: Hvordan tør I som politisk ansvarlige indtænke et nyt approach i f.eks. sygehusbyggeri eller EPJ for borgere? Kan I fastholde et borgerfokus og lade innovationen ske der, hvor kompetencerne er bedst, hvor energien er højest og hvor risikoen er lavest?

Tak for jeres tid.

Hilsen Claus Ingemann, claus@newish.dk og Søren Bæk, sb@newish.dk